

**Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și  
Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale  
scurte pentru servicii armonizate la nivel european, cu modificările ulterioare  
– text consolidat neoficial cuprinzând prevederile în vigoare  
la data de 24 august 2015 –**

### **Sumarul intervențiilor legislative**

**28 aprilie 2008** (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 328 din 25 aprilie 2008)

- intră în vigoare **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008** privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european

**4 iunie 2009** (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 378 din 4 iunie 2009)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 379/2009** pentru modificarea Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european

- **se modifică:** art. 28 alin. (1) lit. c) și art. 31

**9 iunie 2013** (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 331 din 6 iunie 2013)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 378/2013** pentru modificarea Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 321/2008 privind alocarea și utilizarea unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european

- **se modifică:** art. 6 alin. (2)

- **se abrogă:** art. 31

**24 august 2015** (Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 638 din 21 august 2015)

- **Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 651/2015** pentru modificarea și completarea unor reglementări din domeniul resurselor de numerotație, resurselor tehnice și al portabilității numerelor

- **se modifică:** Anexa nr. 1 partea finală

În cuprinsul deciziei acronimul ANRCTI se va citi **ANCOM**.

## CAPITOLUL I

### Dispoziții generale

~~**Art.1.** – (1) Prezenta decizie stabilește regulile de administrare la nivel național a unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, prevăzute în Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, precum și condițiile specifice în care un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza aceste numere, pentru o perioadă limitată.~~

**Art.1.** – (1) Prezenta decizie stabilește regulile de administrare la nivel național a unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, prevăzute în Planul național de numerotație, adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 375/2013, precum și condițiile specifice în care un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului dobândește și își poate exercita dreptul de a utiliza aceste numere, pentru o perioadă limitată.

(alineat modificat la data de 24 august 2015 potrivit art. VII pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)

(2) Prezenta decizie se aplică în cazul următoarelor categorii de numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european:

- a) numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social, de forma 116(xyz);
- b) numere naționale pentru servicii de informații privind abonații, de forma 118(xyz).

~~(3) Autoritatea Națională pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației, denumită în continuare ANRCTI, poate acorda dreptul de utilizare a unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, prevăzute în Planul național de numerotație, denumit în continuare PNV, unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, autorizat în condițiile art. 4 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare.~~

(3) Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații poate acorda dreptul de utilizare a unor numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european, prevăzute în Planul național de numerotație, denumit în continuare PNV, unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, autorizat în condițiile cap. II din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare.

(alineat modificat la data de 24 august 2015 potrivit art. VII pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)

**Art.2.** – (1) În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *serviciu armonizat cu caracter social* – un serviciu care corespunde unei descrieri comune, accesibil cetățenilor prin intermediul unui număr cu acces gratuit pentru apelant, care poate fi util vizitatorilor din alte țări și care răspunde unor nevoi sociale specifice, care contribuie în special la bunăstarea și siguranța cetățenilor sau ale unor anumite categorii de cetățeni ori care ajută cetățenii aflați în dificultate;

b) *furnizor de servicii armonizate cu caracter social* – persoana căreia furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului îi asignează un număr național scurt de forma 116(xyz), prin intermediul căruia oferă un serviciu armonizat cu caracter social;

c) *serviciu de informații privind abonații* – structura organizată de date de identificare ale abonaților serviciilor de comunicații electronice destinate publicului, în formă electronică, accesibilă publicului printr-un serviciu de consultare, prin formarea unui număr național scurt de forma 118(xyz) care furnizează utilizatorului acestui serviciu informații privind numărul sau, după caz, numerele de telefon sau de fax al/ale abonatului.

~~(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 2 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 527/2002, cu modificările ulterioare, la art. 2 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 304/2003 pentru serviciul universal și drepturile utilizatorilor cu privire la rețelele și serviciile de comunicații electronice, cu modificările și completările ulterioare, la art. 2 din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.895/2007, precum și la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 2.896/2007 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație.~~

(2) În cuprinsul prezentei decizii sunt, de asemenea, aplicabile definițiile relevante prevăzute la art. 4 alin. (1) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 privind comunicațiile electronice, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 140/2012, cu modificările și completările ulterioare, precum și la art. 2 alin. (1) din Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 376/2013 privind procedura de solicitare și emitere a licențelor de utilizare a resurselor de numerotație.

## CAPITOLUL II

### Reguli de utilizare a numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european

#### Secțiunea 1

##### Utilizarea numerelor naționale pentru servicii armonizate cu caracter social

**Art.3.** – (1) Numerele naționale scurte de forma 116(xyz), disponibile pentru alocare, și caracteristicile serviciilor pentru care acestea pot fi utilizate sunt definite în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu „116” ca numere armonizate pentru servicii armonizate cu caracter social, modificată și completată prin Decizia Comisiei Europene 2007/698/CE.

(2) Sunt disponibile pentru alocare doar numerele naționale scurte de forma 116(xyz), definite în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE, publicate pe pagina de internet a ANRCTI.

(3) Numărul 116112 nu este disponibil pentru alocare.

**Art.4.** – (1) Un număr național scurt de forma 116(xyz) se utilizează pentru un anumit serviciu armonizat cu caracter social.

(2) Condițiile generale de utilizare a numerelor pentru servicii armonizate cu caracter social sunt:

a) serviciul furnizat prin intermediul acestor numere trebuie să asigure accesul la informații sau asistență ori un instrument de comunicare pentru cetățeni ori la o combinație a acestor elemente;

b) serviciul furnizat este accesibil tuturor cetățenilor, fără a fi necesară o înregistrare prealabilă;

c) serviciul nu este furnizat pentru o durată limitată;

d) accesul la acest serviciu nu este condiționat de plata sau de angajamentul de plată a vreunui tarif;

e) în timpul apelului către aceste numere sunt interzise: publicitatea, divertismentul, marketingul și vânzarea sau utilizarea apelului în scopul vânzării de servicii comerciale în viitor.

(3) Numerele naționale scurte de forma 116(xyz) vor permite doar terminarea apelurilor la puncte terminale de pe teritoriul României.

(4) Condițiile specifice de utilizare pentru fiecare număr pentru servicii armonizate cu caracter social sunt prevăzute în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE și se publică pe pagina de internet a ANRCTI.

**Art.5.** – Furnizorul de servicii de comunicații electronice destinate publicului, căruia i se alocă numărul de către ANRCTI prin licența de utilizare a resurselor de numerotație, denumită în continuare *LURN*, asignează numărul național scurt de forma 116(xyz) furnizorului de servicii armonizate cu caracter social, identificat pe baza informațiilor incluse în cererea de acordare a LURN pentru numărul respectiv, în conformitate cu dispozițiile art. 10 alin. (1) lit. d).

## **Secțiunea 2**

### **Utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii de informații privind abonații**

**Art.6.** – (1) Prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) se furnizează doar servicii de informații privind abonații și servicii conexe, conform prevederilor prezentei decizii.

~~(2) Este interzisă utilizarea altor numere din PNN în vederea furnizării de servicii de informații privind abonații, cu respectarea dispozițiilor art. 31.~~

(2) Este interzisă utilizarea altor resurse de numerotație, cu excepția numerelor naționale de forma 118(xyz), în vederea furnizării de servicii de informații privind abonații.

(alineat modificat la data de 9 iunie 2013 potrivit art. I pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 378/2013)

(3) Combinația xyz identifică numărul alocat unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului.

(4) Numerele naționale scurte 118112 și 118116 sunt nealocabile.

**Art.7.** – (1) Serviciile de informații privind abonații furnizate prin intermediul numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) îndeplinesc în mod cumulativ următoarele condiții:

a) accesarea și furnizarea informațiilor privind abonații se realizează vocal sau prin SMS;

b) oferă informații cu privire la abonații furnizorilor de servicii de comunicații electronice care asignează numere în vederea furnizării propriilor servicii;

c) accesul la acest serviciu permite căutarea numerelor de telefon și de fax ale abonaților, pe baza numelui și, dacă este cazul, pe baza unui număr limitat de alți parametri.

(2) Furnizorii de servicii de informații privind abonații pot oferi prin intermediul unui număr național scurt de forma 118(xyz) și servicii conexe de informații privind abonații.

(3) Sunt considerate servicii conexe de informații privind abonații serviciile care îndeplinesc una sau mai multe din următoarele condiții:

a) se oferă accesul la informații privind profesia sau domeniul de activitate în care activează abonatul;

b) se oferă terminarea apelurilor la numărul informat;

c) se oferă accesul la servicii de informații privind abonații unor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului din alte state.

(4) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului pot propune în cererea de acordare a LURN ca numărul național scurt de forma 118(xyz) solicitat să fie utilizat pentru servicii având alte caracteristici decât cele prevăzute la alin. (3), motivând caracterul conex al acestor servicii pentru serviciile de informații privind abonații.

(5) Numerele naționale scurte de forma 118(xyz) se utilizează de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului pentru furnizarea propriilor servicii de informații privind abonații sau se asignează de către aceștia altor furnizori de servicii de informații privind abonații.

**Art.8.** – Furnizarea serviciilor de informații privind abonații se realizează cu respectarea prevederilor legale din domeniul protecției persoanelor, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și din domeniul prelucrării datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice.

## **CAPITOLUL III**

### **Acordarea licenței de utilizare a resurselor de numerotație**

#### **Secțiunea 1**

#### **Dispoziții generale**

**Art.9.** – (1) Dreptul unui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului de a utiliza numere naționale scurte de forma 116(xyz) sau de forma 118(xyz) se dobândește numai prin LURN emisă de ANRCTI.

(2) În vederea acordării LURN, solicitantul va transmite o cerere la ANRCTI prin completarea în mod obligatoriu a formularului-tip prevăzut în anexa nr. 1, în funcție de categoria de numere naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european solicitate.

**Secțiunea a 2-a**  
**Acordarea dreptului de utilizare a numerelor naționale**  
**pentru servicii armonizate cu caracter social**

**Art.10.** – (1) În vederea acordării dreptului de utilizare a unui număr național scurt de forma 116(xyz), la formularul-tip vor fi anexate următoarele informații și documente, care fac parte integrantă din cererea de acordare a LURN:

a) specificația de implementare a numărului național scurt de forma 116(xyz) solicitat, conform anexei nr. 2;

b) informații referitoare la contractele de acces și de interconectare încheiate de către solicitant cu furnizorii de servicii și de rețele de comunicații electronice, operaționale până la data transmiterii cererii;

c) informații cu privire la implementarea altor numere naționale scurte de către solicitant, dacă este cazul;

d) copie de pe antecontractul încheiat în vederea furnizării serviciului armonizat cu caracter social, din care să rezulte: datele de identificare și datele de contact ale furnizorului de servicii armonizate cu caracter social, data estimativă a lansării serviciului și condițiile detaliate de acces și de utilizare a numărului național scurt de forma 116(xyz) și , în special, modul în care furnizorul serviciului armonizat cu caracter social va asigura respectarea condițiilor de furnizare a serviciului prevăzute în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE, publicate de ANRCTI, pentru respectivul număr;

e) informații care să ateste capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a furniza servicii cu caracter social;

f) alte informații și documente considerate de solicitant relevante pentru analizarea cererii.

(2) Informațiile prevăzute la alin. (1) lit. e) vor cuprinde:

a) experiența anterioară în furnizarea de servicii cu caracter social similare, dacă este cazul;

b) copii de pe convenții sau protocoale încheiate cu instituții publice, din care să rezulte implicarea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social în proiecte sau servicii sociale similare ori sprijinul unor instituții publice pentru furnizarea serviciului armonizat cu caracter social;

c) rapoarte de activitate publicate;

d) resursele umane ce vor fi implicate în furnizarea serviciului, pregătirea profesională relevantă și experiența acestora în asigurarea unor servicii cu caracter social similare;

e) copii de pe autorizații sau avize emise de autoritățile, publice, din care să rezulte domeniul de activitate al furnizorului serviciului armonizat cu caracter social.

**Art.11.** – (1) Criteriile specifice de analizare a cererilor de acordare a LURN pentru numerele naționale scurte de forma 116(xyz) sunt următoarele:

- a) gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social;
- b) experiența solicitanților în implementarea numerelor naționale scurte;
- c) capacitatea furnizorului de servicii armonizate cu caracter social de a asigura implementarea serviciului pentru care este alocat numărul și de a asigura respectarea condițiilor specifice de utilizare a numerelor de forma 116(xyz), prevăzute în Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE;
- d) termenul de activare a numărului de forma 116(xyz) alocat.

(2) Gradul potențial de accesibilitate a serviciului armonizat cu caracter social se determină de către ANRCTI, pe baza datelor statistice raportate de furnizorii de rețele și de servicii de comunicații electronice, ca raport între numărul de abonați potențiali care vor avea acces la serviciu și numărul total de abonați ai furnizorilor de servicii de comunicații electronice destinate publicului. Numărul de abonați potențiali care vor avea acces la serviciu se determină ca suma abonaților fiecărui furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului care pot accesa numerele alocate solicitantului pe baza contractelor de acces sau de interconectare încheiate cu alți furnizori de rețele și servicii de comunicații electronice, stabilite pe baza informațiilor transmise conform art. 10 alin. (1) lit. b).

**Art.12.** – (1) Deschiderea spre alocare a fiecărui număr național scurt de forma 116(xyz) se publică pe pagina de internet a ANRCTI, stabilindu-se totodată serviciile armonizate cu caracter social care vor putea fi furnizate prin intermediul numărului respectiv, caracteristicile acestor servicii, data de la care pot fi transmise cererile de acordare a LURN pentru numărul național scurt respectiv, precum și grila de punctaj privind criteriile de evaluare a cererilor de acordare a LURN pentru fiecare număr național scurt de forma 116(xyz).

(2) Furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului pot transmite cereri de acordare a LURN pentru numărul național scurt de forma 116(xyz), deschis pentru alocare în termen de 30 de zile de la data stabilită conform prevederilor alin. (1).

(3) În cazul în care ANRCTI consideră că informațiile prezentate sunt insuficiente, va solicita informații suplimentare, stabilind un termen maxim de transmitere a informațiilor, care nu va fi mai scurt de 7 zile lucrătoare.

(4) Un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului poate transmite în termenul prevăzut la alin. (2) o singură cerere de acordare a LURN pentru fiecare număr național scurt de forma 116(xyz).

**Art.13.** – (1) Dacă în termenul prevăzut la art. 12 alin. (2), un singur furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului solicită dreptul de utilizare a numărului național scurt de

forma 116(xyz) deschis pentru alocare, LURN va fi acordată respectivului furnizor, dacă toate condițiile prevăzute în prezenta decizie sunt îndeplinite.

(2) Dacă mai mulți furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului solicită în termenul prevăzut la art. 12 alin. (2) alocarea numărului național scurt de forma 116(xyz) deschis pentru alocare, LURN va fi acordată furnizorului de servicii de comunicații electronice destinate publicului care acumulează cel mai mare număr de puncte, pe baza grilei de punctaj publicate potrivit dispozițiilor art. 12 alin. (1).

(3) În vederea aplicării prezentului articol, vor fi analizate doar cererile complete de acordare a LURN care îndeplinesc toate condițiile privind transmiterea, conținutul și forma cererii, depuse în termenul prevăzut la art. 12 alin. (2).

(4) ANRCTI va acorda LURN sau va comunica respingerea cererii în termen de 3 săptămâni de la data expirării termenului de depunere a cererilor sau a termenului maxim de transmitere a informațiilor suplimentare, dacă astfel de informații au fost solicitate, stabilit conform art. 12 alin. (2) sau (3).

**Art.14.** – Dacă în termenul prevăzut la art. 12 alin. (2) niciun furnizor de servicii de comunicații destinate publicului nu depune o cerere de acordare a LURN pentru numărul național scurt de forma 116(xyz) deschis pentru alocare sau niciun furnizor care a depus o astfel de cerere nu îndeplinește condițiile de alocare a acestor numere, ANRCTI va aloca numărul național scurt de forma 116(xyz) deschis pentru alocare primului furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care depune o cerere, în condițiile art. 9 și 10, după expirarea termenului prevăzut la art. 12 alin. (2), dacă toate condițiile prevăzute în prezenta decizie sunt îndeplinite.

**Art.15.** – ANRCTI poate respinge o cerere de acordare a unui număr național scurt de forma 116(xyz) deschis pentru alocare în următoarele cazuri specifice:

- a) nu sunt îndeplinite condițiile de alocare prevăzute de prezenta decizie;
- b) nu sunt îndeplinite condițiile de utilizare prevăzute în prezenta decizie sau în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE, pentru numărul respectiv;
- c) numărul este alocat unui alt furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului, în urma aplicării procedurii prevăzute la art. 13.

### **Secțiunea a 3 –a**

#### **Acordarea dreptului de utilizare a numerelor naționale pentru servicii de informații privind abonații**

**Art.16.** – În vederea acordării dreptului de utilizare a unor numere naționale scurte de forma 118(xyz), la formularul-tip prevăzut la art. 9 alin. (2) vor fi anexate următoarele informații și documente, care fac parte integrantă din cererea de acordare a LURN:

a) specificația de implementare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz), conform anexei nr. 3;

b) descrierea serviciului de informații privind abonații furnizat, precum și a serviciilor conexe, pentru fiecare număr solicitat (inclusiv modalitatea în care este asigurată îndeplinirea condițiilor de furnizare a serviciilor, prevăzute la art. 7, precum și parametrii de calitate pentru serviciile de informații privind abonații, care vor fi furnizate);

c) descrierea planurilor furnizorului de servicii de informații privind abonații de a include în baza de date abonații unor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului care asignează numere;

d) data estimativă la care serviciul de informații privind abonații va fi disponibil publicului;

e) modul de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) alocate anterior solicitantului, dacă este cazul;

f) alte informații considerate de solicitant relevante pentru analizarea cererii.

**Art.17.** – (1) În vederea alocării unor numere naționale scurte de forma 118(xyz) suplimentare este necesar ca toate numerele naționale scurte de forma 118(xyz), alocate anterior solicitantului, să fie activate.

(2) Sunt considerate activate numerele naționale scurte de forma 118(xyz) pentru care a fost lansat un serviciu de informații privind abonații, care este accesibil publicului la momentul solicitării resurselor de numerotație suplimentare.

**Art.18.** – Pentru alocarea numerelor naționale scurte de forma 118(xyz), ANRCTI aplică următoarele proceduri:

a) procedura inițială, în cadrul căreia numerele naționale scurte de forma 118(xyz) vor fi alocate de către ANRCTI în urma unei trageri la sorți;

b) procedura curentă, în cadrul căreia cererile de acordare a LURN pentru numerele naționale scurte de forma 118(xyz) sunt analizate în ordinea transiterii.

**Art.19.** – (1) Procedura inițială de alocare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentei decizii.

(2) Procedura inițială de alocare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) va fi deschisă în termen de cel mult 60 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

**Art.20.** – (1) ANRCTI va publica pe pagina de internet data de la care pot fi transmise cereri de acordare a LURN pentru numerele naționale scurte de forma 118(xyz) în cadrul procedurii inițiale, stabilind totodată un termen de 30 de zile în care pot fi transmise aceste cereri.

(2) În cadrul procedurii inițiale de alocare vor fi luate în considerare doar cererile de acordare a LURN care îndeplinesc toate condițiile privind transmiterea, conținutul și forma cererii.

**Art.21.** – (1) Procedura inițială va fi organizată de o comisie desemnată prin decizie a președintelui ANRCTI, denumită în continuare *comisia*.

(2) Comisia verifică îndeplinirea cerințelor legale privind transmiterea, forma și conținutul cererii.

(3) În cazul în care comisia consideră că informațiile transmise de către solicitanți sunt insuficiente, va solicita informații suplimentare, stabilind totodată un termen maxim de transmitere a informațiilor, care nu va fi mai scurt de 7 zile lucrătoare.

(4) La procedura inițială vor participa doar furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului, care îndeplinesc cerințele prevăzute de prezenta decizie, care au depus cereri de acordare a LURN pentru numerele naționale scurte de forma 118(xyz) în termenul stabilit conform art. 20 și care au transmis, dacă este cazul, toate informațiile suplimentare solicitate de comisie, în termenul stabilit conform alin. (3).

(5) Lista solicitanților care îndeplinesc condițiile prevăzute la alin. (4) se publică pe pagina de internet a ANRCTI.

(6) Solicitantul nu poate preciza în cererea de acordare a LURN, depusă în cadrul procedurii inițiale, un anumit format al numerelor naționale scurte de forma 118(xyz).

(7) Un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu poate solicita mai mult de 5 numere naționale scurte de forma 118(xyz) în cadrul procedurii de alocare inițială. Informațiile și documentele prevăzute la art. 16 vor fi furnizate pentru fiecare număr național scurt de forma 118(xyz) solicitat.

**Art.22.** – (1) ANRCTI va publica pe pagina de internet și va comunica fiecărui solicitant care îndeplinește condițiile prevăzute la art. 21 alin. (4) data și ora la care va avea loc tragerea la sorți.

(2) Orice solicitant care îndeplinește condițiile prevăzute la art. 21 alin. (4) își poate retrage cererea de acordare a LURN înainte de tragerea la sorți.

(3) Tragerea la sorți se desfășoară în prezența reprezentanților împuterniciți ai solicitanților să participe la procedura inițială de acordare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) și a comisiei, pentru procedura inițială.

(4) Comisia verifică identitatea și împuternicirea reprezentanților solicitanților.

**Art.23.** – (1) Ordinea în care solicitanții își vor exprima opțiunea pentru numerele naționale scurte disponibile se stabilește prin tragere la sorți, prin extragerea denumirii/numelui solicitantului de către un membru al comisiei.

(2) În ordinea stabilită, solicitanții își exprimă opțiunea pentru unul din numerele naționale scurte de forma 118(xyz) rămase disponibile.

(3) Solicitanții beneficiază de un termen pentru a se decide între numerele rămase disponibile, care nu poate depăși 5 minute din momentul în care aceștia își pot exprima opțiunea. Dacă solicitantul nu-și exprimă opțiunea în cadrul unei runde a tragerii la sorți, acesta va putea opta în următoarea rundă, pierzându-și dreptul de opțiune din runda anterioară.

(4) Tragerea la sorți se desfășoară în mai multe runde, în funcție de numărul maxim de numere naționale scurte de forma 118(xyz) solicitate.

(5) Rezultatele tragerii la sorți se consemnează într-un proces-verbal semnat de reprezentanții solicitanților prezenți și de membrii comisiei.

(6) Solicitanților care nu participă la tragerea la sorți sau care nu optează pentru toate numerele solicitate în cadrul tragerii la sorți li se vor aloca numere naționale scurte de forma 118(xyz) conform procedurii curente de alocare.

(7) Pe baza procesului-verbal întocmit, comisia va propune președintelui ANRCTI acordarea LURN.

**Art.24.** – În cadrul procedurii inițiale, ANRCTI va acorda LURN sau va comunica respingerea cererii în termen de 3 săptămâni de la data expirării termenului de depunere a cererilor sau a termenului maxim de transmitere a informațiilor suplimentare, dacă astfel de informații au fost solicitate, după caz.

**Art.25.** – Procedura curentă se derulează după data tragerii la sorți din cadrul procedurii inițiale.

**Art.26.** – ANRCTI poate respinge o cerere de acordare a LURN pentru numere naționale scurte de forma 118(xyz) în următoarele cazuri specifice:

- a) nu sunt îndeplinite condițiile de alocare prevăzute de prezenta decizie;
- b) nu sunt îndeplinite condițiile de utilizare prevăzute în prezenta decizie;
- c) serviciile descrise în cererea de acordare a LURN, în conformitate cu art. 7 alin. (4), nu pot fi considerate servicii conexe de informații privind abonații.

## **CAPITOLUL IV**

### **Drepturi și obligații specifice privind utilizarea numerelor naționale scurte pentru servicii armonizate la nivel european**

**Art.27.** – (1) Condițiile specifice de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 116(xyz) sunt următoarele:

a) numerele naționale scurte de forma 116(xyz) pot fi utilizate doar pentru furnizarea serviciilor armonizate cu caracter social, în conformitate cu prevederile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 și ale prezentei decizii;

b) titularul LURN are obligația de a se asigura că serviciul armonizat cu caracter social furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 116(xyz) respectă condițiile de utilizare prevăzute în prezenta decizie și în anexa la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE;

c) numerele naționale scurte de forma 116(xyz) nu pot fi cedate altor furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului;

d) titularul LURN are obligația de a activa numerele naționale scurte de forma 116(xyz) în termen de cel mult 6 luni de la data alocării acestora și de a notifica ANRCTI în termen de 30 de zile de la data activării acestora;

e) titularul LURN are obligația de a notifica ANRCTI în termen de o lună de la data încetării utilizării numărului național scurt de forma 116(xyz) alocat.

(2) Se consideră activate numerele naționale scurte de forma 116(xyz) pentru care a fost lansată o ofertă publică de acces la serviciul armonizat cu caracter social.

(3) Titularul LURN nu datorează ANRCTI niciun tarif de utilizare a resurselor de numerotație pentru numărul național scurt de forma 116(xyz) care i-a fost alocat.

**Art.28.** – (1) Condițiile specifice de utilizare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz) sunt următoarele:

a) numerele naționale de forma 118(xyz) pot fi utilizate doar pentru furnizarea serviciilor de informații privind abonații și a serviciilor conexe, conform prevederilor Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.895/2007 și ale prezentei decizii;

b) titularul LURN are obligația de a se asigura că numerele naționale de forma 118(xyz) sunt utilizate în conformitate cu prevederile prezentei decizii;

~~c) titularul LURN are obligația de a activa fiecare număr național de forma 118(xyz), în sensul prevăzut la art. 17 alin. (2), în termen de cel mult 6 luni de la data alocării acestuia și de a notifica ANRCTI în termen de 30 de zile de la data activării;~~

c) titularul LURN are obligația de a activa fiecare număr național de forma 118(xyz), în sensul prevăzut la art. 17 alin. (2), în termen de cel mult 12 luni de la data alocării acestuia și de a notifica ANCOM în termen de 30 de zile de la data activării;

(literă modificată la data de 4 iunie 2009 potrivit art. I pct. 1 din Decizia președintelui ANCOM nr. 379/2009)

d) titularul LURN are obligația de a notifica ANRCTI în termen de 6 luni de la data încetării utilizării numărului național scurt de forma 118(xyz) alocat;

e) titularul LURN are obligația de a se asigura că utilizatorii finali au acces la informații clare, detaliate și actualizate privind tariful perceput pentru accesul la numerele de forma 118(xyz) alocate.

(2) Numerele naționale scurte de forma 118(xyz) alocate în cadrul procedurii inițiale nu pot fi cedate unui terț, furnizor de servicii de comunicații destinate publicului, pentru o perioadă de un an de la data alocării.

(3) Titularul LURN datorează anual ANRCTI, pentru fiecare număr național scurt de forma 118(xyz) alocat, pe întreaga durată de existență a dreptului de utilizare, un tarif de utilizare a resurselor de numerotație în cuantum de 3.500 lei. Dispozițiile art. 3 – 5 din Decizia președintelui ANRCTI nr. 2.897/2007 privind stabilirea și încasarea tarifelor de utilizare a resurselor de numerotație se aplică în mod corespunzător.

## CAPITOLUL V

### Dispoziții tranzitorii și finale

**Art.29.** – Prevederile prezentei decizii se completează în mod corespunzător cu dispozițiile Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2.896/2007, cu excepția cazurilor în care se dispune altfel prin prezenta decizie.

**Art.30.** – ANRCTI va publica pe pagina de internet o evidență detaliată a numerelor naționale scurte de forma 116(xyz) și de forma 118(xyz) alocate.

~~**Art.31.** — La expirarea unui termen de 12 luni de la data deschiderii spre alocare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz), furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu mai pot utiliza alte numere din PNN pentru furnizarea de servicii de informații privind abonații sau servicii conexe, conform prevederilor prezentei decizii.~~

~~**Art.31.** — De la data de 28 noiembrie 2009, furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului nu mai pot utiliza alte numere din PNN, cu excepția numerelor de forma 118(xyz), pentru furnizarea de servicii de informații privind abonații sau servicii conexe, conform prevederilor prezentei decizii.~~

~~(articol modificat la data de 4 iunie 2009 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 379/2009)~~

~~(articol abrogat de la data de 9 iunie 2013 potrivit art. I pct. 2 din Decizia președintelui ANCOM nr. 378/2013)~~

**Art.32.** – Anexele nr. 1 – 3 fac parte integrantă din prezenta decizie.

**Art.33.** – Prezenta decizie se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la 3 zile de la data publicării.

**Președintele Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia  
Informației,  
DAN CRISTIAN GEORGESCU**

## FORMULAR-TIP

de acordare a licenței de utilizare a resurselor de numerotație pentru numere naționale pentru servicii armonizate cu caracter social și pentru numere naționale pentru servicii de informații privind abonații

## A. Date necesare identificării solicitantului și comunicării eficiente cu acesta:

<b>Denumirea/Numele solicitantului:</b>										
<input type="text"/>										
<b>Sediul/Domiciliul solicitantului:</b>										
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.	Apt.
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:										
<input type="text"/>										
Judet/Sector:					Telefon:			Fax:		
<input type="text"/>					<input type="text"/>			<input type="text"/>		
E-mail:					Pagina de internet:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
<b>Solicitantul este înregistrat în registrul comerțului:</b>										
Judet/Sector:					Cod unic de înregistrare/cod de identificare fiscală:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
Cont bancar :										
<input type="text"/>										
<b>Reprezentantul legal al solicitantului - date de identificare și date de contact:</b>										
Nume:					Prenume:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
CNP:										
<input type="text"/>										
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.	Apt.
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:										
<input type="text"/>										
Judet/Sector:					Telefon:			Fax:		
<input type="text"/>					<input type="text"/>			<input type="text"/>		
E-mail:										
<input type="text"/>										
<b>Adresa de corespondență a solicitantului:</b>										
Strada:					Nr.		Bl.		Sc.	Apt.
<input type="text"/>					<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>
Localitatea:										
<input type="text"/>										
Judet/Sector:					Telefon:			Fax:		
<input type="text"/>					<input type="text"/>			<input type="text"/>		
<b>Persoana de contact a solicitantului:</b>										
Nume:					Prenume:					
<input type="text"/>					<input type="text"/>					
Telefon:					Fax:			E-mail:		
<input type="text"/>					<input type="text"/>			<input type="text"/>		

## B. Numere naționale scurte de forma 116(xyz)

1. Numerele naționale scurte de forma 116(xyz) pentru care se solicită acordarea dreptului de utilizare:

Nr. crt.	Serviciul armonizat cu caracter social	Numărul 116(xyz) solicitat*)	Data estimativă de activare

\*) Numărul solicitat va face parte din numerele naționale scurte de forma 116(xyz) deschise spre alocare, publicate pe pagina de internet a ANRCTI.

2. Furnizorul serviciului armonizat cu caracter social căruia îi va fi asignat numărul național scurt de forma 116(xyz).

## C. Numere naționale scurte de forma 118(xyz)

1. Numerele naționale scurte de forma 118(xyz) pentru care se solicită acordarea dreptului de utilizare:

Nr. crt.	Serviciul furnizat	Numărul 118(xyz) solicitat**)	Data estimativă de activare

\*\*) În cadrul procedurii inițiale, această coloană nu se completează.

În cadrul procedurii curente, completarea acestei coloane este opțională.

Dacă solicitantul nu optează pentru alocarea unui anumit format al resurselor de numerotație, ANRCTI va aloca resurse de numerotație pe baza criteriilor generale și speciale de analizare a cererilor privind resursele de numerotație.

**~~Semnătura reprezentantului legal și stampila solicitantului:~~**

**Semnătura reprezentantului legal al solicitantului:**

.....

(parte finală modificată la data de 24 august 2015 potrivit art. VII pct. 3 din Decizia președintelui ANCOM nr. 651/2015)

**SPECIFICAȚIE**  
**de implementare a numerelor naționale scurte de forma 116(xyz)<sup>1)</sup>**

**I. Serviciul armonizat cu caracter social care va fi furnizat prin intermediul resurselor de numerotație solicitate <sup>2)</sup>:**

**II. Condițiile tehnice de implementare<sup>3)</sup>:**

a) informații privind configurația hardware a echipamentelor prin intermediul cărora se furnizează efectiv serviciul (gateway/comutator, rețea internă, echipamente terminale etc.);

b) informații privind modalitatea de conectare a echipamentelor dedicate la rețeaua de comunicații electronice care asigură transportul apelurilor (interconectare/acces, tipul conexiunii – radio, cablu, fibră optică, capacitatea conexiunii - numărul de apeluri simultane care poate fi asigurat etc.);

c) informații privind modalitatea de rutare a apelurilor către serviciul furnizat prin intermediul numărului 116(xyz) (informații referitoare la sistemul de semnalizare utilizat în cadrul rețelei și la cel utilizat pentru conectarea echipamentelor dedicate furnizării efective a serviciului);

d) disponibilitatea de a asigura servicii de comunicații auxiliare către instituțiile publice cu atribuții în domeniul serviciului cu caracter social furnizat prin intermediul numărului național scurt de forma 116(xyz) (telefonie, acces la internet, VPN).

---

<sup>1)</sup> Se va întocmi o specificație pentru fiecare număr național scurt de forma 116(xyz) solicitat.

<sup>2)</sup> Se va preciza serviciul armonizat cu caracter social pentru care se solicită numărul respectiv, conform anexei la Decizia Comisiei Europene 2007/116/CE privind rezervarea seriei naționale de numere care încep cu „116” ca numere armonizate pentru servicii armonizate cu caracter social, modificată și completată prin Decizia Comisiei Europene 2007/698/CE (de exemplu, linii telefonice de urgență pentru copii dispăruți).

<sup>3)</sup> Solicitantul va transmite toate informațiile relevante, în funcție de caracteristicile serviciului furnizat, cu respectarea cerințelor minime din specificație.

**SPECIFICAȚIE**  
**de implementare a numerelor naționale scurte de forma 118(xyz)<sup>1)</sup>**

**I. Serviciul care va fi furnizat prin intermediul resurselor de numerotație solicitate:**

a) Tipul serviciilor:

 Serviciu de informații privind abonații Servicii conexe

b) Accesul la servicii:

 Vocal SMS**II. Condițiile tehnice de implementare<sup>2)</sup>:**

a) informații privind configurația hardware a echipamentelor prin intermediul cărora se furnizează efectiv serviciul (gateway/comutator, rețea internă, echipamente terminale etc.);

b) informații privind modalitatea de conectare a echipamentelor dedicate la rețeaua de comunicații electronice care asigură transportul apelurilor (interconectare/acces, tipul conexiunii – radio, cablu, fibră optică, capacitatea conexiunii - numărul de apeluri simultane care poate fi asigurat etc.);

c) informații privind modalitatea de rutare a apelurilor către serviciul furnizat prin intermediul numărului 118(xyz) (informații referitoare la sistemul de semnalizare utilizat în cadrul rețelei și a celui utilizat pentru conectarea echipamentelor dedicate furnizării efective a serviciului).

**III. Condițiile economice de implementare**

Principiile de tarifare a utilizatorilor finali [tarif unic sau tarife diferențiate – criterii de diferențiere: în funcție de rețeaua în care este originat apelul, modul de accesare a serviciului (vocal sau prin SMS), tipul de abonament etc.].

---

<sup>1)</sup> Se va întocmi o specificație pentru fiecare număr național scurt de forma 118(xyz) solicitat.

<sup>2)</sup> Solicitantul va transmite toate informațiile relevante, în funcție de caracteristicile serviciului furnizat, cu respectarea cerințelor minime din specificație.