

Piața de comunicații electronice din România

- raport de date statistice -

(actualizat pe baza datelor statistice aferente perioadei de raportare
1 ianuarie – 30 iunie 2011)

ANCOM/Direcția Executivă Reglementare/Direcția Reglementare Economică/Serviciul Analize și Studii de Piață
E-mail: sasp@ancom.org.ro Web: www.ancom.org.ro

Glosar termeni

În cuprinsul prezentului document, termenii de mai jos au următorul înțeles:

A

abonat

orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului;

abonat activ la serviciile de telefonie

orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu un furnizor de servicii de comunicații electronice destinate publicului și care pe parcursul perioadei de raportare a realizat cel puțin un apel utilizând modalitatea respectivă;

acces la o rețea publică la nivelul pieței de gros

serviciu de comunicații electronice care constă în punerea la dispoziție unui terț de spații, echipamente sau servicii, în condiții determinate, în mod exclusiv sau neexclusiv, necesare în scopul furnizării de servicii de comunicații electronice;

acces dedicat la Internet

serviciu de comunicații electronice care permite accesul permanent la Internet (24/24, 7/7), printr-o linie rezervată exclusiv acestui scop;

acces dial-up la Internet

serviciu de comunicații electronice care permite accesul la rețeaua de Internet prin intermediul unei linii telefonice tradiționale (apel telefonic), cu ajutorul unui modem;

acces mobil la Internet

serviciu de comunicații electronice care permite accesul la Internet prin intermediul unei conexiuni de acces la o rețea publică mobilă de telefonie, cu ajutorul unui terminal mobil și al unui calculator personal; utilizarea serviciului nu implică contracte cu alți furnizori de servicii Internet;

acces la Internet în bandă largă

serviciu de comunicații electronice, care constă în transportul semnalelor la o capacitate de cel puțin 144 kbps;

acces la bucla locală

circuite fizice dintre un punct terminal al rețelei și repartitorul principal dintr-o rețea publică fixă sau elementul echivalent dintr-o rețea publică de comunicații electronice, pus la dispoziție de un terț operator, utilizate în vederea oferirii de servicii de voce la puncte fixe, atât prin acces total, cât și prin acces partajat sau de tip „bit stream” la circuitul respectiv;

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) – linie de abonat digitală asimetrică

tehnologie care transformă o linie telefonică tradițională într-o linie digitală de mare viteză, permițând accesul la serviciul de telefonie și la serviciile de Internet în același timp, cu o viteză downstream” mai mare decât viteza „upstream”;

apel

apelul pentru serviciile de telefonie destinate publicului și pentru serviciile dial-up, ISDN și fax;

B

bucla locală

circuitul fizic dintre punctul terminal al rețelei aflat la punctul de prezență al abonatului și repartitorul principal dintr-o rețea publică de telefonie fixă sau un element echivalent dintr-o rețea publică de comunicații; circuitul fizic poate fi realizat, printre altele, prin fire metalice, cablu coaxial, fibră optică;

C

cartele preplătite

cartele preplătite utilizabile de la orice aparat telefonic fix pe baza apelării unui număr național nongeografic din subdomeniul 0ZAB = 0808 al Planului național de numerotație (PNN);

circuit telefonic internațional

circuit care conectează în mod direct două echipamente de comutare din țări diferite;

colocare

serviciu care constă în furnizarea spațiului fizic și a resurselor tehnice necesare instalării și conectării, în scopul unei funcționări corespunzătoare a echipamentului relevant aparținând beneficiarului acestei forme de acces;

conexiuni de acces la internet în bandă asimetrică

conexiuni de acces la internet pentru care viteza de descărcare (download) nu este egală cu viteza de încărcare (upload), fiind, în genere, mai mare;

conexiuni de acces la internet în bandă simetrică

conexiuni de acces la internet care asigură o viteză de descărcare (download) și, respectiv, de încărcare (upload) egale, garantează utilizatorului lățimea de bandă achiziționată, indiferent de volumul de trafic realizat, și asigură un nivel ridicat de calitate și disponibilitate a serviciului;

CPS (Carrier Pre-selection) – preselectarea transportatorului

facilitate care permite abonaților unui furnizor de servicii de telefonie fixă să opteze ca toate sau anumite categorii de apeluri să fie transportate de furnizorul de servicii preselectat (în urma încheierii unui contract), fără a fi necesar ca abonatul să formeze un indicativ individual de selectare a transportatorului la fiecare apel sau să utilizeze o altă modalitate în scopul rutării apelurilor de către furnizorul preselectat către rețeaua de destinație;

CS (Carrier Selection) – selectarea transportatorului

facilitate care permite abonaților unui furnizor de servicii de telefonie fixă de a utiliza serviciile oricărui furnizor de servicii de telefonie destinate publicului prin formarea unui indicativ individual de selectare a transportatorului alocat furnizorului de servicii care va efectua, fără a afecta conținutul informației, transportul semnalului din rețeaua furnizorului către rețeaua de destinație;

D

DECT (Digital Enhanced Cordless Communications)

tehnologie care permite furnizarea serviciilor de telefonie la puncte fixe sau cu mobilitate limitată prin intermediul frecvențelor radio;

F

fluxuri utilizate pentru traficul internațional

numărul circuitelor care conectează în mod direct două echipamente de comutare din state diferite;

FTTH (Fiber to the Home)

modalitatea de acces utilizată pentru conectare în care segmentul de fibră optică ajunge până în locuința/locația utilizatorului final (fibră optică ajunge până la cel puțin 2 metri de locuința/clădirea utilizatorului final);

FTTB (Fiber to the Building)

modalitatea de acces utilizată pentru conectare în care segmentul de fibră optică ajunge până la clădirea/scara de la locația utilizatorului final, accesul la acesta fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte tipuri de cablu;

FTTC (Fiber to the Cabinet/Curb)

modalitatea de acces utilizată pentru conectare în care segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibră optică ajunge la o distanță mai mică de 300 m de locația utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor

de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte tipuri de cablu;

FTTN (Fiber to the Node)

modalitatea de acces utilizată pentru conectare în care segmentul de fibră optică ajunge până la cabinetul stradal - fibra optică ajunge la o distanță mai mare de 300 m de locația utilizatorului final, accesul la utilizatorul final fiind asigurat prin intermediul cablului coaxial, cablului UTP/FTP, radio, perechilor de fire metalice torsadate (de exemplu, VDSL) sau prin alte tipuri de cablu;

furnizarea unei rețele de comunicații electronice

activitate care constă în instalarea, operarea, controlul sau punerea la dispoziție a unei rețele de comunicații electronice;

furnizor alternativ

furnizor de servicii de rețele publice fixe sau de servicii de telefonie fixă, altul decât S.C. Romtelecom S.A.;

furnizor de rețele de comunicații electronice

o persoană a cărei activitate constă, în întregime sau în parte, în furnizarea unei rețele de comunicații electronice;

H

„homezone”

servicii de voce la puncte fixe care se bazează pe utilizarea exclusivă a rețelei publice mobile, pentru care nu este disponibilă procedura de predare a gestiunii apelului de la o celulă la alta (procedura de „hand-over”), utilizatorii finali având posibilitatea să efectueze și să primească apeluri doar într-o zonă limitată, clar definită;

I

IP (Internet Protocol)

protocolul utilizat pentru rutarea pachetelor în rețeaua Internet, de la sursă către destinație;

IPTV (Internet Protocol TV)

tehnologie care permite transmiterea serviciilor de programe de televiziune pe bază de protocol Internet;

interconectare

legătura fizică și logică realizată între rețele publice de comunicații pentru a permite comunicarea între utilizatorii rețelelor sau accesul la servicii; serviciile pot fi furnizate de către părțile implicate sau de către alte părți care au acces la rețeaua respectivă; interconectarea este o formă specifică de acces realizată de operatorii de rețele publice de comunicații;

L

linie de acces la o rețea publică fixă de telefonie

o linie telefonică alocată unui abonat de către un furnizor prin intermediul propriei rețele publice fixe pe care o operează sau prin rețeaua publică fixă a unui terț;

linie ISDN BRA (Basic Rate Access)

linie telefonică echipată conform standardului ISDN BRA, care constă în 2 canale de tip B, fiecare cu o bandă de 64 kbps, și 1 canal D cu o bandă de 16 kbps;

linie ISDN PRA (Primary Rate Access)

linie telefonică echipată conform standardului ISDN PRA, care constă în 30 canale de tip B, fiecare cu o bandă de 64 kbps, și 1 canal D cu o bandă de 16 kbps;

linie telefonică de grup

o linie telefonică având un port dedicat în comutator, care deservește mai mult de două echipamente terminale de abonat;

linie închiriată națională

capacitatea de transmisie transparentă și permanentă între două puncte terminale aflate pe teritoriul României aparținând aceleiași rețele publice de comunicații electronice sau unor rețele publice de comunicații electronice diferite;

linie închiriată internațională

capacitatea de transmisie transparentă și permanentă între două puncte terminale, dintre care cel puțin unul se află pe teritoriul altui stat, aparținând aceleiași rețele publice de comunicații electronice sau unor rețele publice de comunicații electronice diferite;

linie închiriată–circuit total

capacitatea de transmisie transparentă și permanentă între două puncte terminale aparținând aceleiași rețele publice de comunicații electronice sau unor rețele publice de comunicații electronice diferite;

linie închiriată–segment terminal

segmentul de linie închiriată–circuit total delimitat de un punct de interconectare pentru linii închiriate, situat la nivelul rețelei de transmisiuni regionale, al rețelei de transmisiuni locale subordonate sau al rețelei de acces subordonate, potrivit arhitecturii rețelei, și un punct terminal din zona deservită de nodul de transmisiuni, aferent comutatorului de tranzit dintr-o rețea PSTN/ISDN sau de nodul de transmisiuni echivalent dintr-o rețea publică de comunicații electronice în raport de care este determinată rețeaua de transmisiuni regională”;

linie închiriată–segment de trunchi

segmentul de linie închiriată–circuit total, delimitat de două puncte de interconectare pentru linii închiriate situate la nivelul rețelei de transmisiuni naționale, al rețelei de transmisiuni regionale sau al rețelei de transmisiuni locale;

M**MMS (Multimedia Messaging Service) – serviciul de mesaje multimedia**

o tehnologie de comunicații care permite utilizatorilor de servicii de telefonie mobilă să transmită și să primească conținut multimedia (imagini, sunet);

N**n.a. (not available)**

nu sunt disponibile;

n/a (not applicable)

nu se aplică;

număr non-geografic

numărul stabilit conform Planului Național de Numerotație, care nu este număr geografic; constituie numere non-geografice, printre altele, numerele alocate serviciilor de telefonie mobilă, numerele gratuite și numerele cu tarif special (de ex, 0Z=09 sau 0Z=08);

număr geografic

numărul stabilit conform Planului Național de Numerotație, în cuprinsul căruia una sau mai multe cifre servesc la identificarea din punct de vedere geografic a punctului terminal al rețelei;

O**operator**

persoană care instalează, operează, controlează sau pune la dispoziția terților o rețea publică de comunicații sau elemente ale infrastructurii asociate ori o persoană care este autorizată să instaleze, să opereze, să controleze sau să pună la dispoziție terților o rețea publică de comunicații;

originare

serviciul oferit de un operator constând în asigurarea transferului în rețeaua altui operator a apelurilor originare de la orice număr național alocat

primului operator, deservit de comutatorul la care se realizează interconectarea sau de un comutator aflat în subordinea acestuia;

P

PSTN (Public Switched Telephone Network) - rețea telefonică publică comutată

rețeaua de comunicații electronice folosită în vederea furnizării de servicii de telefonie destinate publicului, permițând comunicarea vocală sau altă formă de comunicare, precum fax sau date, între punctele terminale ale rețelei;

portabilitatea numerelor

posibilitatea unui utilizator de a-și păstra numărul de telefon, la cerere, atunci când schimbă furnizorul de servicii de telefonie destinate publicului;

R

rețea de comunicații electronice

sisteme de transmisie și, acolo unde este cazul, echipamente de comutare, rutare, precum și orice alte resurse care realizează procesarea, transportul semnalelor prin suport fizic, electromagnetic sau prin orice alte mijloace, incluzând rețele de comunicații prin satelit, rețele de transmisiuni de date, rețele mobile terestre, rețele utilizate pentru comunicații audiovizuale, rețele de cablu coaxial, rețele de fibră optică și transmiterea de semnale pe liniile de transport al energiei electrice;

rețea publică de telefonie

rețeaua de comunicații electronice folosită în vederea furnizării de servicii de telefonie destinate publicului, permițând comunicarea vocală sau altă formă de comunicare, precum fax sau date, între punctele terminale ale rețelei;

rețea publică de telefonie fixă

rețeaua de comunicații electronice prin intermediul căreia se furnizează serviciul de telefonie destinat publicului la puncte fixe;

rețea de acces

porțiunea unei rețele de comunicații electronice aferentă buclei locale, incluzând toate sistemele de transmisie, echipamentele și resursele dedicate furnizării individuale a accesului la rețea utilizatorilor finali;

rețea ISDN (Integrated Services Digital Network) – rețea digitală de servicii integrate

rețeaua prin intermediul căreia se furnizează un pachet de servicii de comunicații electronice diferite, oferind o conexiune digitală între interfețele utilizator/rețea;

rețea publică de telefonie mobilă

rețeaua de comunicații electronice, prin intermediul căreia se furnizează serviciul de telefonie destinat publicului la puncte mobile (nonfixe);

roaming

serviciu prin care se oferă utilizatorilor finali de servicii de comunicații electronice furnizate printr-o rețea publică mobilă posibilitatea de a primi și de a transmite apeluri/SMS/MMS sau de a avea acces la alte servicii de comunicații electronice atunci când aceștia nu se află în aria de acoperire a rețelei respective, prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat în acest sens între furnizori;

roaming național „inbound”

serviciu prin care se oferă utilizatorilor proprii de servicii de telefonie mobilă posibilitatea de a efectua și primi apeluri/SMS/MMS sau de a avea acces la alte servicii de comunicații electronice atunci când terminalele acestora este înregistrat în rețeaua unui alt furnizor din România, cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național;

roaming național „outbound”

serviciu prin care se oferă utilizatorilor de servicii de telefonie mobilă ai unor alți furnizori din România posibilitatea de a efectua și primi apeluri/SMS/MMS sau de a avea acces la alte servicii de comunicații electronice atunci când terminalele acestora este înregistrat în rețeaua furnizorului, cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming național;

roaming internațional „inbound”

serviciu prin care se oferă utilizatorilor finali de servicii de telefonie mobilă din afara României (vizitatori) posibilitatea de a efectua și primi apeluri/SMS/MMS sau de a avea acces la alte servicii de comunicații electronice atunci când terminalele acestora sunt înregistrate în rețeaua unor furnizori din România cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming internațional;

roaming internațional „outbound”

serviciu prin care se oferă utilizatorilor finali de servicii de telefonie mobilă din România posibilitatea de a efectua și primi apeluri/SMS/MMS sau de a avea acces la alte servicii de comunicații electronice atunci când terminalele acestora sunt înregistrate în rețeaua unui furnizor din afara României cu care sunt încheiate acorduri de interconectare pentru servicii de roaming internațional;

S

serviciu de linii închiriate

serviciul de comunicații electronice destinat publicului care oferă o capacitate de transmisie transparentă și permanentă între două puncte ale rețelelor și care nu permite posibilitatea comutării la cererea utilizatorilor;

serviciu de comunicații electronice

serviciu, furnizat de regulă contra cost, care constă, în întregime sau în principal, în transportul semnalelor prin rețelele de comunicații electronice, incluzând serviciile de telecomunicații și serviciile de transmisie prin rețelele utilizate pentru comunicații audiovizuale, dar fără a include serviciile prin care se furnizează conținutul informației transmise prin intermediul rețelelor sau serviciilor de comunicații electronice ori prin care se exercită controlul editorial asupra acestui conținut; de asemenea, nu se includ serviciile societății informaționale, care nu constau, în întregime sau în principal, în transportul semnalelor prin intermediul rețelelor de comunicații electronice;

serviciu de telefonie destinat publicului

serviciul destinat publicului, care permite inițierea sau primirea de apeluri naționale sau internaționale și folosirea serviciilor de urgență prin utilizarea unui număr sau a unor numere stabilite prin planul național de numerotație sau printr-un plan internațional de numerotație telefonică; de asemenea, acesta poate include, după caz, unul sau mai multe dintre următoarele servicii: serviciul de relații cu clienții, serviciul de informații privind abonații, registrele abonaților, telefoane publice cu plată, servicii furnizate în condiții speciale, facilități pentru persoanele cu handicap sau cu nevoi sociale speciale ori servicii nongeografice;

serviciu integrat

pachet format din două sau mai multe servicii de comunicații electronice oferite utilizatorilor finali la un singur tarif, facturate în mod unitar;

serviciu legat

pachet format din două sau mai multe servicii de comunicații electronice oferite utilizatorilor finali în mod complementar, achiziționarea cel puțin a unuia dintre serviciile de comunicații electronice fiind condiționată de achiziționarea și cel puțin a unui alt serviciu de comunicații electronice, însă la tarife diferite, chiar dacă sunt facturate în mod unitar;

SMS (Short Message Service)

serviciul de mesaje scurte trimise sau primite prin intermediul unei rețele publice mobile de telefonie;

T

telefon public cu plată

telefon pus la dispoziție publicului, plata realizându-se în numerar, prin cărți de credit sau debit, cartele preplătite, inclusiv cartele utilizabile pe baza de coduri de apelare;

terminare (serviciu de interconectare în vederea terminării la puncte fixe/mobile a apelurilor)

serviciu oferit de un operator, în calitate de furnizor, unui alt operator - beneficiar sau unui terț, la nivelul pieței de gros, constând în terminarea în

rețeaua acestuia a apelurilor inițiate în România și care trec prin rețeaua operatorului - beneficiar sau sunt inițiate în rețeaua din România a operatorului – beneficiar;

transmisiuni de date la puncte mobile

servicii de tip e-mail, mobile banking, MVPN, monitorizare flotă, jocuri on-line, servicii video la cerere (VoD), servicii machine-to-machine, push to talk, retransmisia serviciilor de programe audiovizuale, precum și alte servicii similare, cu excepția serviciilor de acces la internet și a serviciilor SMS/MMS;

tranzit (serviciu de interconectare în vederea tranzitului comutat)

serviciu oferit de un operator, în calitate de furnizor unui alt operator – beneficiar sau unui terț, la nivelul pieței de gros, constând în asigurarea transportului prin rețeaua sa a traficului preluat din rețeaua operatorului beneficiar sau a unui terț și transferul acestuia către o altă rețea decât cea a operatorului – furnizor;

U

utilizator

orice persoană fizică sau juridică care utilizează sau solicită un serviciu de comunicații electronice destinat publicului;

V

viteza „best-effort”

viteza maximă care poate fi atinsă la un moment dat pe o conexiune de acces la internet;

VoIP cu gestiunea calității

servicii de voce la puncte fixe furnizate prin intermediul unei conexiuni de tip VoIP prin intermediul propriei rețele publice de comunicații electronice, care presupune crearea unui canal separat, permanent, dedicat traficului de voce de tip IP sau prin prioritizarea pachetelor de voce, prin care este asigurat un nivel de control maxim asupra caracteristicilor și calității serviciului furnizat;

VoIP fără gestiunea calității

servicii de voce la puncte fixe furnizate prin intermediul unei conexiuni de tip VoIP numai împreună cu alte servicii de comunicații electronice (de obicei, împreună cu serviciul de acces la internet) prin intermediul unui canal comun, utilizând rețeaua publică de acces a unui terț, fără a exista un contract încheiat cu acesta în vederea asigurării calității acestor servicii, furnizorul unor astfel de servicii deținând un nivel minim de control și fiind în imposibilitatea de a asigura un nivel constant de calitate a serviciilor;

VPN (Virtual Private Network) – rețea virtuală privată

conexiune privată între două sau mai multe rețele sau calculatoare care asigură transmiterea de date protejate prin intermediul unei rețele publice de date sau prin Internet;

X

xDSL

denumirea generică pentru întreaga familie de circuite DSL: ADSL, HDSL, SDSL și VDSL.