

**Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 379/2013 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general, cu modificările ulterioare – text consolidat neoficial cuprinzând prevederile în vigoare la data de 24 august 2015 –**

**CUPRINS**

<b>SUMARUL INTERVENȚIILOR LEGISLATIVE .....</b>	<b>1</b>
<b>CAPITOLUL I – DISPOZIȚII GENERALE.....</b>	<b>2</b>
<b>CAPITOLUL II – REGULI DE UTILIZARE A NUMERELOR NAȚIONALE SCURTE PENTRU SERVICII DE INTERES PUBLIC LA NIVEL NAȚIONAL SAU SERVICII DE INTERES GENERAL</b>	<b>3</b>
<b>CAPITOLUL III – ACORDAREA LICENȚEI DE UTILIZARE A RESURSELOR DE NUMEROTAȚIE .....</b>	<b>4</b>
<b>CAPITOLUL IV – DREPTURI ȘI OBLIGAȚII SPECIFICE PRIVIND UTILIZAREA NUMERELOR NAȚIONALE SCURTE PENTRU SERVICII DE INTERES PUBLIC LA NIVEL NAȚIONAL SAU SERVICII DE INTERES GENERAL .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPITOLUL V – DISPOZIȚII TRANZITORII ȘI FINALE .....</b>	<b>9</b>
<b>ANEXA NR. 1.....</b>	<b>11</b>
<b>ANEXA NR. 2.....</b>	<b>12</b>
<b>ANEXA NR. 3.....</b>	<b>14</b>

**Sumarul intervențiilor legislative**

**9 iunie 2013** (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 330 din 6 iunie 2013)

- intră în vigoare **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 379/2013** privind alocarea și utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general

**24 august 2015** (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 638 din 21 august 2015)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 651/2015** pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor

- **se modifică:** Anexa nr. 2 partea finală

## **CAPITOLUL I**

### **Dispoziții generale**

**Art.1.** – (1) Prezenta decizie stabilește regulile de administrare a numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național și pentru servicii de interes general, de forma 19vx sau 19vxy, prevăzute în Planul național de numerotație, denumit în continuare *PNV*, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, precum și condițiile specifice în care un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza aceste numere pentru o perioadă limitată.

(2) Numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național și pentru servicii de interes general pot avea 4 sau 5 digiți, de forma 19vx sau 19vxy.

**Art.2.** – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *serviciu de interes public la nivel național* – un serviciu care răspunde unor cerințe de interes public, accesibil publicului atât din punct de vedere funcțional, cât și al tarifelor, prin intermediul căruia se urmărește asigurarea informațiilor sau serviciilor cu importanță pentru societate, la care cetățenii au acces prin intermediul unui număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy;

b) *serviciu de interes general* – un serviciu care răspunde nevoilor utilizatorilor finali de a obține informații, consultanță, asistență din diverse domenii de activitate;

c) *furnizor de servicii de interes public la nivel național/servicii de interes general* – persoana care furnizează servicii de interes public la nivel național/servicii de interes general prin intermediul unui număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy;

d) *rezervare* – stabilirea, înainte de alocarea numărului, pentru o perioadă limitată, de către Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, la cererea autorităților sau instituțiilor publice cu atribuții prevăzute de normele legale în vigoare în asigurarea serviciilor de tipul celor prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. a), b) și d), a destinației unui număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy pentru furnizarea unui anumit serviciu, de către un anumit furnizor de servicii de interes public la nivel național;

e) *apel național* – apel originat și terminat la puncte fixe sau la puncte mobile, în România, la numere geografice, numere independente de locație sau numere nongeografice, pentru servicii de comunicații electronice furnizate la puncte mobile.

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 4 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, precum și la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație.

**Art.3.** – (1) Serviciile definite la art. 2 alin. (1) lit. a) se referă la servicii precum:

- a) siguranța cetățeanului (poliție, jandarmerie etc.);
- b) servicii de asistență medicală;
- c) deranjamente utilități publice (telefon, gaze, energie electrică, apă/canal etc.);
- d) asistența și informarea cetățeanului (protecția consumatorului, Avocatul Poporului etc.).

(2) Serviciile definite la art. 2 alin. (1) lit. b) se referă la servicii precum:

- a) asistență abonați servicii de comunicații electronice (relații cu clienții, ghidul serviciilor etc.).
- b) servicii de informații (transporturi feroviare, transporturi aeriene, starea vremii, starea drumurilor, culturale, sportive etc.);
- c) servicii de consultanță din diferite domenii de activitate (activități medicale, legislative, bancare, etc);
- d) alte servicii de interes general (asistență rutieră, suport tehnico-profesional etc.).

(3) Persoanele care intenționează să furnizeze servicii de interes public la nivel național sau servicii de interes general pot solicita prin documentația transmisă ANCOM, odată cu cererea de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație, denumită în continuare *LURN*, ca respectivul număr să fie utilizat pentru alte servicii decât cele prevăzute expres la alin. (1) sau (2), motivând caracterul acestora de servicii de interes public la nivel național sau de servicii de interes general.

## **CAPITOLUL II**

### **Reguli de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau servicii de interes general**

**Art.4.** – Numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy fie se utilizează de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, pentru furnizarea propriilor servicii de interes public la nivel național sau servicii de interes general, fie se asignează de către aceștia altor furnizori de servicii de interes public la nivel național sau de servicii de interes general.

**Art.5.** – (1) Un număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy poate fi utilizat pentru furnizarea unuia sau a mai multor servicii dintr-o categorie de servicii de interes public la nivel național, respectiv de servicii de interes general, în conformitate cu prevederile prezentei decizii.

(2) Formatul și disponibilitatea pentru alocare a numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național și servicii de interes general sunt prevăzute în anexa nr. 1.

(3) După încetarea dreptului de utilizare a unor numere naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy acestea nu pot fi alocate pentru o perioadă de 30 zile, în cazul numerelor care nu au fost activate, sau de un an, în cazul numerelor care au fost activate, cu excepția cedării resurselor de numerotație. În aceste termene, respectivul număr național scurt nu poate fi alocat decât furnizorului de servicii de comunicații electronice care a deținut dreptul de utilizare a acestuia fie pentru furnizarea propriilor servicii de interes

public la nivel național, respectiv a propriilor servicii de interes general, fie pentru asignarea către un alt furnizor de servicii de conținut din respectiva categorie sau, după caz, unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice, în vederea asignării numărului către același furnizor de servicii de interes public la nivel național, respectiv de servicii de interes general.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (3), în cazuri justificate, ANCOM poate decide reducerea sau prelungirea perioadei în care resursele de numerotație nu pot fi alocate sau, în vederea protejării intereselor utilizatorilor finali, neaplicarea unei astfel de perioade.

**Art.6.** – (1) Condițiile generale de utilizare a numerelor naționale pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general sunt:

a) accesarea și furnizarea serviciilor se realizează vocal, adițional putând fi oferite și servicii prin SMS;

b) serviciul furnizează cetățenilor, după caz, informații, asistență, intervenții rapide în caz de necesitate sau o combinație a acestor elemente;

c) serviciul este accesibil abonaților furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, fără a fi necesară o înscriere prealabilă;

d) serviciul va fi oferit în mod continuu; în cazul în care serviciul nu este oferit fără întrerupere, în afara orelor de funcționare ale serviciului va fi transmis apelantului un mesaj gratuit prin care se va anunța intervalul orar de funcționare a serviciului;

e) serviciul prezintă interes pentru utilizatorii finali din cel puțin 5 județe sau din cel puțin 4 județe și municipiul București.

(2) Tariful cu amănuntul pentru apelurile către numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy, unde  $v=0-4$ , pentru servicii de interes public la nivel național sau servicii de interes general, practicat de un furnizor de servicii de comunicații electronice, nu poate depăși tariful pentru realizarea apelurilor naționale, asociat planului tarifar aplicat fiecărui utilizator final.

(3) Tariful cu amănuntul pentru apelurile către numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy, unde  $v=5-9$ , pentru servicii de interes general, practicat de un furnizor de servicii de comunicații electronice, nu poate depăși 0.6 euro/minut, fără TVA.

(4) Numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național și servicii de interes general nu pot fi utilizate pentru reoriginarea de către apelant a unor apeluri naționale sau internaționale.

### **CAPITOLUL III**

#### **Acordarea licenței de utilizare a resurselor de numerotație**

**Art.7.** – (1) Dreptul unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului de a utiliza numere naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy se dobândește numai prin LURN emisă de ANCOM.

(2) În cazul în care serviciul de interes public la nivel național sau serviciul de interes general nu este asigurat de furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i s-a alocat numărul, acesta îl asignează furnizorului de servicii de interes public la nivel național, respectiv furnizorului de servicii de interes general.

(3) La solicitarea unei autorități sau instituții publice cu atribuții prevăzute de norme legale în vigoare, în asigurarea serviciilor de tipul celor enumerate la art. 3 alin. (1) lit. a), b) și d), ANCOM poate rezerva un număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy pentru furnizarea respectivelor servicii de interes public, pentru o perioadă de cel mult 6 luni.

**Art.8.** – (1) În vederea acordării LURN, furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului transmite o cerere către ANCOM prin completarea în mod obligatoriu a formularului-tip prevăzut în anexa nr. 2.

(2) Pentru furnizarea unui anumit tip de servicii de interes public la nivel național de către un furnizor de servicii de interes public la nivel național, ANCOM alocă un singur număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy.

(3) La formularul-tip al cererii de acordare a LURN se anexează următoarele informații și documente, care fac parte integrantă din aceasta:

a) specificația de implementare a numărului național scurt de forma 19vx sau 19vxy solicitat, conform anexei nr. 3;

b) denumirea și descrierea detaliată a serviciului de interes public la nivel național sau a serviciului de interes general ce va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv;

c) copii de pe documente din care să rezulte că persoana care va furniza serviciul de interes public la nivel național desfășoară activități similare serviciilor pentru care este destinat numărul respectiv, potrivit dispozițiilor prezentei decizii; în cazul autorităților și instituțiilor publice, vor fi identificate atribuțiile legale ale acestora în domeniul serviciilor de interes public la nivel național.

(4) În cazul în care numărul se asignează de către furnizorul de servicii de comunicații electronice unui furnizor de servicii de interes public la nivel național sau servicii de interes general, suplimentar față de documentele menționate la alin. (3) se vor anexa:

a) o copie a antecontractului sau a acordului încheiat între furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului și entitatea ce intenționează să furnizeze serviciul de interes public la nivel național sau serviciul de interes general, din care să rezulte datele de identificare și de contact ale acesteia din urmă, serviciul furnizat, condițiile de acces și de utilizare ale numărului național scurt de forma 19vx sau 19vxy;

b) alte informații și documente considerate de cele două părți ca fiind relevante pentru analizarea cererii.

(5) Numărul rezervat în condițiile art. 7 alin. (3) poate fi alocat unui furnizor de servicii de comunicații electronice numai pentru a fi asignat furnizorului de servicii de interes public la nivel național pentru care a fost rezervat. În vederea alocării numerelor rezervate nu mai este necesară furnizarea

informațiilor prevăzute la alin. (3) lit. b) și c), dacă nu au intervenit modificări față de situația prezentată inițial potrivit art. 9 alin. (1).

(6) Un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului poate solicita acordarea LURN pentru unul sau mai multe numere naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy, cu respectarea dispozițiilor alin. (2). Solicitățile de acordare a LURN vor cuprinde informațiile și documentele prevăzute la alin. (3) și (4), pentru fiecare număr solicitat.

(7) Solicitantul poate propune în cererea de acordare a LURN un anumit format al numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy.

**Art.9.** – (1) Cererea de rezervare a unui număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy în conformitate cu art. 7 alin. (3) conține:

a) datele de identificare și de contact ale autorității sau instituției publice care solicită rezervarea unui număr;

b) descrierea detaliată a serviciului de interes public la nivel național ce va fi furnizat prin intermediul numărului respectiv;

c) atribuțiile legale ale autorității sau instituției publice în domeniul serviciului de interes public la nivel național pentru furnizarea căruia solicită rezervarea numărului.

(2) ANCOM analizează solicitarea și rezervă un număr național scurt pentru serviciul propus ori respinge solicitarea, dacă din documentele transmise rezultă că serviciul ce se intenționează a fi furnizat nu se încadrează în categoria serviciilor de interes public la nivel național, nu sunt respectate condițiile de utilizare a numărului național scurt de forma 19vx sau 19vxy a cărui rezervare s-a solicitat sau furnizorul de servicii de interes public la nivel național nu are capacitatea de a furniza serviciul.

(3) Alocarea numărului rezervat se realizează conform procedurii stabilite la art. 8.

(4) Dacă în termenul de rezervare nu se solicită alocarea numărului respectiv unui furnizor de servicii de comunicații electronice în scopul de a fi asignat furnizorului de servicii de interes public la nivel național, rezervarea încetează de drept.

**Art.10.** – În cazul în care ANCOM consideră că informațiile prezentate sunt insuficiente, solicită informații suplimentare, stabilind un termen maxim de transmitere a informațiilor.

**Art.11.** – (1) Criteriile specifice de analizare a cererilor de alocare a LURN pentru numerele naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general sunt următoarele:

a) încadrarea serviciului ce se intenționează a fi furnizat în categoria serviciilor de interes public la nivel național, respectiv în categoria serviciilor de interes general;

b) gradul potențial de accesibilitate a serviciului de interes public la nivel național sau a serviciului de interes general;

c) capacitatea entității care intenționează să furnizeze serviciul de interes public la nivel național, respectiv serviciul de interes general, de a asigura implementarea și furnizarea serviciului pentru care este alocat numărul.

(2) Capacitatea de a implementa și a furniza serviciul și gradul potențial de accesibilitate a serviciului de interes public la nivel național, respectiv a serviciului de interes general, se evaluează de către ANCOM pe baza documentelor transmise potrivit art. 8, a informațiilor transmise conform anexei nr. 3 și a altor informații deținute de autoritate.

(3) ANCOM alocă numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy dintr-un anumit subdomeniu în funcție de caracteristicile serviciului ce se intenționează a fi furnizat și resursele de numerotație disponibile, având în vedere, dacă este cazul, numărul propus de solicitant în cererea de acordare a LURN.

**Art.12.** – În cazul în care sunt îndeplinite cerințele de alocare, ANCOM emite LURN furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului. În cazul în care serviciul nu este furnizat de către furnizorul de servicii de comunicații destinate publicului, numărul va fi asignat de către acesta furnizorului de servicii de interes public la nivel național sau furnizorului de servicii de interes general identificat pe baza informațiilor transmise la solicitarea LURN pentru numărul respectiv, în conformitate cu dispozițiile art. 8.

**Art.13.** – (1) ANCOM poate respinge o cerere de acordare a unui număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy deschis pentru alocare în următoarele cazuri specifice:

- a) nu sunt îndeplinite condițiile de alocare prevăzute de prezenta decizie;
- b) nu sunt îndeplinite condițiile de utilizare prevăzute în prezenta decizie;
- c) furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului ori furnizorul de servicii de interes public la nivel național sau de servicii de interes general care solicită numărul nu are capacitatea necesară pentru a asigura implementarea și furnizarea serviciului pentru care este solicitat numărul național scurt de forma 19vx sau 19vxy;
- d) numărul solicitat este alocat unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului sau este rezervat unui furnizor de servicii de interes public la nivel național.

(2) Respingerea unei cereri de acordare a unui număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy se comunică furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturi și obligații specifice privind utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național sau servicii de interes general**

**Art.14.** – (1) Condițiile specifice de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy sunt următoarele:

- a) numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy pot fi utilizate doar pentru furnizarea serviciilor de interes public la nivel național sau a serviciilor de interes general pentru care au fost alocate în

conformitate cu prevederile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013 și ale prezentei decizii;

b) titularul LURN are obligația de a se asigura că serviciul de interes public la nivel național sau serviciul de interes general furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 19vx sau 19vxy respectă condițiile de utilizare stabilite în prezenta decizie și în LURN;

c) numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy pot fi cedate altor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, urmând procedura stabilită în Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 și cu respectarea condițiilor de alocare și de utilizare a acestei categorii de resurse de numerotație, prevăzute de prezenta decizie. La documentele prezentate se va anexa acordul furnizorului de servicii de interes public la nivel național, respectiv a furnizorului de servicii de interes general căruia i s-a asignat numărul privind cedarea;

d) numărul național scurt de forma 19vx sau 19vxy poate fi asignat altui furnizor de servicii de interes public la nivel național, respectiv altui furnizor de servicii de interes general, numai cu acordul prealabil al ANCOM. În acest sens, se va prezenta motivul pentru care furnizorul căruia i-a fost asignat sau urma să îi fie asignat numărul de forma 19vx sau 19vxy nu mai oferă serviciul și se vor transmite documentele prevăzute la art. 8 alin. (3) și (4), corespunzătoare entității ce intenționează să furnizeze respectivul tip de servicii, precum și serviciilor furnizate de aceasta;

e) titularul LURN are obligația de a activa numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy în termen de cel mult 9 luni de la data alocării acestora și de a notifica ANCOM în termen de 30 de zile de la data activării acestora;

f) titularul LURN are obligația de a notifica ANCOM în termen de o lună de la data încetării utilizării numărului național scurt de forma 19vx sau 19vxy alocat.

(2) Se consideră activate numerele naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy pentru care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul de interes public la nivel național.

(3) Titularul LURN datorează anual ANCOM, pentru fiecare număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy alocat, pe întreaga durată de existență a dreptului de utilizare, un tarif de utilizare a resurselor de numerotație în cuantum de 350 lei. Dispozițiile art. 3–5 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație se aplică în mod corespunzător.

(4) Rezervarea unui număr nu implică achitarea tarifului de utilizare a resurselor de numerotație.

**Art.15.** – ANCOM poate suspenda sau retrage LURN în următoarele cazuri specifice:

a) serviciul furnizat nu corespunde serviciului de interes public la nivel național sau serviciului de interes general pentru care a fost alocat numărul;

b) numărul național scurt de forma 19vx sau 19vxy nu este utilizat pentru o perioadă mai mare de 9 luni, cu excepția situațiilor justificate ce nu au făcut posibilă utilizarea respectivului număr.



## **CAPITOLUL V**

### **Dispoziții tranzitorii și finale**

**Art.16.** –(1) Cu caracter tranzitoriu, Societatea „Romtelecom” – S.A poate utiliza numerele naționale scurte 1951 și 1958 în condițiile existente la data intrării în vigoare a prezentei decizii, până la data de 19 februarie 2014.

(2) În termen de 30 de zile de la expirarea termenului prevăzut la alin. (1), Societatea „Romtelecom” – S.A poate solicita acordarea LURN pentru numerele 1951 și 1958, pentru furnizarea de servicii de interes general, cu respectarea prevederilor prezentei decizii.

(3) În cazul neexercitării dreptului prevăzut la alin. (2) sau în cazul în care solicitarea de alocare pentru unul dintre numere este respinsă, dreptul de utilizare pentru numărul național scurt respectiv încetează de drept la 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute la alin. (2).

**Art.17.** – Fără a aduce atingere dispozițiilor art. 16, LURN emise anterior intrării în vigoare a prezentei decizii rămân valabile până la data încetării acestora, supunându-se, de la data stabilită în conformitate cu art. 21 alin. (1), dispozițiilor prezentului act normativ și celorlalte prevederi legale în vigoare aplicabile.

**Art.18.** – Prevederile prezentei decizii se completează în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013, cu excepția cazurilor în care se dispune altfel prin prezenta decizie.

**Art.19.** – (1) ANCOM publică pe pagina de internet o evidență detaliată referitoare la statutul numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy.

(2) În cazul numerelor alocate se publică furnizorul de servicii de comunicații electronice căruia i-a fost alocat numărul, data alocării, furnizorul serviciilor de interes public la nivel național sau serviciilor de interes general care oferă serviciul prin intermediul numărului respectiv și serviciul oferit.

(3) Deschiderea spre alocare a numerelor naționale scurte de forma 19vxy se stabilește de ANCOM prin publicarea pe pagina de internet proprie, precizându-se și data de la care pot fi transmise cereri de acordare a LURN pentru numerele respective.

**Art.20.** – Anexele nr. 1–3 fac parte integrantă din prezenta decizie.

**Art.21.** – (1) Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

(2) La data intrării în vigoare a prezentei decizii, Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 459/2010 privind alocarea și utilizarea numerelor naționale

scurte pentru servicii de interes public la nivel național, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 497 din 19 iulie 2010, cu modificările ulterioare, se abrogă.

**Președintele Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,  
Marius Cătălin Marinescu**

**F O R M A T U L**  
**numerelor naționale scurte pentru servicii de interes public la nivel național**  
**și pentru servicii de interes general și disponibilitatea acestora pentru alocare**

Subdomeniul	Lungimea numărului	Destinație	Statut
190xy	5	Servicii de interes public la nivel național sau servicii de interes general	Deschis spre alocare în condițiile art. 19 alin. (3) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 379/2013
191x	4		Deschis spre alocare
192x	4		
193x	4		
194x	4		
195x	4	Servicii de interes general	Deschis spre alocare
196x	4		
197x	4		
198x	4		
199xy	5		Deschis spre alocare în condițiile art. 19 alin. (3) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 379/2013

## FORMULAR – T I P

de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație pentru numere naționale pentru servicii de interes public la nivel național sau pentru servicii de interes general

## A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta

<b>Denumirea/Numele solicitantului:</b>			
<input type="text"/>			
<b>Sediul/Domiciliul solicitantului:</b>			
Strada:		Nr.	Bl.
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:		Sc.	Apt.
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Județ/Sector:	Telefon:	Fax:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Adresa de poștă electronică (e-mail):		Pagina de internet:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<b>Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:</b>			
Județ/Sector:		Cod unic de înregistrare:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
<b>Reprezentantul legal al solicitantului - date de identificare și date de contact:</b>			
Nume:		Prenume:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
CNP:			
<input type="text"/>			
Strada:		Nr.	Bl.
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:		Sc.	Apt.
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Județ/Sector:	Telefon:	Fax:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Adresa de poștă electronică (e-mail):			
<input type="text"/>			
<b>Adresa de corespondență a solicitantului:</b>			
Strada:		Nr.	Bl.
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:		Sc.	Apt.
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Județ/Sector:	Telefon:	Fax:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<b>Persoana de contact a solicitantului:</b>			
Nume:		Prenume:	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
Telefon:	Fax:	Adresa de poștă electronică (e-mail):	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

## B. Numere naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy

1. Numere naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy pentru care se solicită acordarea dreptului de utilizare:

Nr. crt.	Serviciul de interes public la nivel național/ Serviciul de interes general	Numărul propus pentru alocare*	Data estimativă de activare

\* Solicitantul poate propune un anumit format al numărului de forma 19vx sau 19vxy. Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații alocă resursele de numerotație în conformitate cu principiile de gestionare a acestora, având în vedere formatul numărului precizat.

2. Furnizorul serviciului de interes public la nivel național/serviciului de interes general căruia îi va fi asignat numărul național scurt de forma 19vx sau 19vxy (dacă este cazul).

~~Semnătura reprezentantului legal  
și ștampila solicitantului~~

.....  
Semnătura reprezentantului legal al solicitantului:

.....  
(parte finală modificată la data de 24 august 2015 potrivit art. VI din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)

**SPECIFICAȚIE**  
**de implementare a numerelor naționale scurte de forma 19vx sau 19vxy<sup>1</sup>**

**I. Condițiile tehnice de implementare<sup>2</sup>:**

a) informații privind configurația echipamentelor prin intermediul cărora se furnizează serviciul [un singur punct de acces centralizat la nivel național (call center)/mai multe puncte de acces distribuite în funcție de locația apelantului]

b) informații privind modalitatea de rutare a apelurilor către serviciul furnizat prin intermediul numărului 19vx sau 19vxy (informații referitoare la sistemul de semnalizare utilizat în cadrul rețelei și la cel utilizat pentru conectarea echipamentelor dedicate furnizării efective a serviciului)

c) informații referitoare la contractele de acces și interconectare încheiate cu furnizorii de rețele și servicii de comunicații electronice, operaționale până în prezent, precum și, dacă este cazul, contractele care urmează a fi încheiate în vederea asigurării accesului persoanelor interesate la serviciile furnizate prin intermediul numărului național scurt

d) aria de interes a serviciului

național

regional: .....

(vor fi enumerate județele și, dacă este cazul, municipiul București.)

e) accesul la serviciu și furnizarea serviciului se pot face:

vocal

SMS

**II. Condițiile economice de implementare:**

a) principiile de tarifare a utilizatorilor finali;

b) modalitatea de informare a utilizatorilor finali privind tarifele aplicabile.

---

<sup>1</sup> Se întocmește o specificație pentru fiecare număr național scurt de forma 19vx sau 19vxy solicitat.

<sup>2</sup> Solicitantul transmite toate informațiile relevante, în funcție de caracteristicile serviciului furnizat, cu respectarea cerințelor minime din specificație.