



# **Noile măsuri în domeniul neutralității internetului**

**Cătălin MARINESCU**  
**Președinte ANCOM**  
București, 26 martie, 2013

# Neutralitatea internetului - definiție

---

- Nu există o definiție universal valabilă
- Definiția utilizată de BEREC:

**“Toate comunicările electronice care tranzitează o rețea să fie tratate în mod egal, independent de:**

- *(i) conținut*
- *(ii) aplicație*
- *(iii) serviciu*
- *(iv) dispozitiv*
- *(v) adresa expeditorului*
- *(vi) adresa destinatarului”*

# Neutralitatea internetului în Uniunea Europeană: noutăți legislative

---

**Directivile din 2009 care au modificat pachetul telecom din 2002 au introdus doar obligația de transparență cu privire la neutralitatea internetului** astfel încât furnizorii trebuie să publice și să includă în contractele încheiate cu utilizatorii finali informații privind:

- orice condiții care limitează accesul sau utilizarea serviciilor și aplicațiilor;
- orice proceduri de măsurare și gestionare a traficului aplicate în scopul de a evita congestiunea rețelei.

**Directiva-cadru (2002/21/CE) modificată în 2009 prevede doar un obiectiv general de reglementare:** autoritățile naționale de reglementare trebuie să promoveze posibilitatea utilizatorilor finali *"de a accesa și a distribui informații sau de a folosi orice aplicații și servicii."*

**Nu există o obligație de a asigura neutralitatea internetului**

# Implicarea Comisiei Europene

---

## Două consultări publice lansate de Comisia Europeană:

**2010:** “The open Internet and net neutrality in Europe” - consultare asupra unor aspecte generale legate de neutralitatea internetului

**2012:** “Public consultation on preservation of the open internet” - consultare asupra unor aspecte specifice legate de neutralitatea internetului:

- consultarea a vizat aspecte legate de transparență, posibilitatea abonaților de a schimba furnizorul și practicile de management al traficului;
- au fost primite răspunsuri de la furnizori, statele membre, autoritățile naționale de reglementare, BEREC, persoane fizice;
- în urma consultării, în funcție de rezultatele acesteia, **Comisia intenționează să emită în 2013 anumite recomandări.**

Doar în anumite State membre (Olanda și Slovenia) a fost introdusă obligația furnizorilor de a asigura neutralitatea internetului. Impactul și eficiența acestei reglementări sunt încă în analiză.

# Activitatea BEREC în domeniul neutralității internetului

---

## Acțiuni ale BEREC în anul 2010 – primul an de neutralitate a internetului

- neutralitatea internetului a fost abordată prima dată la nivelul BEREC în anul 2010
- răspunsul BEREC la **consultarea publică** lansată de Comisia Europeană pe neutralitatea internetului în 2010 - "The open Internet and net neutrality in Europe"
- **raportul intern** prin care au fost stabilite principalele subiecte și identificate 4 direcții de acțiune, dezvoltate în anii următori

# Activitatea BEREC în domeniul neutralității internetului

---

## Acțiuni ale BEREC în anul 2011

- **Ghidul BEREC privind transparența și neutralitatea rețelelor – “Transparența & NN”** [BEREC Guidelines on Transparency in the scope of Net Neutrality: Best practices and recommended approaches] – stabilește categoriile de informații privind neutralitatea internetului și modalitățile de aducere la cunoștința publicului a acestora
- **Raportul BEREC privind cadrul pentru calitatea serviciilor în contextul neutralității rețelelor** [A framework for Quality of Service in the scope of Net Neutrality] stabilește cadrul în care se realizează evaluarea „degradării serviciului” și a modalităților de intervenție a autorităților de reglementare
- **Investigația asupra managementului traficului în Uniunea Europeană lansată la invitația Comisiei Europene** – rezultatele au fost anunțate și făcute publice de BEREC și Comisia Europeană

# Activitatea BEREC în domeniul neutralității internetului

---

## Acțiuni ale BEREC în anul 2012

- **Raportul BEREC privind “Probleme concurențiale & NN”**  
[Differentiation practices and related competition issues in the scope of net neutrality] tratează practicile dăunătoare și condițiile în care acestea pot dăuna utilizatorilor finali
- **Ghidul BEREC privind calitatea serviciilor în contextul neutralității internetului – “Calitatea serviciului & NN”** [BEREC Guidelines for quality of service in the scope of net neutrality] – interpretarea BEREC a modului de aplicare a art. 22.3 din Directiva privind serviciul universal
- **Analiza interconectării IP în contextul neutralității internetului -“Interconectare IP și NN”** [An assessment of IP interconnection in the context of Net Neutrality]
- follow-up la Raportul BEREC privind **“Transparența & NN”** – analiza modului în care raportul a fost implementat în Statele membre
- Răspunsul BEREC la **consultarea Comisiei Europene din 2012 asupra unor aspecte specifice legate de transparență, managementul traficului și posibilitatea abonaților de a schimba furnizorul în contextul neutralității internetului.**

# Activitatea BEREC în domeniul neutralității internetului în viitor

---

## Acțiuni ale BEREC în anul 2013

- Monitorizarea implementării celor două rapoarte ale BEREC **“Transparența & NN”** și **“Calitatea serviciului & NN”**
- Începerea activității unui nou grup de lucru: **„Ecosystem and demand-side forces”**
- Noul grup de lucru va realiza o analiză cu privire la modul în care consumatorii aleg diversele oferte de internet și la importanța pe care o are neutralitatea internetului pentru decizia lor de cumpărare.



# Practica națională: situația din România

---

## La nivel legislativ:

- Obligații de transparență impuse în principal de dispozițiile art. 51 din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 111/2011 potrivit cărora furnizorii au obligația de a introduce în contractele încheiate cu utilizatorii finali anumite informații privind practicile de management al traficului și eventuale condiții ce limitează accesul sau utilizarea aplicațiilor și serviciilor.

## Acțiuni ale ANCOM în 2013:

- Aplicația on-line de măsurare a parametrilor tehnici de calitate a serviciilor de acces la internet:
  - creșterea gradului de informare a utilizatorilor cu privire la serviciul de acces la internet achiziționat, din perspectiva caracteristicilor tehnice ale serviciului. În acest fel, utilizatorul va fi mai bine informat și va ști să își aleagă mai bine tipul serviciului de acces la internet
- Modificarea Deciziei președintelui ANCOM nr. 77/2009 privind obligațiile de informare a utilizatorilor finali de către furnizorii de servicii de comunicații electronice destinate publicului :
  - se vor introduce obligații specifice de transparență privind neutralitatea internetului.

**Mulumesc pentru atentie!**

---



[catalin.marinescu@ancom.org.ro](mailto:catalin.marinescu@ancom.org.ro)