*ANEXA Nr. 12*

**Servicii integrate de comunicații electronice**

**(pachete de servicii, servicii legate și servicii multiple)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | Persoane fizice | | | | | | | | | Persoane juridice | | | | | | | | |
| *Pachete de servicii* | | | *Servicii legate* | | | *Servicii multiple* | | | *Pachete de servicii* | | | *Servicii legate* | | | *Servicii multiple* | | |
| Utilizatori | | Venituri anuale | Utilizatori | | Venituri anuale | Utilizatori | | Venituri anuale | Utilizatori | | Venituri anuale | Utilizatori | | Venituri anuale | Utilizatori | | Venituri anuale |
| Urban | Rural | Urban | Rural | Urban | Rural | Urban | Rural | Urban | Rural | Urban | Rural |
| i1201 | Două servicii integrate de comunicații electronice (2-play) | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| i1201a | TF + | TM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201b | IF |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201c | IM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201d | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201e | TM + | IF |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201f | IM |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |
| i1201g | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201h | IF + | IM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201i | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1201j | IM + | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202 | Trei servicii integrate de comunicații electronice (3-play) | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| i1202a | TF + TM + | IF |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202b | IM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202c | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202d | TF + IF + | IM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202e | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202f | TF + IM + | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202g | TM + IF + | IM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202h | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202i | TM + IM + | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1202j | IF + IM + | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1203 | Patru servicii integrate de comunicații electronice (4-play) | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| i1203a | TF + TM + IF + | IM |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1203b | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1203c | TF + TM + IM + | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1203d | TF + IF + IM + | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1203e | TM + IF + IM + | TV |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| i1204 | Cinci servicii integrate de comunicații electronice (5-play) | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  |  |  |
| i1204a | TF + TM + IF + IM + TV | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Instrucțiuni de completare:

TF = servicii de telefonie la puncte fixe sau cu mobilitate limitată.

TM = servicii de telefonie la puncte mobile.

IF = servicii de acces la internet la puncte fixe sau cu mobilitate limitată.

IM = servicii de acces la internet la puncte mobile.

TV = servicii de retransmisie a programelor media audiovizuale liniare către utilizatorii finali.

În coloanele „Utilizatori” se va raporta numărul de utilizatori cu abonamente valabile la sfârșitul perioadei de raportare. Utilizatorii de servicii integrate raportați conform prezentei anexe vor fi incluși, după caz, în funcție de serviciile incluse în pachete/servicii legate la care sunt abonați, și în numărul „Abonați” /„Utilizatori” din cadrul anexelor nr. 3, 5, 8, respectiv nr. 10 la decizie.

În coloanele „Venituri anuale” se vor raporta veniturile facturate aferente serviciilor furnizate în perioada 1 ianuarie – 31 decembrie a anului precedent, în lei (RON), fără TVA. Veniturile raportate conform prezentei anexe vor fi incluse și în veniturile raportate separat pentru fiecare tip de serviciu în anexele nr. 3, 5, 8 și 10 la decizie.

*Pachetele* *de servicii* sunt formate din două sau mai multe servicii de comunicații electronice comercializate împreună, la un singur tarif, mai mic decât suma tarifelor serviciilor achiziționate în mod separat/individual. De asemenea, două sau mai multe servicii de comunicații electronice, pentru care tarifele individuale, în cazul achiziționării acestora împreună, sunt mai mici decât dacă ar fi achiziționate în mod separat, se vor considera pachete de servicii, chiar dacă nu sunt comercializate la un singur tarif. În cazul utilizatorilor care achiziționează mai multe pachete de servicii, aceștia vor fi luați în calcul o singură dată în numărul total de utilizatori de servicii la pachet, corespunzător fiecărei categorii de pachete în parte.

*Serviciile legate* sunt două sau mai multe servicii de comunicații electronice oferite utilizatorilor finali în mod complementar, achiziționarea a cel puțin unuia dintre servicii fiind condiționată de achiziționarea și a cel puțin unui alt serviciu de comunicații electronice.

În cazul *serviciilor multiple*, se vor raporta indicatorii corespunzători utilizatorilor care beneficiază de două sau mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor, indiferent dacă acestea îndeplinesc sau nu condițiile specifice ale pachetelor de servicii și, respectiv, ale serviciilor legate. Astfel, în această categorie vor fi avuți în vedere utilizatorii care sunt abonați la două sau mai multe servicii de comunicații electronice de la același furnizor, indiferent dacă au fost achiziționate împreună sau separat.

Serviciile convergente de tipul „zona mea”, comercializate împreună cu serviciile de telefonie mobilă (sub formă de opțiune/extraopțiune) nu vor fi considerate pachete de servicii de comunicații electronice.

i1201-i1204 – valorile indicatorilor în funcție de mediul de reședință (urban/rural) vor fi date de situarea localității în care este instalată linia respectivă, iar nu de adresa de facturare a abonatului respectiv; în cazul furnizorilor care nu pot determina mediul în care sunt instalate liniile de acces (cum ar putea fi cei care oferă servicii de tip „homezone”), aceștia vor furniza valorile aferente indicatorilor respectivi în funcție de adresa de facturare a abonaților, împreună cu precizarea în coloana „Observații” a ceea ce reprezintă valorile raportate;

Nu se vor lua în calcul pentru unul sau mai multe servicii utilizatorii care la sfârșitul perioadei de raportare beneficiau de oferte de tipul „try and buy” pentru serviciile respective.