

În temeiul Decretului Președintelui României nr. 509/2009 privind numirea președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

În temeiul dispozițiilor art. 10 alin. (2) pct. 22 – 24, precum și ale art. 11 alin. (1) și art. 12 alin. (1) și (3) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 22/2009 privind înființarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, ale art. 34 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 591/2002, cu modificările și completările ulterioare, precum și ale art. 8 alin. (1) și art. 9 – 13 din Ordonanța Guvernului nr. 34/2002 privind accesul la rețelele publice de comunicații electronice și la infrastructura asociată, precum și interconectarea acestora, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr. 527/2002, cu modificările și completările ulterioare,

Având în vedere Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. privind identificarea pieței relevate din sectorul comunicațiilor electronice a serviciilor de acces la elemente de infrastructură,

Având în vedere Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 995/2009 privind identificarea piețelor relevante din sectorul comunicațiilor electronice ale serviciilor de origine a apelurilor la puncte fixe, ale serviciilor de tranzit comutat al apelurilor, precum și ale serviciilor de acces la puncte fixe la rețelele publice de telefonie, prin care au fost identificate ca piețe relevante din sectorul comunicațiilor electronice piața serviciilor de origine a apelurilor la puncte fixe în rețelele publice de telefonie și piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie, precum și Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 1.014/2009 prin care Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. a fost desemnată ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de origine a apelurilor la puncte fixe în rețelele publice de telefonie și pe piața serviciilor de tranzit național comutat al apelurilor în rețelele publice de telefonie, fiindu-i impuse obligații corespunzătoare,

Având în vedere Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 585/2008 privind identificarea piețelor relevante ale serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe, prin care a fost identificată ca piață relevantă din sectorul comunicațiilor electronice piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în rețeaua publică de telefonie operată de Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A., precum și Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației nr. 644/2008 prin care Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. a fost desemnată ca fiind furnizor cu putere semnificativă pe piața serviciilor de terminare a apelurilor la puncte fixe în propria rețea publică de telefonie, fiindu-i impuse obligații corespunzătoare,

Având în vedere rezultatele modelului de tip „bottom-up” de calculație a costurilor medii incrementale pe termen lung asociate rețelei de acces operate de Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A., dezvoltat de Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE PENTRU ADMINISTRARE ȘI REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

privind obligațiile impuse operatorului cu putere semnificativă pe piața serviciilor de acces la elemente de infrastructură

Art.1. – Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A., cu sediul în str. Gârlei nr. 1B, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, cod unic de înregistrare 427320, denumită în continuare *Operatorul*, este desemnată ca având putere semnificativă pe piața serviciilor de acces la elemente de infrastructură.

Capitolul I – Dispoziții generale

Art.2. – În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) *buclă locală* – circuitul fizic, realizat dintr-o pereche de fire metalice torsadate, dintre punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului și repartitorul principal din rețeaua Operatorului;

b) *subbuclă locală* – porțiunea din bucla locală dintre punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență a abonatului și un repartitor intermediar;

c) *acces necondiționat la bucla locală* - accesul necondiționat, total sau partajat, la bucla locală sau subbucla locală constituită dintr-o pereche de fire metalice torsadate, la nivelul repartitoarelor principale sau al repartitoarelor intermediare, inclusiv la bucla locală la nivelul cabinetelor stradale ori al clădirilor până la care este instalată fibră optică, atunci când segmentul terminal este constituit din fire metalice de cupru;

d) *punct de acces* – interfața fizică situată la nivelul unui repartitor din cadrul rețelei de acces a Operatorului, la care se poate realiza accesul necondiționat la bucla locală;

e) *repartitor principal* – repartitorul cel mai îndepărtat de punctul de prezență a abonatului, ce deservește respectivul abonat, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la bucla locală;

f) *repartitor intermediar* – repartitorul situat între punctul de prezență a abonatului și repartitorul principal, la nivelul căruia se poate defini un punct de acces la subbucla locală;

g) *repartitor de transfer* – repartitorul la nivelul căruia echipamentele altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice sau furnizori de servicii de comunicații electronice destinate publicului, denumiți în continuare, *Beneficiari*, se conectează la repartitorul principal sau intermediar (prin intermediul cablurilor de legătură interne sau externe);

h) *cabluri de legătură interne* – perechile de fire metalice torsadate care realizează legătura între repartitorul principal sau intermediar, pe de o parte, și camera de cabluri a

Operatorului sau repartitorul de transfer situat în clădirea Operatorului, după caz, pe de altă parte;

i) *cabluri de legătură externe* – perechile de fire metalice torsadate care realizează legătura între camera de cabluri a Operatorului, care deservește repartitorul principal sau intermediar, și repartitorul de transfer situat în afara clădirii Operatorului;

j) *densitatea spectrală de putere* – distribuția, în funcție de frecvență, a puterii pe unitatea de lărgime de bandă a componentelor spectrale ale unui semnal sau ale unui zgomot având un spectru continuu și o putere medie finită; densitatea spectrală de putere se exprimă în dBm/Hz;

k) *masca densității spectrale de putere* – anvelopa generată de valoarea maximă admisă pentru densitatea spectrală de putere, în conformitate cu Planul de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale;

l) *clădirea Operatorului* – construcția în care se află repartitorul principal sau repartitorul intermediar al Operatorului la care se realizează accesul necondiționat la bucla locală;

m) *spațiul Operatorului* – imobilul deținut de Operator, în care se includ: clădirea Operatorului, alte construcții, precum și terenul neconstruit.

Art.3. – (1) Operatorul are obligația de nediscriminare în ceea ce privește furnizarea accesului necondiționat la bucla locală altor Beneficiari, după cum urmează:

a) Operatorul are obligația să aplice condiții echivalente de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală în circumstanțe echivalente tuturor Beneficiarilor care solicită sau care beneficiază deja de acces necondiționat la bucla locală;

b) Operatorul are obligația să pună la dispoziția terților toate elementele specifice ale rețelei, infrastructura asociată, serviciile și informațiile necesare în vederea realizării accesului necondiționat la bucla locală, în aceleași condiții, inclusiv în ceea ce privește calitatea, cu cele oferite pentru propriile servicii sau pentru serviciile furnizate persoanelor din același grup.

(2) Operatorul va lua toate măsurile necesare pentru a putea demonstra în orice moment, la solicitarea Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare *ANCOM*, că nu discriminează între Beneficiari, pe de o parte, și propriile servicii sau serviciile furnizate persoanelor din același grup, pe de altă parte, în ceea ce privește furnizarea accesului necondiționat la bucla locală, inclusiv cu privire la accesul la informațiile referitoare la rețeaua sa de acces utilizate în vederea furnizării de servicii pe piața cu amănuntul.

(3) Operatorul nu poate refuza furnizarea accesului necondiționat la bucla locală, cu excepția cazurilor în care aceasta nu este fezabilă din punct de vedere tehnic, pune în pericol integritatea rețelei sau perturbă în mod semnificativ furnizarea serviciilor Operatorului.

(4) Operatorul nu poate condiționa furnizarea accesului necondiționat la bucla locală de achiziționarea unor resurse sau servicii care nu sunt necesare pentru serviciul solicitat.

Art.4. – (1) Operatorul este obligat să publice, cel puțin pe pagina sa de internet, și să pună la dispoziția oricărui solicitant o ofertă de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală, denumită în continuare *ORA*, care va cuprinde cel puțin setul de servicii de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală stabilit prin prezenta decizie, împreună cu condițiile, inclusiv referitoare la tarife, în care aceste servicii vor fi oferite Beneficiarilor.

(2) *ORA* trebuie să fie suficient de detaliată pentru a permite furnizarea accesului necondiționat la bucla locală la toate punctele rețelei unde acest lucru este fezabil din punct de

vedere tehnic și pentru a asigura că Beneficiarii nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

(3) Dacă Operatorul oferă într-un acord de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală condiții mai favorabile Beneficiarului decât cele prevăzute în ORA, atunci aceste condiții vor fi oferite tuturor celorlalți Beneficiari, pe baze nediscriminatorii.

(4) În cazul în care Operatorul intenționează să modifice sau să completeze ORA, proiectul modificării sau completării trebuie transmis ANCOM cu cel puțin 25 de zile lucrătoare înainte de data adoptării și publicat pe pagina de internet a Operatorului cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data adoptării, iar în cazul unor modificări de structură sau de mare întindere, proiectul trebuie transmis ANCOM cu cel puțin 7 luni înainte de data adoptării și publicat pe pagina de internet a Operatorului cu cel puțin 25 de zile lucrătoare înainte de data adoptării, cu excepția cazului în care modificarea sau completarea se realizează la solicitarea ANCOM.

(5) Operatorul are obligația să actualizeze ORA de fiecare dată când acest lucru este necesar, precum și să transmită ANCOM și să publice pe pagina sa de internet ORA cu modificări sau completări, la data adoptării acestora, într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a elementelor actualizate, prin utilizarea unui format diferit al textului adăugat și prin evidențierea distinctă a textului eliminat, precum și identificarea datei realizării actualizării.

(6) Operatorul are obligația de a publica pe pagina sa de internet și de a actualiza trimestrial setul de indicatori prevăzut în anexa nr. 1. Tabelele cu seturile de indicatori astfel întocmite vor fi transmise trimestrial către ANCOM.

Art.5. – Tarifele pentru accesul necondiționat la bucla locală și pentru serviciile asociate practicate de Operator vor fi fundamentate în funcție de costuri, pe baza unui model de calculație a costurilor, aprobat de ANCOM și vor fi suficient de detaliate pentru a asigura că solicitanții nu vor trebui să plătească pentru resurse care nu sunt necesare serviciului pe care l-au solicitat.

Art.6. – Operatorul are obligația de a ține evidența contabilă separată, în cadrul contabilității interne de gestiune, pentru activitățile care au legătură cu accesul necondiționat la bucla locală.

Capitolul II – Modalități de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală

Art.7. – Bucla locală sau subbucla locală include:

- a) circuitele fizice active prin care Operatorul furnizează efectiv un serviciu de comunicații electronice abonatului;
- b) circuitele fizice instalate, dar neutilizate;
- c) alte circuite fizice care pot fi puse la dispoziția Beneficiarilor prin conectarea unor segmente de fire metalice deja instalate sau prin instalarea unor segmente de fire metalice pe infrastructura existentă.

Art.8. – (1) Operatorul va pune la dispoziția Beneficiarilor cel puțin următoarele modalități de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, în condițiile prevăzute în prezenta decizie:

- a) acces total la bucla locală;
- b) acces partajat la bucla locală.

(2) Operarea și întreținerea buclei locale sau a subbuclei locale vor fi realizate de către Operator, iar operarea și întreținerea echipamentelor active de transmisiune sau pasive aflate la capetele buclei sau subbuclei locale vor fi realizate de către Beneficiar.

Art.9. – Prin accesul total la bucla locală, Operatorul va permite Beneficiarului utilizarea exclusivă a întregului spectru de frecvență al buclei locale sau al subbuclei locale, Beneficiarul putând stabili în mod independent serviciile de comunicații electronice pe care le va oferi pe bucla sau subbucla locală.

Art.10. – (1) Prin accesul partajat la bucla locală, Operatorul va permite Beneficiarului utilizarea acelor frecvențe ale buclei locale sau ale subbuclei locale prin care se furnizează servicii de comunicații electronice în bandă largă, în timp ce Operatorul va utiliza frecvențele prin care se furnizează servicii de telefonie destinate publicului la puncte fixe, Beneficiarul putând stabili în mod independent serviciile de comunicații electronice pe care le va oferi pe bucla sau subbucla locală.

(2) În cazul accesului partajat la bucla locală, Operatorul va furniza și întreține splitterele situate la punctul de acces și la punctul de prezență a abonatului, costul acestora fiind inclus în tariful lunar de acces partajat la bucla locală. Dacă Beneficiarul solicită să le furnizeze el însuși, reducerea aplicată chiriei serviciului de accesul partajat la bucla locală este de cel puțin 0,17 euro/splitter/lună.

(3) Beneficiarul va stabili condițiile tehnice și comerciale în care va furniza serviciile de comunicații electronice abonaților.

Art.11. – (1) Operatorul va furniza accesul necondiționat la bucla locală la toate punctele de acces prevăzute la art. 14 alin. (1) lit. a), cu respectarea prevederilor art. 3 alin. (3). Refuzul Operatorului trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANCOM, în termenele stabilite de ANCOM conform prezentei decizii.

(2) Orice limitare privind furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală trebuie prevăzută expres în ORA, menționându-se și data estimativă când limitarea în cauză va fi înlăturată.

(3) În scopul furnizării accesului necondiționat la bucla locală și fără a perturba în mod semnificativ serviciile furnizate pe bucla sau subbucla locală, Operatorul va îndepărta eventualele echipamente pasive sau active (bobine de încărcare, repetoare, elemente de cuplare, corectori etc.) de pe bucla sau subbucla locală la care se solicită accesul.

(4) Operatorul va oferi Beneficiarului accesul la sistemele de asistență operațională, la sistemele informaționale, precum și la bazele de date pentru pregătirea comenzilor, aprovizionare, întreținere, solicitări de reparații și facturare. În acest scop, Operatorul va preciza în ORA caracteristicile tehnice ale interfețelor de acces la sistemele sale informaționale.

Art.12. – (1) Operatorul va furniza în ORA informații detaliate privind setul de parametri tehnici și de calitate pentru serviciile oferite Beneficiarilor.

(2) Desființarea unui repartitor principal sau intermediar va fi notificată prin publicare în ORA în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de 2 ani înainte de desființarea în cauză,

într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a acestora, precum și data programată pentru desființare.

(3) Orice altă modificare adusă de Operator rețelei sale sau spațiilor în care se furnizează accesul necondiționat la bucla locală, care ar putea afecta serviciile furnizate de Beneficiar, putându-i produce acestuia un prejudiciu material, va fi notificată Beneficiarului în avans, într-un termen ce nu poate fi mai scurt de 12 luni înainte de efectuarea modificării în cauză.

(4) În cazul unor operațiuni de reamenajare sau modernizare a rețelei sale de acces, Operatorul este obligat să ia toate măsurile pentru ca Beneficiarul să poată furniza în continuare, la parametri normali, propriile servicii de comunicații electronice prin intermediul accesului necondiționat la bucla locală.

(5) Operatorul are obligația de a publica în ORA planurile de modificare a rețelei de acces determinată de modernizarea rețelei de acces, cu cel puțin 12 luni înaintea realizării modificării.

(6) Operatorul va publica informații complete și detaliate cu privire la elementele de rețea afectate și zonele de acoperire a elementelor de rețea care urmează a fi instalate (cu referire la codurile poștale deservite), într-o formă care să permită identificarea cu ușurință a acestora, precum și data programată pentru realizarea modificării.

(7) Operatorul are obligația de a actualiza trimestrial planurile prevăzute la alin. (5), precizând modul de îndeplinire a acestora pentru trimestrul încheiat și adăugând planurile de modificare pentru trimestrul următor.

Art.13. – (1) Operatorul va începe punerea la dispoziție a buclei sau subbuclei locale numai în cazul în care Beneficiarul are autorizarea scrisă, în acest sens, din partea abonatului căruia urmează să-i furnizeze serviciile de comunicații electronice.

(2) Autorizarea trebuie să prevadă cel puțin datele de identificare ale abonatului, semnătura acestuia, numărul și data antecontractului încheiat între Beneficiar și abonat, precum și, în cazul accesului total la bucla locală, cererea de reziliere a contractului încheiat cu Operatorul.

Capitolul III – Furnizarea informațiilor necesare în vederea accesului necondiționat la bucla locală

Art.14. – (1) Operatorul are obligația să prevadă în ORA următoarele informații referitoare la punctele sale de acces:

- a) lista tuturor repartitoarelor principale și intermediare din rețeaua sa de acces;
- b) lista codurilor poștale din aria geografică deservită de fiecare repartitor principal și intermediar;
- c) blocurile de numere (rădăcina *OZABPQ* din numărul național *OZABPQMCDU*) implementate la comutatoarele deservite de fiecare repartitor principal și intermediar.

(2) În cazul modificării unor informații dintre cele prevăzute la alin. (1), Operatorul va publica pe pagina sa de internet, în cel mult 25 de zile lucrătoare de la data apariției modificărilor, un proiect de modificare sau completare a ORA conținând informațiile actualizate, care va fi adoptat în termen de 10 zile lucrătoare de la data publicării, cu respectarea prevederilor art. 4 alin. (5).

Art.15. – (1) Operatorul are obligația de a pune la dispoziția Beneficiarilor care solicită furnizarea accesului necondiționat la bucla locală informații detaliate despre rețeaua pe care o

operează, astfel încât aceștia să poată alege în mod eficient punctele de acces și să își poată planifica dezvoltarea propriilor rețele sau servicii de comunicații electronice. Informațiile vor viza cel puțin următoarele:

- a) adresele tuturor repartitoarelor principale și intermediare;
- b) numărul buclelor și al subbuclelor locale utilizate sau utilizabile, pentru fiecare repartitor principal și, respectiv, intermediar;
- c) lungimea medie a buclelor locale sau subbuclelor locale, pentru fiecare repartitor;
- d) tipul și caracteristicile tehnice ale buclelor sau subbuclelor locale aferente unui repartitor principal sau intermediar: lungime, diametru, eventuala prezență a unor echipamente pasive sau active (bobine de încărcare, repetoare, elemente de cuplare, corectori etc.), lungimea derivațiilor, precum și parametri tehnici și de calitate obținuți în urma testelor efectuate, astfel încât pe baza acestor parametri să se poată stabili cu ușurință și exactitate tipurile de servicii de comunicații electronice care pot fi furnizate pe bucla sau subbucla locală respectivă;
- e) defectele sau deranjamentele cunoscute de către Operator la fiecare repartitor principal sau intermediar unde se dorește furnizarea accesului necondiționat la bucla locală;
- f) alte informații statistice existente referitoare la rețeaua de acces a Operatorului.

(2) În termen de 5 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Operatorul va publica informațiile prevăzute la alin. (1) pe o pagină securizată de internet, la care solicitanții vor avea acces după semnarea unui acord de confidențialitate. Operatorul are obligația de a include în ORA modelul acordului de confidențialitate. Informațiile prevăzute la alin. (1) vor fi actualizate în cel mult 25 de zile lucrătoare de la data apariției unor modificări.

Art.16. – Informațiile prevăzute la art. 12 alin. (5) și (6) și la art. 14 și 15 vor fi publicate în format tabelar, care să permită accesarea și prelucrarea cu ușurință a datelor, utilizând aceeași convenție de notare pentru elementele comune de rețea incluse în diferite fișiere.

Capitolul IV – Opțiuni tehnice de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală

Art.17. – (1) Operatorul va pune la dispoziția Beneficiarului următoarele opțiuni de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală:

- a) în spațiul Operatorului, caz în care echipamentul Beneficiarului va fi colocat în spațiul Operatorului;
- b) la distanță, caz în care echipamentul Beneficiarului va fi situat în afara spațiului Operatorului.

(2) Beneficiarul poate opta pentru oricare dintre formele de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală prevăzute la alin. (1).

Art.18. – (1) Operatorul va instala, testa și întreține cablurile de legătură interne, precum și, la cererea Beneficiarului, următoarele facilități:

- a) repartitorul de transfer;
- b) cablurile de legătură externe, în cazul accesului necondiționat la bucla locală la distanță.

(2) Testarea de către Operator a cablurilor de legătură interne se va realiza doar la cererea Beneficiarului.

(3) În cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze el însuși cablurile de legătură externe prevăzute la alin. (1), Operatorul are obligația să îi ofere acestuia acces fizic prin propriile conducte de cabluri, astfel încât Beneficiarul să își poată conecta propriile echipamente.

Art.19. – (1) Operatorul va furniza, instala, testa și întreține, la cererea Beneficiarului, legătura de transmisie între echipamentul Beneficiarului și cel mai apropiat punct de acces la rețeaua Beneficiarului (serviciul „backhaul”).

(2) Operatorul are obligația de a publica în ORA toate tarifele asociate serviciului „backhaul”, pentru fiecare tip de legătură de transmisie pe care îl poate furniza.

(3) În cazul cererii inițiale de acces la un repartitor, termenul de punere la dispoziție a serviciului de backhaul, astfel încât Beneficiarul să poată începe furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice nu va depăși termenul stabilit la art. 35 alin. (1).

(4) În cazul în care solicitarea serviciului „backhaul” este ulterioară realizării accesului la un repartitor sau privește suplimentarea capacității existente a legăturii de transmisie, termenul de punere la dispoziție a serviciului „backhaul” nu va depăși termenul maxim de furnizare a serviciului de linii închiriate-segmente terminale.

(5) În cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la alin. (1) pe suport optic sau prin fire metalice, Operatorul are obligația să îi ofere acestuia conexiunea fizică corespunzătoare prin propriile conducte de cabluri între echipamentul Beneficiarului și cea mai apropiată cameră de tragere din afara spațiului Operatorului sau, la cerere, să instaleze și să întrețină această conexiune în numele Beneficiarului, astfel încât Beneficiarul să își poată conecta propriile echipamente.

(6) În cazul în care Beneficiarul dorește să furnizeze el însuși legătura de transmisie prevăzută la alin. (1) pe suport radio, Operatorul are obligația să îi ofere acestuia conexiunea fizică corespunzătoare (fibră optică, fire metalice) ce realizează legătura între echipamentul colocat al Beneficiarului și un echipament de transmisiuni radio colocat în cadrul aceluiași spațiu al Operatorului sau, la cerere, să instaleze și să întrețină această conexiune în numele Beneficiarului, astfel încât Beneficiarul să își poată conecta propriile echipamente.

(7) Operatorul va permite Beneficiarului să își construiască propriile facilități de interconectare directă cu un terț Beneficiar cărui i s-a alocat spațiu pentru colocare în același spațiu al Operatorului, inclusiv în cazul în care Beneficiarul dorește să achiziționeze de la terțul Beneficiar legătura de transmisie prevăzută la alin. (1).

Art.20. – (1) În cazul defectării oricărei facilități furnizate sau întreținute de Operator în conformitate cu prevederile prezentei decizii, în maxim o oră de la notificarea defectiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defectiunea a ajuns la cunoștința Operatorului pe orice altă cale, Operatorul va demara activitățile necesare pentru remedierea, chiar provizorie, a defectiunii, precum și pentru înlăturarea sau limitarea eventualelor pagube.

(2) Termenul maxim de remediere a defectiunilor este de 19 de ore de la notificarea defectiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defectiunea a ajuns la cunoștința Operatorului pe orice altă cale.

(3) În cazul unor deranjamente apărute în spațiile Operatorului, termenul maxim de remediere a defectiunilor este de 3 ore de la notificarea defectiunii de către Beneficiar sau de la momentul la care defectiunea a ajuns la cunoștința Operatorului pe orice altă cale.

(4) Cheltuielile aferente remedierii defecțiunilor vor fi suportate în întregime de Operator, cu excepția cazului în care se dovedește că Beneficiarul este răspunzător de defecțiunea produsă.

(5) Despăgubirile pentru remedierea cu întârziere a defecțiunilor vor fi stabilite de către părți prin acordul-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, având în vedere limitele minime prevăzute în ORA.

Art.21. – (1) Operatorul va utiliza un sistem electronic de procesare a comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală.

(2) În urma consultării cu Beneficiarii, Operatorul va solicita acordul ANCOM cu privire la orice modificare a sistemului electronic de procesare a comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală care ar putea afecta activitatea Beneficiarilor, iar modificările ce urmează a fi realizate vor fi publicate pe pagina de internet a Operatorului cu cel puțin 10 zile lucrătoare înaintea adoptării lor.

(3) ANCOM poate impune modificarea sistemului electronic de procesare a comenzilor, în vederea optimizării modului de desfășurare a furnizării accesului necondiționat la bucla locală pe baza acestui sistem, în urma consultării cu Beneficiarii și cu Operatorul.

Art.22. – Operatorul are obligația de a ține evidența comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală și a cererilor de remediere a defecțiunilor, cu precizarea modului și a termenelor de soluționare a acestora, precum și evidența noilor circuite fizice rezultate în condițiile art. 7 lit. c).

Capitolul V – Planul de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale

Art.23. – (1) Planul de management al spectrului de frecvență al buclei locale și subbuclei locale, denumit în continuare *planul de management*, stabilește lista măștilor densității spectrale de putere corespunzătoare fiecărui serviciu furnizat pe bucla locală sau subbucla locală.

(2) Planul de management se adoptă, se modifică și se completează prin decizie a președintelui ANCOM.

(3) Planul de management poate fi modificat sau completat în următoarele cazuri:

a) introducerea unor tehnologii noi care nu sunt compatibile cu masca densității spectrale de putere;

b) modernizarea unor tehnologii existente;

c) eliminarea unor tehnologii depășite moral.

(4) Operatorul are obligația să includă în ORA orice modificări sau completări aduse planului de management, în termen de cel mult 10 zile de la data intrării în vigoare a deciziei prevăzute la alin. (2).

Capitolul VI – Colocarea

Art.24. – Operatorul va oferi Beneficiarului posibilitatea de a instala și conecta în spațiul colocat orice echipament necesar pentru realizarea accesului necondiționat la bucla locală.

Art.25. – (1) Spațiul colocabil alocat unui Beneficiar, pe baza fiecărei cereri inițiale sau ulterioare de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, nu va depăși 4 mp.

(2) În cazul solicitării unui spațiu colocabil mai mare de 4 mp, Operatorul va aloca Beneficiarului un spațiu de 4 mp și va transmite cererea ANCOM, în cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii acesteia, în vederea obținerii acordului pentru alocarea spațiului suplimentar.

(3) Cererile ulterioare de alocare a unor spații colocabile în același spațiu al Operatorului vor fi acceptate numai după ocuparea în mod eficient, în proporție de cel puțin 70%, a capacității fiecărui rack instalat, cu echipamente necesare realizării accesului necondiționat la bucla locală sau interconectării ori cu echipamente necesare funcționării optime a acestora.

Art.26. – (1) Colocarea fizică se va realiza în spațiul Operatorului în oricare dintre următoarele modalități:

a) prin construirea, de către Beneficiar sau pe cheltuiala acestuia, a unei camere, împrejmuirii sau a unei alte structuri similare cu rol de protecție;

b) în același spațiu în care funcționează echipamentele Operatorului, fără construirea unei structuri cu rol de protecție.

(2) Beneficiarul poate opta pentru oricare dintre modalitățile de colocare prevăzute la alin. (1), Operatorul fiind obligat să îi pună la dispoziție cel puțin una dintre acestea, potrivit ordinii de prioritate specificate de Beneficiar.

(3) Refuzul Operatorului trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANCOM, în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii cererilor inițiale sau ulterioare de colocare în vederea realizării accesului necondiționat la bucla locală.

(4) Colocarea virtuală se va realiza în același spațiu în care funcționează echipamentele Operatorului, fără construirea unei structuri cu rol de protecție, dacă părțile nu se înțeleg altfel.

Art.27. – (1) În cazul în care spațiul colocabil a fost pregătit anterior de Operator sau de alți Beneficiari, spațiul colocabil va fi pus la dispoziția Beneficiarilor în termen de 2 zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală sau, după caz, de la data modificării prevederilor acestuia.

(2) În cazul spațiilor colocabile care nu au fost pregătite anterior de Operator sau de alți Beneficiari, pregătirea spațiilor și punerea acestora la dispoziția Beneficiarilor se va realiza în termen de 25 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală sau, după caz, de la data modificării prevederilor acestuia.

(3) Operatorul nu va putea începe furnizarea propriilor servicii de comunicații electronice în bandă largă la punctele de acces pentru care există cereri de colocare al căror termen a fost depășit.

Art.28. – (1) Beneficiarul va putea să-și asume răspunderea pregătirii spațiului colocabil, utilizând antreprenori agreați de Operator.

(2) În cazul în care mai mulți Beneficiari doresc să-și asume această răspundere, unul dintre aceștia va fi desemnat să pregătească spațiul colocabil, costurile fiind împărțite între toți Beneficiarii.

(3) În cazurile prevăzute la alin. (1) și (2), Operatorul va pune la dispoziția Beneficiarului spațiul colocabil în termen de 2 zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz.

Art.29. – (1) Operatorul va oferi Beneficiarului opțiunii de acces neînsoțit la spațiul colocat.

(2) În cazul în care accesul neînsoțit ar reprezenta un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și securitatea rețelei Operatorului, părțile vor conveni în prealabil aranjamente de acces însoțit la spațiul colocat, la tarife fundamentate în funcție de costuri, inclusiv pentru accesul de urgență în vederea remedierii defecțiunilor.

Art.30. – Operatorul va furniza Beneficiarului orice alte facilități necesare pentru colocare, cum ar fi electricitate, aer condiționat, căldură și facilități de mutare a echipamentelor.

Art.31. – (1) Acordurile de colocare, încheiate sau în curs de negociere, pentru furnizarea accesului necondiționat la bucla locală nu afectează acordurile de colocare, încheiate sau în curs de negociere, pentru interconectarea cu rețeaua Operatorului.

(2) Beneficiarul poate utiliza, în vederea realizării accesului necondiționat la bucla locală, spațiul colocat pentru interconectarea cu rețeaua Operatorului, acolo unde este cazul.

(3) Beneficiarul poate utiliza, în vederea realizării interconectării cu rețeaua Operatorului, spațiul colocat pentru accesul necondiționat la bucla locală, acolo unde este cazul.

Capitolul VII – Tarife maxime

Art.32. – (1) Tarifele maxime ce pot fi percepute de Operator pentru furnizarea accesului total la bucla locală nu vor putea depăși 6,67 euro/lună pentru fiecare buclă sau subbuclă locală de la data de [1 a lunii următoare intrării în vigoare a deciziei].

(2) Tarifele maxime ce pot fi percepute de Operator pentru furnizarea accesului partajat la bucla locală nu vor putea depăși:

a) 3,18 euro/lună pentru fiecare buclă sau subbuclă locală, de la data de [1 a lunii următoare intrării în vigoare a deciziei];

b) 2,16 euro/lună pentru fiecare buclă sau subbuclă locală, de la data de 1 ianuarie 2011;

c) 1,14 euro/lună pentru fiecare buclă sau subbuclă locală de la data de 1 iulie 2011.

(3) Tarifele prevăzute la alin. (1) și (2) nu includ TVA.

(4) La stabilirea tarifelor în conformitate cu prevederile alin. (1), Operatorul trebuie să se asigure că marjele existente între propriile tarife pentru serviciile furnizate pe piețele cu amănuntul corespunzătoare și tarifele pentru furnizarea accesului total sau partajat la bucla locală sunt suficiente pentru a permite unui ipotetic Beneficiar la fel de eficient, care utilizează accesul necondiționat la bucla locală, să poată obține un profit rezonabil prin furnizarea unor servicii echivalente pe piețele cu amănuntul.

(5) Operatorul are obligația de a publica, inclusiv în ORA, tarifele stabilite în conformitate cu prevederile alin. (1) și (2) cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife.

Capitolul VIII – Termenele de negociere și implementare a acordurilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală

Art.33. – Operatorul este obligat să publice pe pagina sa de internet și să pună la dispoziția oricărui solicitant un contract standard de acces necondiționat la bucla locală realizat în conformitate cu prevederile ORA, care să permită Beneficiarilor să selecteze cu ușurință punctele de acces, opțiunile de acces și de colocare, precum și orice alte servicii oferite pe baza ORA. Contractul standard de acces necondiționat la bucla locală va conține în mod explicit tarifele pentru furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală și pentru toate celelalte servicii oferite în vederea realizării accesului necondiționat la bucla locală.

Art.34. – (1) Termenul maxim de negociere în vederea încheierii unui acord-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală pe baza ORA este de 45 de zile lucrătoare de la data primirii de către Operator a unei cereri în acest sens.

(2) Operatorul are obligația de a transmite ANCOM o copie de pe fiecare dintre cererile de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală și, respectiv, de pe fiecare dintre cererile ulterioare, de modificare, completare sau retragere a cererii inițiale, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii acestora.

(3) Operatorul are obligația de a elabora soluțiile tehnice pentru implementarea accesului necondiționat la bucla locală conform cererii Beneficiarului și de a le comunica acestuia în cel mult 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii.

(4) Refuzul Operatorului trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANCOM, în cel mult 15 zile lucrătoare de la data primirii cererii de acces necondiționat la bucla locală, cu excepția cazului prevăzut la art. 26 alin. (3).

(5) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în cazul în care, prin cererea de acces la bucla locală sau subbucla locală, Beneficiarul acceptă condițiile contractului standard de acces necondiționat la bucla locală și indică punctele de acces, opțiunile de acces și de colocare, precum și celelalte servicii care urmează să fie achiziționate, termenul de negociere este de cel mult 25 de zile lucrătoare de la data primirii cererii.

Art.35. – (1) Operatorul va asigura implementarea prevederilor acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală astfel încât furnizarea accesului necondiționat la bucla locală să poată începe în termen de 35 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului.

(2) În cazul comutatoarelor la care spațiul colocabil a fost pregătit anterior de Operator sau de alți Beneficiari, precum și în cazul furnizării accesului necondiționat la bucla locală la distanță, termenul maxim de implementare a prevederilor acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală este de 15 zile lucrătoare de la data încheierii acordului.

Art.36. – Prevederile art. 34 și 35 se aplică în mod corespunzător și în cazul modificării sau completării unui acord-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală.

Art.37. – (1) În cazul în care pentru furnizarea accesului necondiționat la bucla locală este necesară colocarea, termenele prevăzute la art. 35 alin. (1) și (2) includ și durata necesară pentru efectuarea de către Operator a tuturor lucrărilor necesare pentru pregătirea spațiului colocat, precum și pentru punerea la dispoziția Beneficiarului a acestui spațiu.

(2) Dacă Beneficiarul nu își instalează echipamentele în spațiul alocat pentru colocare în termen de 11 zile lucrătoare de la data punerii la dispoziția sa a spațiului pregătit de Operator termenele prevăzute la art. 35 alin. (1) și (2) se vor prelungi în mod corespunzător.

(3) Dacă Beneficiarul nu își instalează echipamentele în spațiul alocat pentru colocare în termen de 25 de zile lucrătoare de la data punerii la dispoziția sa a spațiului pregătit de Operator din motive care îi sunt imputabile, Operatorul va retrage alocarea, cu acordul ANCOM. La cererea Beneficiarului, ANCOM poate stabili ca instalarea echipamentelor să se facă într-un termen mai lung, dacă apreciază că acest lucru este necesar având în vedere circumstanțele concrete ale cazului.

(4) În cazul prevăzut la art. 28, dacă Beneficiarul nu pregătește spațiul alocat pentru colocare și nu își instalează echipamentele în acest spațiu în termen de 35 de zile lucrătoare de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz, termenul prevăzut la art. 35 alin. (1) se va prelungi în mod corespunzător.

(5) În cazul prevăzut la art. 28, dacă Beneficiarul nu pregătește spațiul alocat pentru colocare și nu își instalează echipamentele în acest spațiu în termen de 55 de zile lucrătoare de la data de la data încheierii acordului-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală sau de la data modificării prevederilor acestuia, după caz, Operatorul va retrage alocarea, cu acordul ANCOM. La cererea Beneficiarului, ANCOM poate stabili ca pregătirea spațiului colocat să se facă într-un termen mai lung, dacă apreciază că acest lucru este necesar având în vedere circumstanțele concrete ale cazului.

Art.38. – (1) În cazul comenzilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, pe baza unui acord-cadru, termenul maxim de punere la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale este de 3 zile lucrătoare de la data primirii de către Operator a unei comenzi în acest sens. Procedura de efectuare a comenzilor este prevăzută în anexa nr. 2.

(2) În cazul în care furnizarea accesului necondiționat la bucla locală potrivit comenzilor efectuate necesită conectarea unor segmente de fire metalice deja instalate sau instalarea unor segmente de fire metalice pe infrastructura existentă, conform prevederilor art. 7 lit. c), termenul maxim de punere la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale este de 8 de zile lucrătoare de la data primirii de către Operator a unei comenzi în acest sens.

(3) Refuzul Operatorului trebuie să fie temeinic justificat și va fi comunicat în scris solicitantului și ANCOM, în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii comenzii de către Operator.

(4) În cazul în care comanda de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală privește un repartitor principal sau intermediar la care nu s-a realizat accesul, se aplică în mod corespunzător prevederile art. 34 – 37.

Art.39. – Despăgubirile pentru nerespectarea termenelor prevăzute la art. 27, 28, 34, 35 și 38 vor fi stabilite de către părți prin acordul-cadru de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală, având în vedere limitele minime prevăzute în ORA.

Art.40. – Acordurile de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală se vor încheia pe durată nedeterminată, dacă Beneficiarul nu solicită încheierea pe durată determinată. În cazul acordurilor încheiate pe durată nedeterminată, nu este permisă includerea în acestea a unei clauze de denunțare unilaterală în favoarea Operatorului.

Capitolul IX – Dispoziții finale

Art.41. – La articolul 33 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă, cu modificările și completările ulterioare, alineatul (1) va avea următorul cuprins:

„Art. 33. – (1) Tariful lunar maxim pe care Operatorul îl poate percepe Beneficiarilor pentru folosința spațiilor alocate pentru colocare este egal cu echivalentul în lei al următoarelor sume, calculat în funcție de cursul de schimb valutar publicat de Banca Națională a României din ziua plății:

a) 15 euro/mp, fără a include TVA, pentru spațiile colocabile situate în zona A (orașe cu cel puțin 150.000 de locuitori);

b) 10 euro/mp, fără a include TVA, pentru spațiile colocabile situate în zona B (orașe cu mai puțin de 150.000 de locuitori).”

Art.42. – Prevederile art. 2 lit. b)–d) și s)–y), art. 18–22, art. 24, art. 27, art. 29 și art.33 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.147/2002 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru interconectarea cu rețeaua publică de telefonie fixă, cu modificările și completările ulterioare, cu modificările aduse prin prezenta decizie, se aplică în mod corespunzător accesului necondiționat la bucla locală, în măsura în care nu contravin prezentei decizii.

Art.43. – Oferta de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală a Societății Comerciale „Romtelecom” – S.A. se modifică și se completează după cum urmează:

1. La capitolul 2.1.6 „Serviciul backhaul”, punctul 5 va avea următorul cuprins:

„5. Romtelecom va furniza Beneficiarului serviciul „backhaul” la capacități de 2 Mbps, 34 Mbps, 140 Mbps sau 155 Mbps.”

2. Tarifele prevăzute în Anexa 8 „Lista de tarife Romtelecom pentru servicii de acces” nu pot depăși nivelul tarifelor prevăzute la Anexa nr. 3 din prezenta decizie, pentru serviciile cuprinse în tabelul din aceasta.

3. La Anexa 8, litera a) „Tarife servicii de acces necondiționat la bucla locală” se elimină.

4. La Anexa 8, litera b), literele a) și b) ale punctului ii) „Lucrări efectuate la nivelul SR” se elimină.

5. La Anexa 8, litera c), punctul 2 „Tarif de utilizare a spațiului” se elimină.

6. La Anexa 8, litera c), punctul 4 „Tarife pentru instalarea și întreținerea cablurilor” și punctul 5 „Tarife pentru accesul autorizat al personalului Beneficiarului” se elimină.

7. La Anexa 8, litera d) „Tarife pentru serviciul de backhaul” se elimină.

8. La Anexa 8, litera f) „Prețul de achiziție al splitterelor” se elimină.

Art.44. – Anexele nr. 1 – 3 fac parte integrantă din prezenta decizie.

Art.45. – (1) În termen de 45 de zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. are obligația să transmită ANCOM și să publice pe pagina sa de internet ORA în conformitate cu prevederile prezentei decizii.

(2) În termen de 45 de zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentei decizii, Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A. are obligația să publice pe pagina sa de internet contractul standard de acces necondiționat la bucla locală, actualizat în conformitate cu prevederile prezentei decizii.

Art.46. – În cazul acordurilor de furnizare a accesului necondiționat la bucla locală încheiate până la data comunicării prezentei decizii, Operatorul are obligația să facă toate demersurile necesare, potrivit prevederilor contractuale, în vederea modificării acestora în conformitate cu prevederile prezentei decizii, astfel încât tarifele maxime prevăzute la art. 32 din prezenta decizie să fie aplicate în mod efectiv de la datele corespunzătoare.

Art.47. – Modificările impuse în ORA, prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 190/2006, se aplică în mod corespunzător pentru toate serviciile furnizate de Operator pe piața prevăzută la art. 1, în măsura în care nu contravin prezentei decizii.

Art.48. – Planul de management al spectrului de frecvență al buclei și subbuclei locale adoptat prin Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.251/2005, rămâne în vigoare până la revizuirea acestuia în conformitate cu prevederile art. 23.

Art.49. – (1) Prezenta decizie se comunică Societății Comerciale „Romtelecom” – S.A. și își produce efectele de la data de

(2) Articolul 1 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.380/2003 pentru aprobarea Regulamentului privind realizarea evidenței contabile separate, în cadrul contabilității interne de gestiune, de către Societatea Comercială „Romtelecom” – S.A., cu modificările și completările ulterioare, se abrogă.

(3) Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr. 1.098/2004 privind principiile și condițiile ofertei de referință pentru accesul necondiționat la bucla locală, cu modificările și completările ulterioare, își încetează aplicabilitatea de la data intrării în vigoare a prezentei decizii.

PREȘEDINTE,

MARIUS CĂTĂLIN MARINESCU

București, 2010

Nr.

Anexa nr. 1

Indicatori statistici privind furnizarea serviciilor de acces necondiționat la bucla locală

Nr. crt.	Denumire indicator	Rezultat trimestrial (perioada de raportare: ...)	
		Intern Operator	Beneficiari
1.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/subbuclei locale - fără conectarea unor segmente de fire metalice deja instalate sau prin instalarea unor segmente de fire metalice pe infrastructura existentă	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
2.	Timpul mediu de punere la dispoziție a buclei/subbuclei locale - prin conectarea unor segmente de fire metalice deja instalate sau prin instalarea unor segmente de fire metalice pe infrastructura existentă	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
3.	Timpul mediu de remediere a defecțiunilor apărute la bucla/subbucla locală	(ore)	(ore)
7.	Timpul mediu de remediere a defecțiunilor, în cazul unor deranjamente apărute în spațiile Operatorului	(ore)	(ore)
8.	Timpul mediu de punere la dispoziție a spațiului necesar instalării echipamentelor destinate realizării accesului necondiționat la bucla locală	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
9.	Timpul mediu de pregătire a spațiului necesar instalării echipamentelor destinate realizării accesului necondiționat la bucla locală	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
10.	Timpul mediu de elaborare a soluțiilor tehnice pentru implementarea accesului necondiționat la bucla locală conform cererii Beneficiarului sau conform cererii interne a Operatorului	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
11.	Timpul mediu de implementare a prevederilor acordului-cadru sau de implementare a soluțiilor tehnice pentru realizarea accesului necondiționat la bucla locală conform cererii interne a Operatorului, astfel încât să poată începe furnizarea accesului necondiționat la bucla locală, respectiv să poată începe furnizarea serviciilor de comunicații electronice în bandă largă ale Operatorului	(zile lucrătoare)	(zile lucrătoare)
12.	Numărul total de deranjamente pe buclele locale, - din care numărul total de deranjamente remediate în termenul maxim reglementat		
13.	Numărul total de bucle locale scurte (conform planului de management) puse la dispoziție		
14.	Numărul total de bucle locale medii (conform planului de management) puse la dispoziție		
15.	Numărul total de bucle locale lungi (conform planului de management) puse la dispoziție		
16.	Numărul total de cereri punere la dispoziție a buclei/subbuclei locale, - din care, numărul total de cereri respinse de Operator		

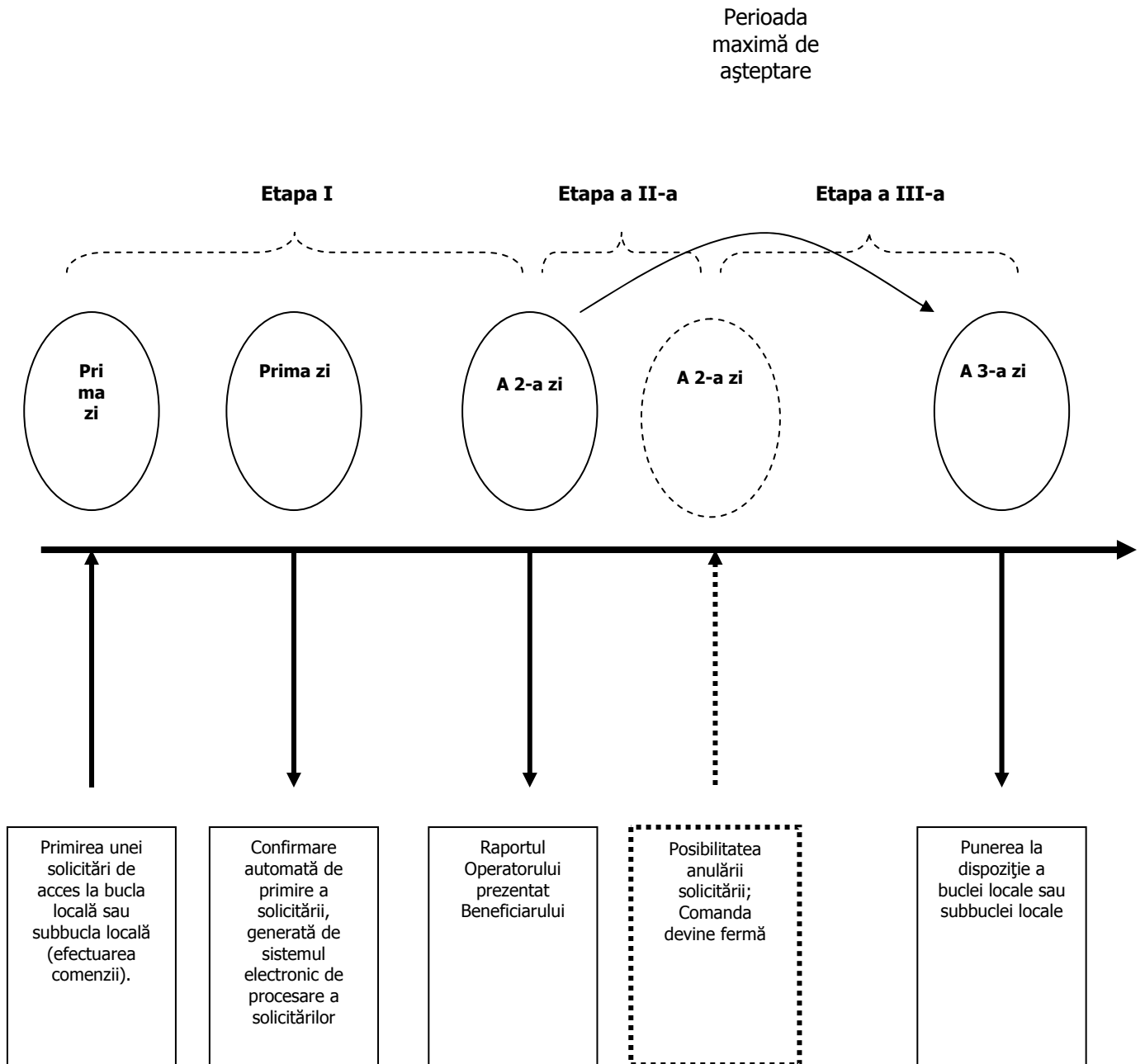
Notă: Indicatorii se referă exclusiv la buclele/subbuclele locale pe care se furnizează sau care sunt puse la dispoziție în vederea furnizării (de către Operator sau de către Beneficiari) de servicii de comunicații electronice în bandă largă.

Valorile aferente indicatorilor nr. 1 – 11 vor fi calculate ca medie aritmetică simplă (raport între suma timpilor individuali pentru fiecare din activități și numărul total al activităților respective, realizate într-un trimestru).

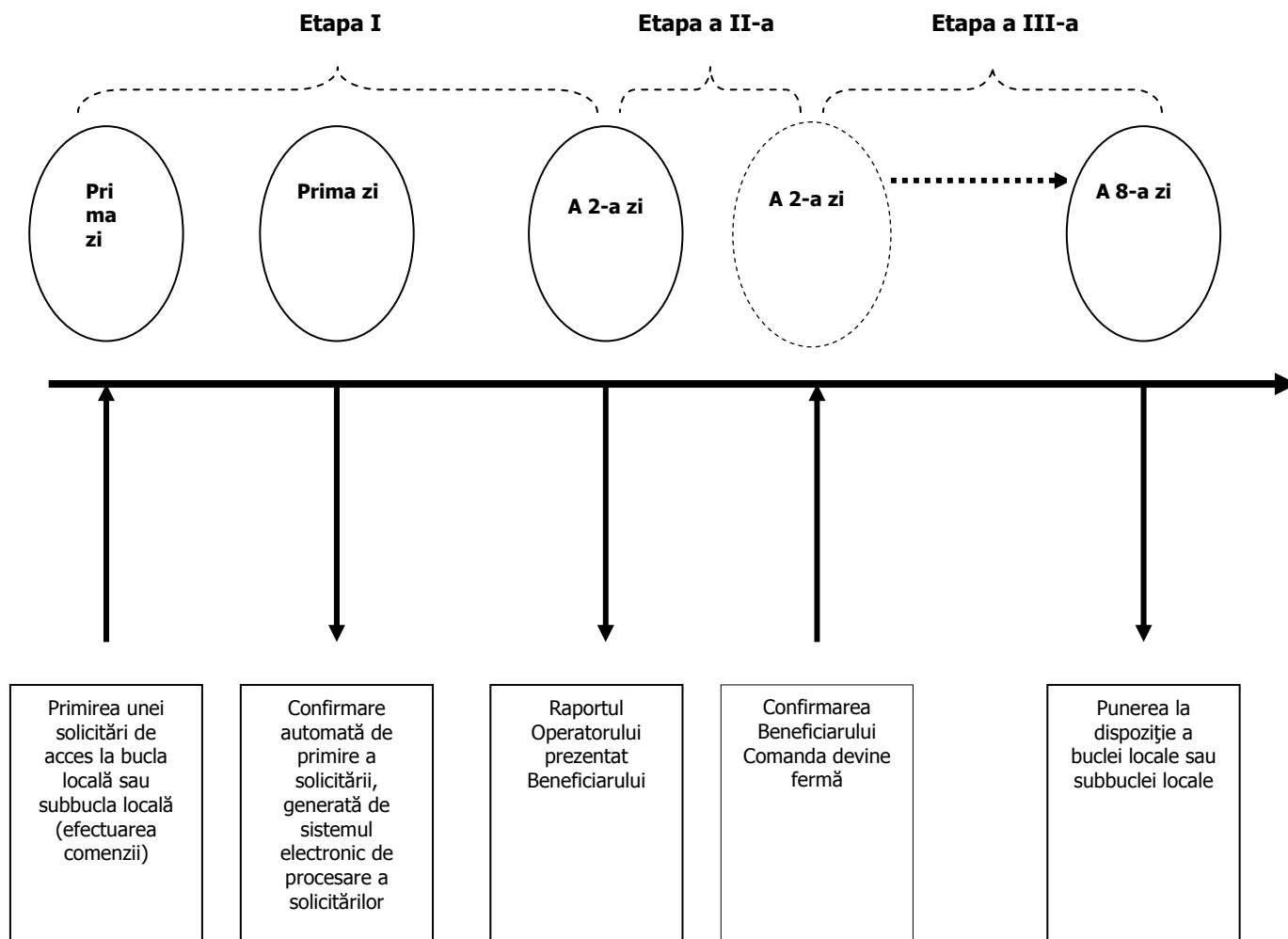
Valorile aferente indicatorilor privind furnizarea internă a serviciilor de acces necondiționat la bucla locală vor fi calculate astfel încât să reflecte timpii necesari efectuării acelor procese/activități strict necesare și echivalente cu cele desfășurate în vederea furnizării către Beneficiari a serviciilor de acces necondiționat la bucla locală.

Anexa nr. 2

Procedura de efectuare a comenzilor



În cazul prevăzut la art. 38 alin. (2):



Etapa I

a) solicitarea de către Beneficiar a furnizării accesului necondiționat la bucla locală (efectuarea comenzii);

b) confirmarea automată a primirii comenzii de către Operator, generată de sistemul electronic de procesare a solicitărilor de acces necondiționat la bucla locală, în ziua efectuării comenzii;

c) întocmirea de către Operator a unui raport cu privire la comanda respectivă, în termen de o zi lucrătoare de la primirea acesteia, care va cuprinde:

- defectele sau deranjamentele cunoscute de către Operator la bucla sau subbucla locală solicitată în vederea furnizării accesului necondiționat la bucla locală;

- data și ora la care circuitul fizic va fi pus la dispoziția Beneficiarului;

- tipul și caracteristicile tehnice ale perechilor de fire metalice torsadate care constituie bucla locală sau subbucla locală: lungime, diametru, eventuala prezență a unor echipamente pasive sau active (bobine de încărcare, repetoare, elemente de cuplare, corectori etc.), lungimea derivațiilor, precum și parametrii tehnici și de calitate obținuți în urma testelor efectuate;
- modalitățile de efectuare a testelor;
- precizarea dacă la punctul de prezență a abonatului există un echipament pentru depistarea defecțiunilor;
- d) rezervarea circuitului fizic până când comanda efectuată devine fermă.

Etapa a II-a

Comanda devine fermă. O comandă este considerată fermă dacă nu a fost anulată de către Beneficiar în ziua primirii raportului Operatorului.

La data la care comanda devine fermă, trebuie să existe o autorizare scrisă din partea abonatului care urmează a fi conectat, după caz, pentru a se realiza accesul necondiționat la bucla locală.

Etapa a III-a

- a) începerea punerii la dispoziție a buclei locale sau subbuclei locale;
- b) efectuarea testelor cu privire la serviciile de comunicații electronice furnizate pe bucla locală sau subbucla locală, inclusiv cu privire la funcționalitatea liniei dintre punctul de prezență a abonatului și repartitorul de transfer;
- c) începerea furnizării serviciului de comunicații electronice de către Beneficiar.

Anexa nr. 3

Nr. crt.	Serviciu tarifat	Tarif*	Observații
1	Întreținere cablu de legătură internă	0,17 euro/10 m de cablu/lună	
2	Întreținere cablu de legătură externă	1,86 euro/100 m de cablu/lună	
3	Închiriere canalizație telefonică	0,74 euro pe cm pătrat /100 m /lună	
4	Conectare – acces total (cu set standard de teste)	29,8 euro/bucă	Testarea standard a unei linii include: rata erorii de bit și spectrul de frecvență
5	Conectare – acces total (cu set complet de teste)	35,4 euro/bucă	Testarea completă a unei linii include: rata erorii de bit, spectrul de frecvență, rezistența în curent continuu, atenuarea, rezistența izolației, zgomotul în impulsuri, diafonia
6	Conectare – acces partajat (cu set standard de teste)	31,8 euro/bucă	Testarea standard a unei linii include: rata erorii de bit și spectrul de frecvență, instalarea splitter-elor
7	Conectare – acces partajat (cu set complet de teste)	37,5 euro/bucă	Testarea completă a unei linii include: rata erorii de bit, spectrul de frecvență, rezistența în curent continuu, atenuarea, rezistența izolației, zgomotul în impulsuri, diafonia, instalarea splitter-elor
8	Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 1	8,7 euro/bucă	
9	Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, fără teste	14,7 euro/bucă	
10	Migrare de la linii închiriate la acces total la bucla locală – cazul 2, cu teste	38 euro/bucă	
11	Migrare de la serviciul de acces partajat la accesul total	12,1 euro/bucă	

Nr. crt.	Serviciu tarifat	Tarif*	Observații
12	Dezactivare buclă – acces partajat	12,1 euro/buclă	Acest tarif se aplică: - dacă Beneficiarul anulează comanda de buclă sau subbuclă locală, după ce aceasta devine fermă; - dacă Beneficiarul solicită deconectarea buclei sau subbuclei locale; - dacă abonatul renunță la contractul său cu Romtelecom pentru furnizarea serviciilor de telefonie, iar Beneficiarul nu este de acord cu transformarea accesului partajat în acces total la bucla locală
13	Dezactivare buclă – acces total	10 euro/buclă	Acest tarif se aplică: - dacă Beneficiarul anulează comanda de buclă sau subbuclă locală, după ce aceasta devine fermă; - dacă Beneficiarul solicită deconectarea buclei sau subbuclei locale.
14	Anularea cererii de instalare buclă	8,2 euro/buclă	Acest tarif se aplică în cazul în care cererea de anulare este primită la Romtelecom în ziua stabilită pentru punerea la dispoziție a buclei. În cazul în care cererea de anulare este primită la Romtelecom după termenul de implementare Beneficiarul va fi taxat cu tarifele de conectare și dezactivare.
15	Schimbarea datei de implementare a serviciului de acces la bucla locală	6,8 euro/buclă	Acest tarif se aplică în cazul în care Beneficiarul solicită schimbarea datei de implementare în ziua stabilită pentru punerea la dispoziție a buclei.
16	Elaborarea soluției tehnice de implementare	14,2 euro/repartitor	Acest tarif reprezintă costul mediu al resurselor consumate pentru elaborarea soluției tehnice și completarea raportului tehnic în vederea implementării accesului la bucla locală.
17	Vizionarea/inspectarea locațiilor (Site survey)	70 euro/locație	Acest tarif reprezintă costul deplasării personalului Romtelecom în vederea efectuării site-survey împreună cu reprezentanții Beneficiarului, pentru implementarea accesului la bucla locală.

Nr. crt.	Serviciu tarifat	Tarif*	Observații
18	Accesarea bazei de date tehnice a Romtelecom referitoare la rețeaua de acces	31 euro/operator	Achitarea acestui tarif dă dreptul Beneficiarului să acceseze pagina securizată de internet a Romtelecom cu informațiile referitoare la rețeaua sa de acces pe durata derulării contractului de acces necondiționat la bucla locală sau un an de la data acordării în cazul în care solicitantul informațiilor nu a încheiat un astfel de contract.
19	Teste/măsurători pentru implementarea accesului la bucla locală	65,1 euro/cablu de legătură	Acest tarif reprezintă costul deplasării personalului Romtelecom în vederea efectuării testelor și măsurătorilor pentru implementarea accesului la bucla locală.
20	Transfer/mutare	35 euro/buclă	Acest tarif se aplică în cazul transferului buclei de la Beneficiarul 1 la Beneficiarul 2 astfel: - Beneficiarul 1 este taxat cu tariful de dezactivare; - Beneficiarul 2 este taxat cu tariful de transfer.
21	Teste pentru validare	23,3 euro/buclă	Se aplică numai în cazul în care Beneficiarul solicită validarea testelor inițiale iar rezultatele măsurătorilor confirmă veridicitatea testelor inițiale.
22	Cabluri de legătură interne – furnizare și instalare	44,9 euro/10 m de cablu	
23	Cabluri de legătură externe – furnizare și instalare	500,9 euro/100 m de cablu	
24	Cabluri de legătură interne – instalare	32,1 euro/10 m de cablu	
25	Cabluri de legătură externe – instalare	138,3 euro/100 m de cablu	
26	Tarife pentru accesul autorizat al personalului Beneficiarului în spațiile de colocare	7,4 euro/oră	Se aplică numai în cazul în care accesul neînsoțit reprezintă un risc semnificativ pentru integritatea echipamentelor și securitatea rețelei Romtelecom, iar părțile au convenit în prealabil aranjamente de acces însoțit la spațiul colocat, inclusiv pentru accesul de urgență în vederea remedierii defecțiunilor.

Nr. crt.	Serviciu tarifat	Tarif*	Observații
27	Tarif de conectare – serviciul „backhaul”	44,2 euro	Acest tarif este aplicabil serviciilor backhaul de capacități 2 Mbps, 34 Mbps, 140 Mbps și 155 Mbps și include punerea la dispoziție a serviciului backhaul, precum și dezactivarea acestuia.
28	Tarif lunar – serviciul „backhaul” 2 Mbps	44,8 euro/lună/legătură	
29	Tarif lunar – serviciul „backhaul” 34 Mbps	245,6 euro/lună/legătură	
30	Tarif lunar – serviciul „backhaul” 140 Mbps	553,3 euro/lună/legătură	
31	Tarif lunar – serviciul „backhaul” 155 Mbps	571,9 euro/lună/legătură	

* Tarifele nu includ TVA.