

RAPORT PRIVIND PIAȚA SERVICIILOR POȘTALE DIN ROMÂNIA, ÎN ANUL 2010

Acest raport se bazează pe datele statistice corespunzătoare domeniului serviciilor poștale aferente anului 2010, colectate conform prevederilor Deciziei Președintelui Autorității Naționale pentru Comunicații nr.127/2009 privind raportarea unor date statistice de către furnizorii de servicii poștale, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 151 din 11 martie 2009.

Ca și în anii anteriori, în vederea colectării de date statistice corespunzătoare anului 2010, ANCOM a realizat pe pagina proprie de Internet o aplicație dedicată furnizorilor de servicii poștale, în vederea transmiterii datelor statistice on-line. Fiecare furnizor de servicii poștale a primit un nume și o parolă, cu ajutorul cărora a putut accesa aplicația în cauză în vederea transmiterii datelor statistice solicitate.

Prelucrarea datelor și interpretările s-au făcut în acord cu legislația românească în vigoare în anul 2010, cu recomandările Uniunii Poștale Universale (UPU) și cu cerințele Biroului European de Statistică (EUROSTAT) pentru domeniul poștal.

Cuprins

1. Introducere	4
2. Analiza generală a situației furnizorilor de servicii poștale.....	4
3. Resurse umane.....	8
4. Traficul poștal aferent pieței poștale în anul 2010	9
4.1. Analiza generală a traficului poștal.....	9
4.2. Analiza structurală a traficului poștal.....	11
4.3. Analiza alocării traficului poștal.....	17
4.4. Traficul trimiterilor aferente serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate).....	21
4.4.1. Traficul trimiterilor neadresate (neclasificate), interne.....	21
4.4.2. Traficul trimiterilor hibride.....	21
5. Serviciile poștale din sfera serviciului universal	22
5.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal.....	22
5.2. Analiza traficului poștal aferent serviciilor rezervate CNPR.....	24
5.3. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal.....	25
5.3.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori din sfera serviciului universal.....	25
5.3.2. Traficul trimiterilor poștale destinate nevăzătorilor (cecograme).....	31
5.3.3. Distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori.....	31
5.3.4. Traficul de colete.....	32
5.3.5. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal.....	33
6. Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal.....	34
6.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal.....	34
6.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal.....	35
6.2.1 Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg.....	36
6.2.2. Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal.....	40
6.2.3. Traficul serviciilor Express.....	41
6.3. Analiza distribuției serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal.....	42
7. Concluzii privind piața poștală din România în anul 2010.....	44

REZUMAT

În anul 2010, piața serviciilor poștale a înregistrat un ușor declin, determinat, cel mai probabil, de contextul economic dificil din ultimii ani. Raportul de date statistice privind serviciile poștale în anul 2010 arată că piața a scăzut cu 10,4% din punctul de vedere al traficului total poștal, o scădere de trei ori mai mică decât cea înregistrată în anul 2009. După ce în anul 2009 traficul poștal internațional a înregistrat o creștere de peste 60%, în anul 2010 acesta și-a reluat scăderea, diminuându-se cu 6%.

În anul 2010 în România au circulat **412.535.899** de trimiteri poștale, ceea ce înseamnă o medie de **19,26** de trimiteri poștale pe cap de locuitor, față de 21,46 de trimiteri în anul 2009. Din numărul total de trimiteri procesate în anul 2010, CNPR a procesat 79,75%, 328.979.895 de trimiteri, în timp ce următorii zece furnizori de volum mare au realizat un trafic de 65.333.314 de trimiteri, ce reprezintă 15,84% din totalul traficului de trimiteri procesate, restul furnizorilor raportând un volum de 18.222.690 de trimiteri, ceea ce reprezintă 4,41% din acest segment de piață.

Un procent de 93,5% din traficul poștal total aferent anului 2010 este reprezentat de trimiterile poștale interne, care au înregistrat o scădere de 10,7% până la valoarea de 385.592.270 de trimiteri în condițiile în care traficul intern realizat de CNPR a scăzut cu 16,4%, iar cel realizat de ceilalți furnizori a crescut cu 21,2%.

Aceași dinamică se înregistrează și în cazul trimiterilor internaționale, unde CNPR a procesat cu peste 11% mai puține trimiteri decât în anul 2009, iar ceilalți furnizori au înregistrat o creștere cu peste 36% a volumului de trafic internațional. În total au fost procesate **26.943.629** de trimiteri internaționale, în scădere cu 6,1% față de anul 2009.

1. Introducere

Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, denumită în continuare ANCOM, este instituția care are rolul de a pune în aplicare politica națională în domeniul serviciilor poștale. În activitatea sa, ANCOM urmărește ca obiective protecția intereselor utilizatorilor finali, stimularea investițiilor, precum și promovarea concurenței, acesta din urmă fiind de altfel un obiectiv prioritar în contextul liberalizării pieței serviciilor poștale din România.

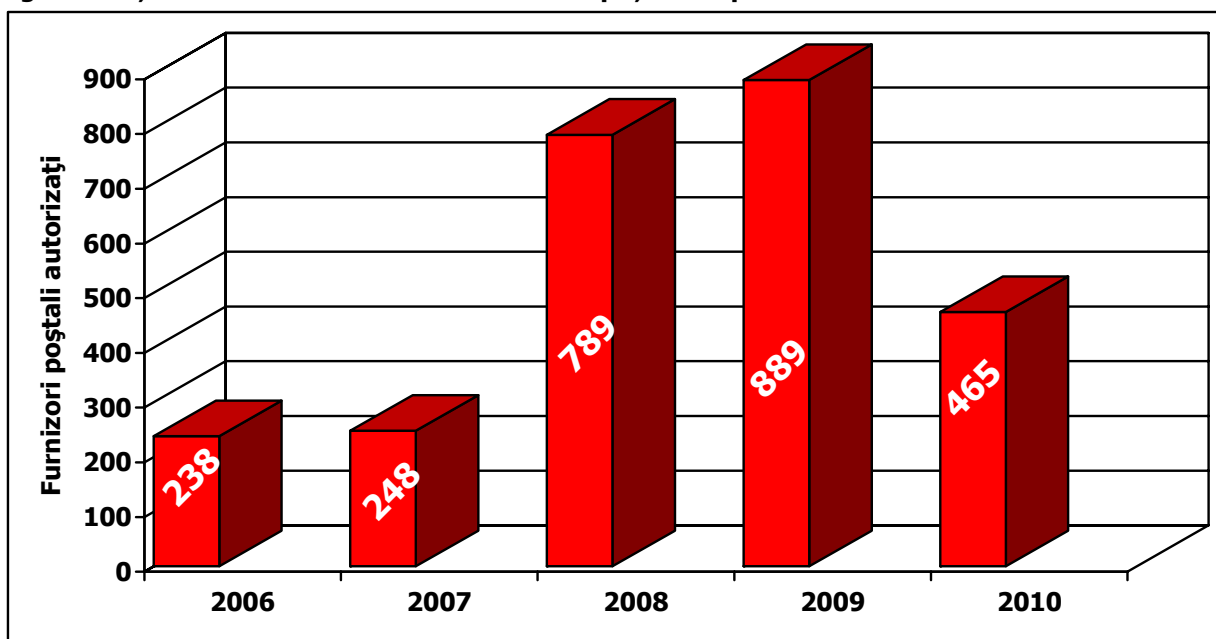
Prin funcția instituțională reglementativă ce i-a fost atribuită, ANCOM contribuie la dezvoltarea pieței poștale prin crearea și implementarea unui cadru de reglementare prin care asigură un nivel înalt de protecție a utilizatorilor serviciilor poștale în relațiile acestora cu furnizorii, prin asigurarea condițiilor de exercitare a dreptului de acces la serviciul universal și prin promovarea intereselor specifice ale utilizatorilor cu handicap și ale celor cu nevoi sociale speciale.

Scopul acestui raport este de a prezenta imaginea de ansamblu a pieței serviciilor poștale în anul 2010 cât și dinamica acesteia în ultimii cinci ani, pe baza datelor raportate de furnizorii de servicii poștale.

2. Analiza generală a situației furnizorilor de servicii poștale

Unul dintre indicatorii modului de evoluție a sectorului poștal este numărul furnizorilor autorizați care și-au desfășurat activitatea pe acest segment. În figura 1 este prezentată dinamica procesului de autorizare a furnizorilor de servicii poștale în ultimii cinci ani.

Fig.1 Evoluția numărului de furnizori de servicii poștale în perioada 2006-2010



Analizând modul în care a decurs procesul de autorizare a furnizorilor de servicii poștale în ultimii ani, se constată următoarele:

- la sfârșitul anului 2008 erau autorizați 789 de furnizori, o creștere spectaculoasă de 218,15% față de anul 2007 datorită îndeplinirii, prin Decizia nr.2858/2007, a barierelor de intrare pe piața serviciilor poștale a persoanelor fizice, precum și datorită simplificării procedurilor de notificare a intenției de a furniza astfel de servicii;
- trendul crescător a continuat și în anul 2009, când erau autorizați 889 de furnizori;

- în anul 2010 numărul furnizorilor a scăzut la 465, înregistrându-se o scădere de 47,69% față de anul 2009, un număr semnificativ dintre subcontractanții din domeniu retrăgându-se de pe piață, probabil ca efect al crizei economice și al clarificării procedurii de autorizare.

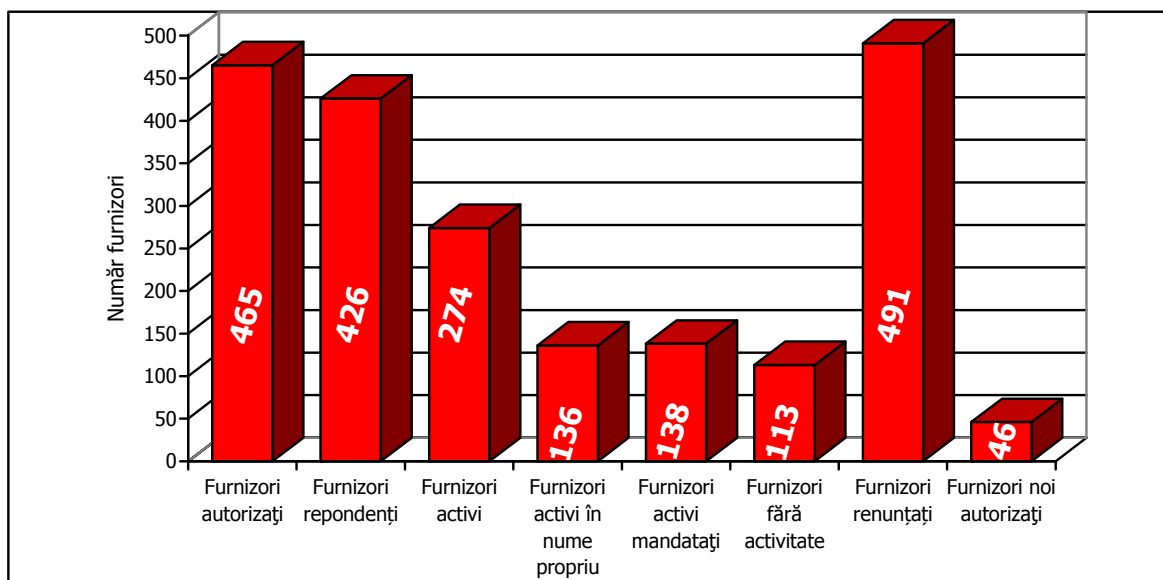
Din cei 465 de furnizori de servicii poștale cărora le-au fost trimise chestionare de date statistice pentru completare, au transmis datele un număr de 426 de furnizori, rata de răspuns fiind de 91,61%.

În cursul anului 2010 s-au autorizat numai 46 de noi furnizori de servicii poștale, în timp ce un număr de 491 de furnizori au renunțat să presteze servicii poștale.

Din datele statistice aferente anului 2010 raportate de cei 426 de furnizori care au răspuns la chestionarul ANCOM, rezultă că:

- 274 de furnizori au fost prezenți activ pe piața serviciilor poștale;
- 136 de furnizori au lucrat în nume propriu, aceștia reprezentând 29,25% din numărul furnizorilor autorizați și un procent de 49,64% din furnizorii activi;
- un număr de 138 furnizori activi au fost mandatați să presteze servicii poștale în numele și pe răspunderea altui furnizor poștal, în baza unui contract (aceștia reprezentând 29,03% dintre toți furnizorii poștali autorizați și un procent de 50,36% din furnizorii activi);
- 113 de furnizori (reprezentând 24,30% din furnizori autorizați) nu și-au exercitat dreptul de a furniza servicii poștale.

Fig.2 Situația furnizorilor de servicii poștale în anul 2010

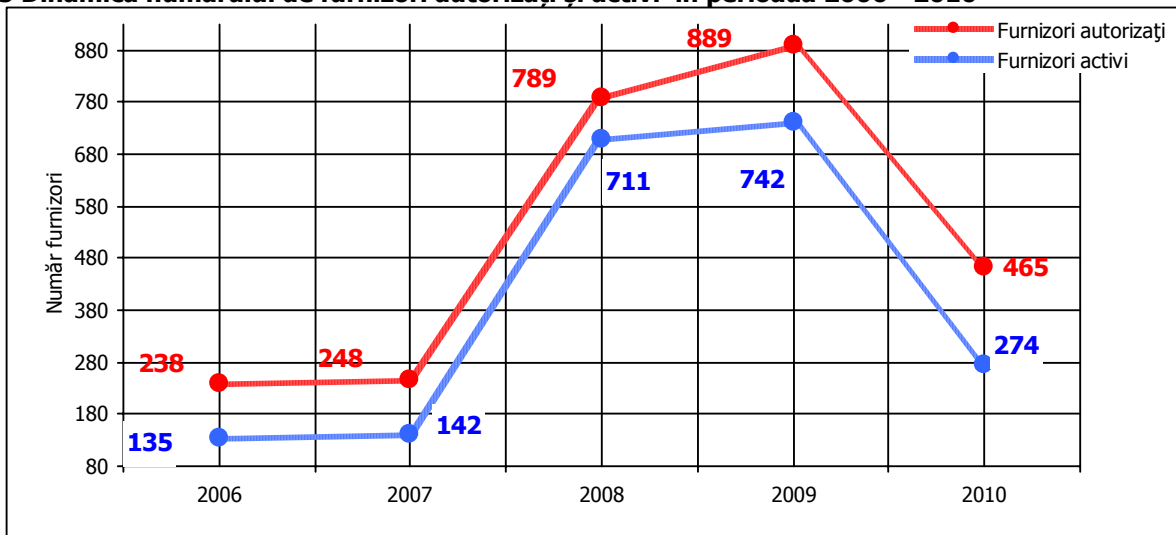


Analizând modul în care a decurs procesul de autorizare în ultimii cinci ani și activitatea furnizorilor de servicii poștale, rezultă că:

- în perioada 2006 – 2007 s-a înregistrat o creștere moderată a numărului de furnizori, de 4,20% (de la 238 la 248 furnizori) însă, datorită schimbărilor condițiilor de autorizare, în perioada 2007 – 2008 a avut loc un salt major de 264,52% (de la 248 la 789 furnizori);
- în perioada 2008 – 2009 s-a revenit la o creștere moderată de 12,67%, de la 789 la 889 furnizori;
- în perioada 2009 – 2010 a scăzut numărul furnizorilor poștali de la 889 la 465, o scădere de 47,69% determinată de clarificarea condițiilor de autorizare a persoanelor fizice autorizate, dar și de condițiile de piață; în perioada 2006 și 2007 creșterea numărului de furnizori activi pe piața serviciilor poștale a fost una moderată, de 5,19% (de la 135 la 142 furnizori);

- în anul 2008 s-a înregistrat o creștere semnificativă a numărului de furnizori activi de 400,70%, de la 142 la 711 furnizori;
- în perioada 2008 – 2009 s-a revenit la o creștere moderată de 4,36%, de la 711 la 742 furnizori activi;
- în anul 2010 a avut loc o scădere de 63,07% de la 742 la 274 furnizori activi.

Fig.3 Dinamica numărului de furnizori autorizați și activi în perioada 2006 - 2010

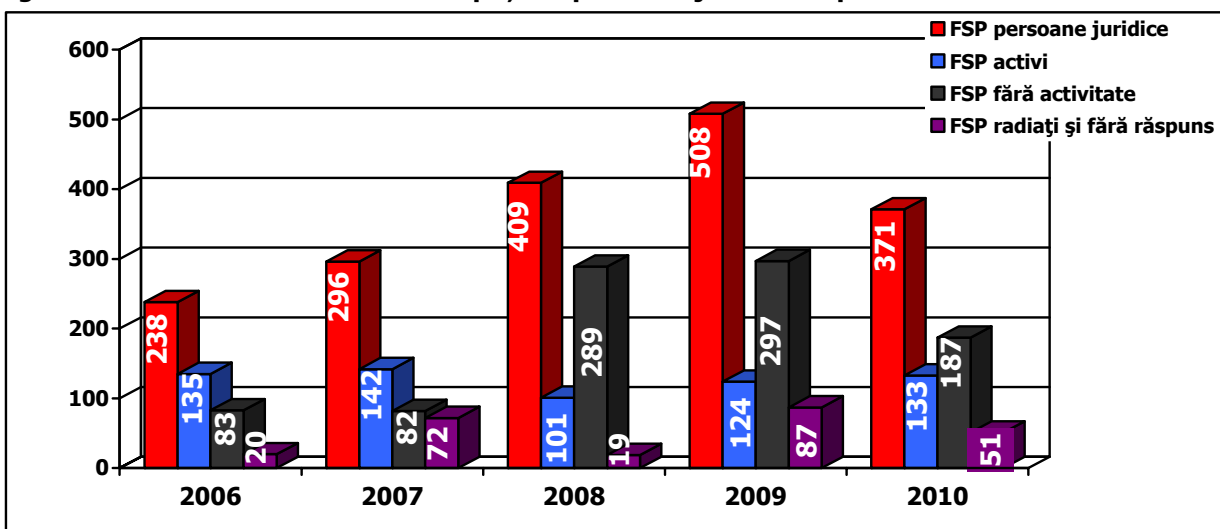


În perioada 2008 – 2009, peste 40% din furnizorii de servicii poștale erau persoane fizice autorizate, care au lucrat ca subcontractori ai altor furnizori, iar în cazul în care au lucrat în nume propriu, traficul procesat de aceștia a fost nesemnificativ (sub 0,1%) pentru piața serviciilor poștale.

În cursul anului 2010, din cauza înrăutățirii condițiilor economice, procesul de dezvoltare a pieței serviciilor poștale din România a suferit un regres, numărul furnizorilor, persoane juridice, scăzând de la 508 în anul 2009 la 371 (o scădere de 26,97%).

Datorită măsurilor de reglementare luate de ANCOM (modificarea și completarea Deciziei nr.2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale) prin care a fost simplificată procedura de autorizare a acestora, un număr semnificativ de furnizori care lucrau ca subcontractori ai altor furnizori poștali, în special persoane fizice autorizate, au renunțat la dreptul de a presta servicii poștale în calitate de furnizori, o parte însă, au rămas pe piața serviciilor poștale să lucreze în continuare în numele și pe seama altor furnizori.

Fig.4 Dinamica furnizorilor de servicii poștale persoane juridice în perioada 2006 - 2010

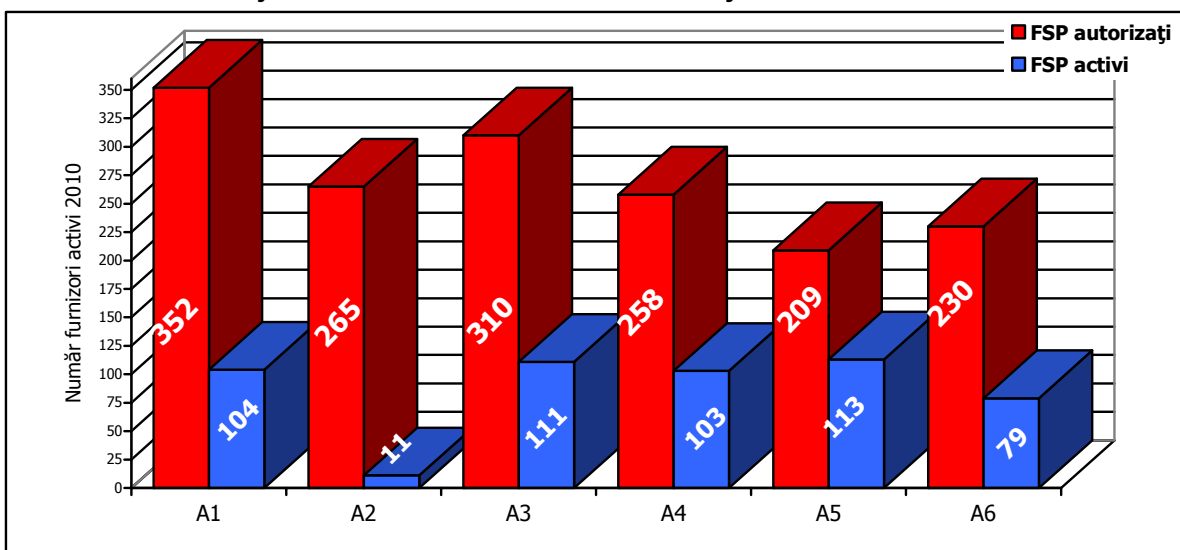


Serviciile din sfera serviciului universal pentru care pot opta cei ce doresc să devină furnizori de servicii poștale sunt:

- A1. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimerilor poștale în greutate de până la 2 kg (corespondență, imprimate);
- A2. Serviciu de publicitate prin poștă având ca obiect trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg;
- A3. Colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale în greutate de până la 10 kg;
- A4. Distribuirea coletelor poștale în greutate de până la 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- A5. Serviciul de trimitere recomandată având ca obiect trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- A6. Serviciul de trimitere cu valoare declarată având ca obiect trimiteri poștale în greutate de până la 2 kg sau colete poștale în greutate de până la 10 kg, respectiv colete poștale cu limita de greutate între 10 și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

Deși există o tendință a celor ce doresc să se autorizeze de a-și arăta disponibilitatea pentru exercitarea tuturor serviciilor poștale din sfera serviciului universal, din analiza datelor raportate, respectiv volumul de trimiteri poștale colectate și distribuite, s-a constatat că în anul 2010, cei mai mulți furnizori au procesat colete poștale în greutate de până la 10 kg și trimiteri poștale aferente poștei de scrisori de până la 2 kg.

Fig.5 Distribuția furnizorilor activi în funcție de opțiunea de prestare a serviciilor poștale din sfera serviciului universal și de realizarea concretă a acestor obțțiuni



3. Resurse umane

În anul 2010 pe piața poștală din România au lucrat un număr de **47.156** de salariați, dintre care **36.494** (reprezentând 77,39% din totalul personalului angajat în domeniul serviciilor poștale) au fost salariații furnizorului de serviciu universal "**Compania Națională Poșta Română**" (CNPR); acesta a raportat o scădere a numărului de salariați de 0,08%, de la **36.525** de angajați în anul 2009 la **36.494** de angajați în anul 2010.

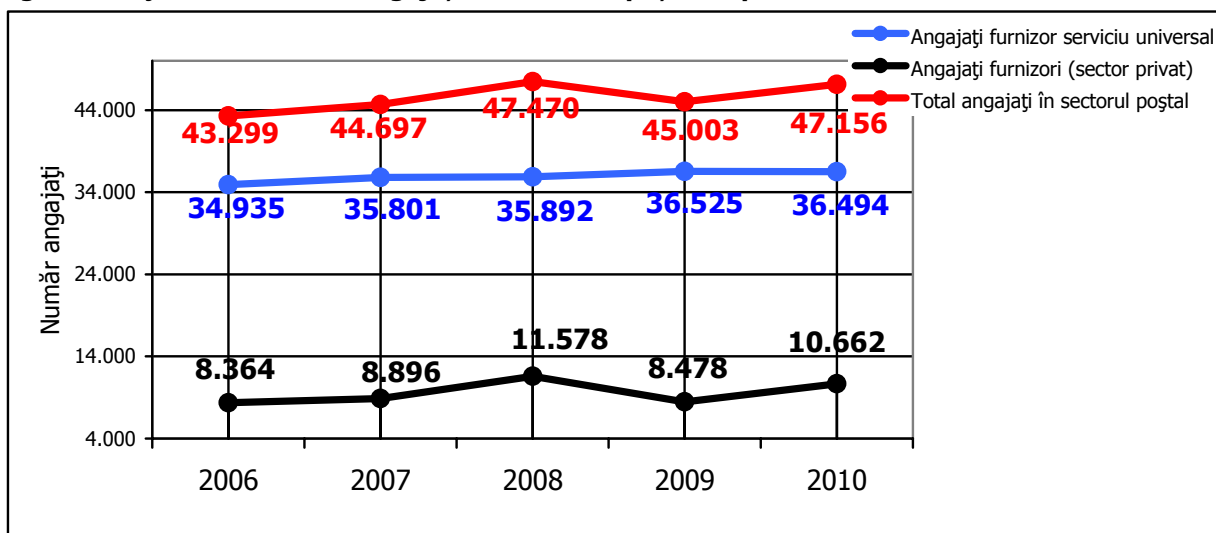
La sfârșitul anului 2010, în sectorul poștal privat își desfășurau activitatea **10.662** de angajați (reprezentând 22,61% din personalul angajat în domeniul serviciilor poștale), dintre aceștia, **8.179** de salariați erau angajați cu normă întreagă (reprezentând 76,71% din salariații din domeniul poștal privat), iar **2.483** erau angajați cu normă redusă.

Comparativ cu anul 2009, în anul 2010 a crescut numărul de angajați din sectorul privat cu 25,76%, în timp ce numărul angajaților CNPR a scăzut cu 0,08%.

Tabelul nr. 1 Dinamica numărului angajaților în sectorul poștal în perioada 2009 -2010

Indicatori	2009	2010	Dinamica (%)
Numărul angajaților furnizorului de serviciu universal	36.525	36.494	- 0,08%
Numărul angajaților furnizorilor autorizați (sector privat)	8.478	10.662	+ 25,76%
Total număr de angajați în sectorul poștal	45.003	47.156	+ 4,78%

Fig. 6 Evoluția numărului de angajați din sectorul poștal în perioada 2006-2010



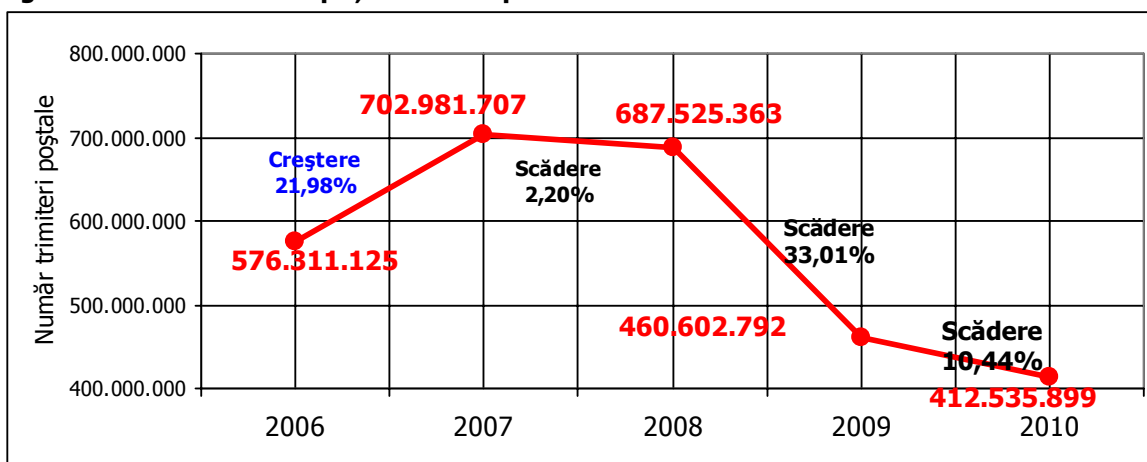
4. Traficul poștal aferent pieței poștale în anul 2010

4.1. Analiza generală a traficului poștal

Traficul poștal total* corespunzător anului 2010 a fost de **412.535.899** de trimiteri poștale din care **385.592.270** au fost trimiteri poștale interne, reprezentând 93,47% din traficul poștal total, iar **26.943.629** au fost trimiteri poștale internaționale, reprezentând 6,53% din acesta.

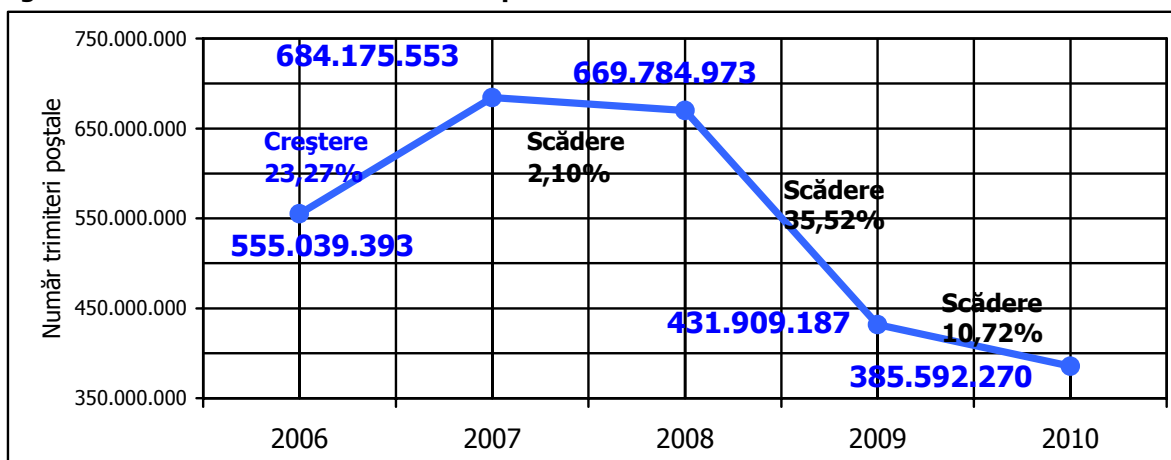
În urma analizei comparative a datelor pentru perioada 2006 - 2007 s-a constatat o creștere a traficului poștal de 21,98% (cu un maxim de **702.981.707**) și o scădere a traficului total între 2007 - 2010 cu 41,32%, cel mai mic trafic din ultimii cinci ani înregistrându-se în anul 2010.

Fig. 7 Dinamica traficului poștal total în perioada 2006-2010



Traficul intern a înregistrat o creștere de peste 20% între 2006-2007, ajungând la un număr de **684.175.553** trimiteri poștale prelucrate în 2007 (reprezentând vârful de creștere) și o scădere în perioada 2007 - 2010, numărul trimiterilor ajungând până la **385.592.270** în anul 2010.

Fig. 8 Dinamica traficului total intern în perioada 2006-2010

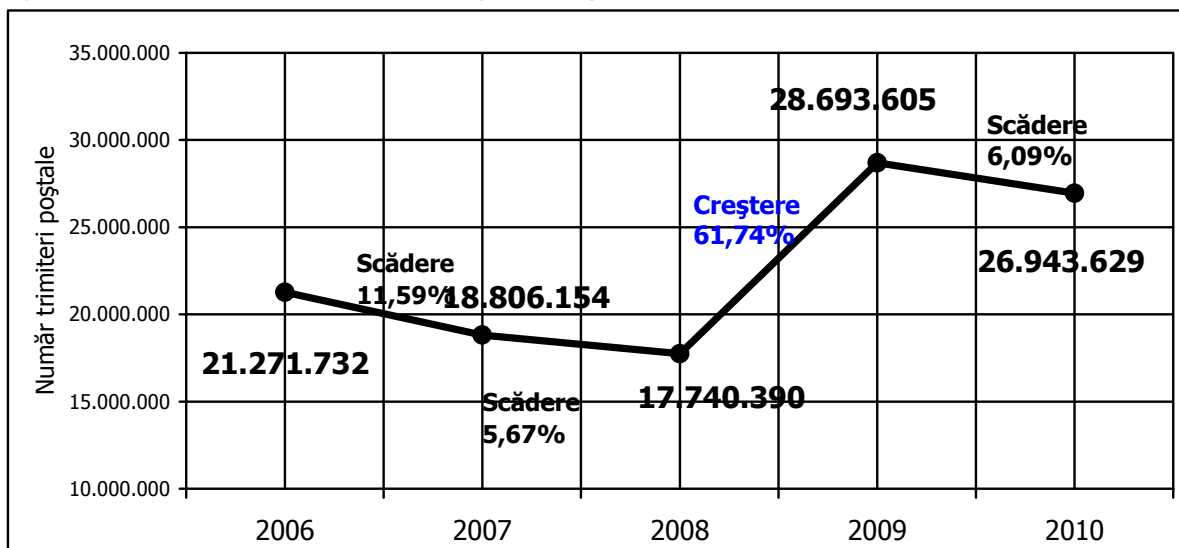


*

Servicii Express - servicii poștale care presupun, în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului; predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală; răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale; predarea rapidă a trimiterii poștale.

În perioada 2006 - 2008 traficul internațional s-a aflat pe o pantă descendentă (16,6%), în anul 2009 s-a înregistrat o creștere substanțială (61,74%), urmată apoi de o scădere a traficului în anul 2010 cu 6,09%.

Fig. 9 Dinamica traficului total internațional în perioada 2006-2010



Analiza comparativă a traficului total, intern și internațional de trimiteri poștale în anii 2009 și 2010, realizat atât de furnizorul de serviciu universal, cât și de către ceilalți furnizori autorizați, este prezentată în tabelele nr. 2 și 3.

Tabelul nr.2 Dinamica traficului furnizorului de serviciu universal (CNPR) în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	366.505.129	25.568.085	392.073.214
2010	306.301.015	22.678.880	328.979.895
Dinamica (%)	-16,43%	- 11,30%	- 16,09%

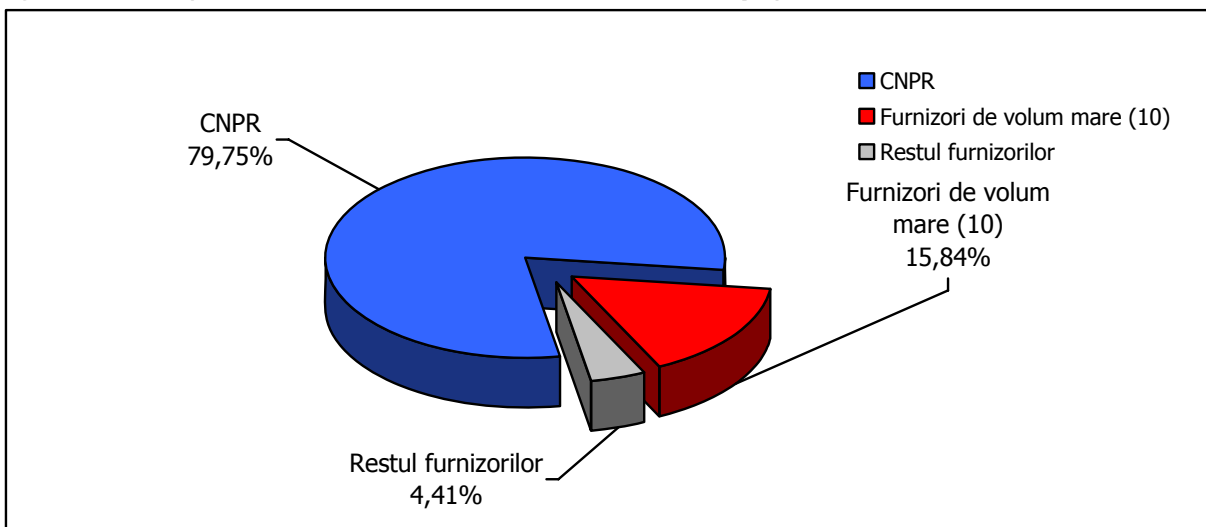
Tabelul nr. 3 Dinamica traficului furnizorilor poștali, alții decât CNPR în anii 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	65.404.058	3.125.520	68.529.578
2010	79.291.255	4.264.749	83.556.004
Dinamica (%)	+21,23%	+36,45%	+21,93%

În ceea ce privește traficul de trimiteri poștale, dacă anul 2007 a fost cel mai bun an al pieței serviciilor poștale din România, în perioada următoare piața a început să scadă din punct de vedere al traficului, în anul 2010 înregistrându-se o scădere de peste 40% față de anul 2007, scădere cauzată în principal de diminuarea traficului din sfera serviciului.

Din traficul total, în anul 2010 CNPR a procesat **328.979.895** de trimiteri însemnând un procent de 79,75% din acest trafic (**412.535.899**), în timp ce următorii zece furnizori de volum mare au realizat un trafic de **65.333.314** de trimiteri, ce reprezintă 15,84% din totalul traficului de trimiteri procesate, iar restul furnizorilor au realizat un volum de **18.222.690** de trimiteri ceea ce reprezintă 4,41% din acest segment de piață.

Fig. 10 Distribuția traficului total între furnizorii de servicii poștale în anul 2010



Furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri poștale în anul 2010 sunt (în ordine alfabetică): *S.C. CARGUS INTERNATIONAL S.R.L., COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. DIRECT POST SERVICES S.R.L., S.C. DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., S.C. DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., S.C. FAN COURIER EXPRESS S.R.L., S.C. INFORM MEDIA S.R.L., S.C. NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., S.C. POSTMASTER S.R.L., S.C. RAPID CARPAT CURIER S.R.L., S.C. TCE POST S.R.L.*

4.2. Analiza structurală a traficului poștal

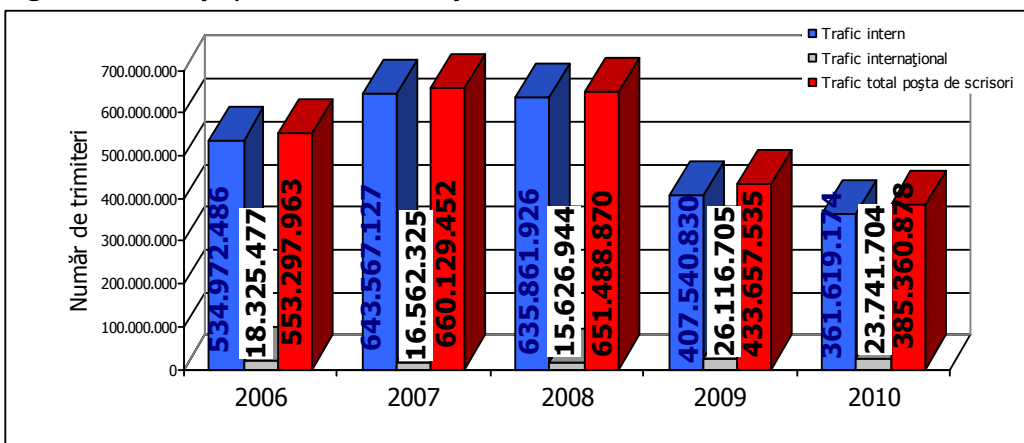
4.2.1. Traficul trimiterilor din poșta de scrisori *

În anul 2010 traficul poștal al trimiterilor din poșta de scrisori a înregistrat o valoare de **385.360.878** de trimiteri, care a reprezentat 93,41% din traficul poștal total (**412.535.899**).

De asemenea, în cursul anului 2010 au fost prelucrate:

- **361.619.174** de trimiteri interne reprezentând un procent de 93,84% din traficul total al poștei de scrisori și 93,78% din traficul total intern (**385.592.270**);
- **23.741.704** de trimiteri internaționale ceea ce reprezintă 6,16% din traficul total al poștei de scrisori și 88,12% din traficul total internațional (**26.943.629**).

Fig. 11 Traficul poștei de scrisori în perioada 2006-2010



* **Poșta de scrisori** - servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență, trimiteri constând în imprimare, pachete mici și trimiteri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg.

Rezultatele analizei comparative a anului 2010 cu anul 2009 în ceea ce privește volumul de trimiteri din poșta de scrisori se regăsesc în tabelul nr. 4.

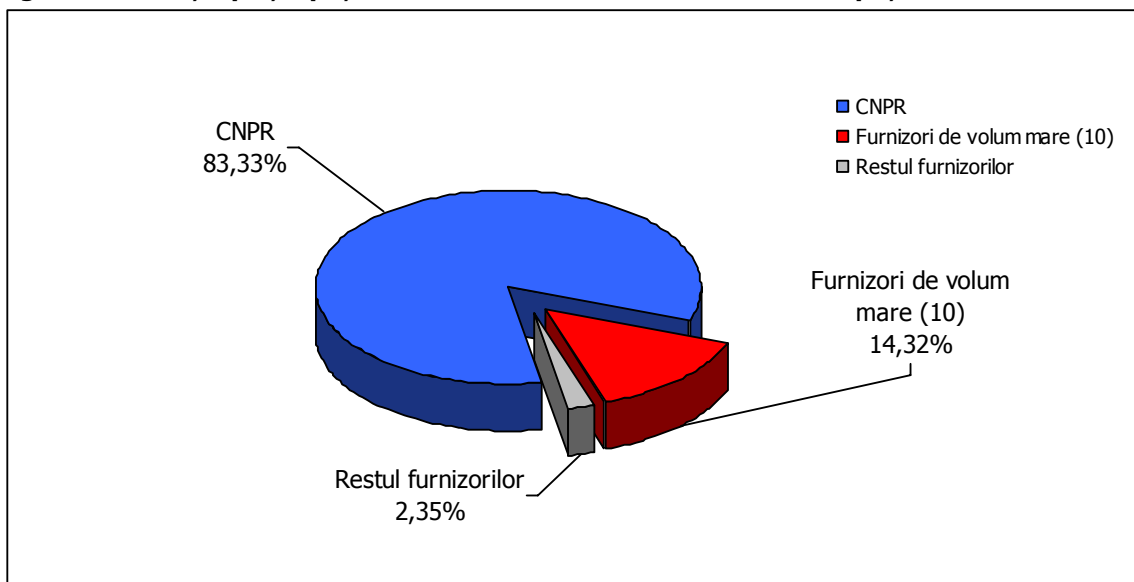
Tabelul nr. 4 Dinamica traficului poștei de scrisori în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	407.540.830	26.116.705	433.657.535
2010	361.619.174	23.741.704	385.360.878
Dinamica (%)	-11,27%	- 9,09%	-11,14%

Din traficul total al poștei de scrisori în anul 2010 (**385.360.878**), CNPR a procesat **321.127.163** de trimiteri însemnând un procent de 83,33% din acest trafic, în timp ce următorii zece furnizori de volum mare de pe acest segment de piață au realizat un trafic de **55.179.550** de trimiteri, ceea ce reprezintă 14,32% din totalul traficului de trimiteri procesate din poșta de scrisori, iar restul furnizorilor au realizat un volum de **9.054.165** de trimiteri ceea ce reprezintă 2,35% din acest segment de piață. (fig. 12).

Furnizorii cu cel mai mare trafic de trimiteri din poșta de scrisori în anul 2010 sunt (în ordine alfabetică): *COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. DISTRIBUȚIE-ÎNCASĂRI-DOCUMENTE-DID S.R.L. , S.C. DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., S.C. FAN COURIER EXPRESS S.R.L., S.C. INFORM MEDIA S.R.L., S.C. NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., S.C. POSTMASTER S.R.L., S.C. RAPID CARPAT CURIER S.R.L., S.C. TCE POST S.R.L., S.C. TOTAL POST SERVICES S.R.L.*

Fig. 12 Distribuția pieței poștei de scrisori între furnizorii de servicii poștale în anul 2010



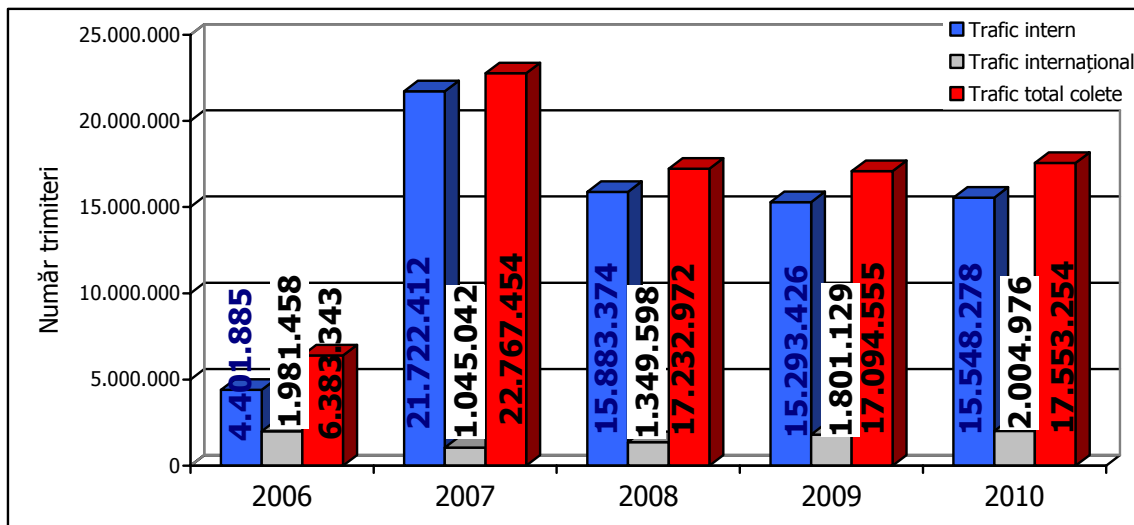
4.2.2. Traficul de colete

În anul 2010, au fost colectate și distribuite un număr de **17.553.254** colete poștale, ceea ce reprezintă 4,25% din traficul poștal total (**412.535.899**).

De asemenea, s-a constatat că în cursul anului 2010 au fost prelucrate:

- **15.548.278** colete poștale interne (88,58% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 4,03% din traficul poștal intern total (**385.592.270**);
- **2.004.976** colete poștale internaționale (11,42% din traficul total de colete), ceea ce reprezintă 7,44% din traficul poștal internațional total (**26.943.629**).

Fig. 13 Traficul de colete în perioada 2006-2010



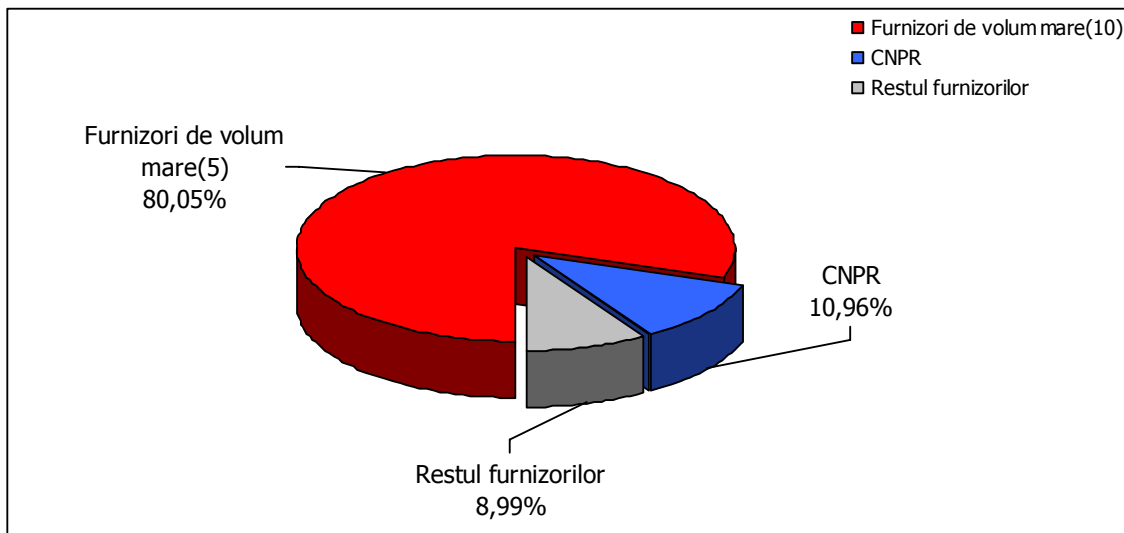
Tabelul nr. 5 Dinamica traficului de colete în perioada 2009 – 2010

Indicator	Intern	Internațional	Total
2009	15.293.426	1.801.129	17.094.555
2010	15.548.278	2.004.976	17.553.254
Dinamica (%)	+1,67%	+11,32%	+ 2,68%

Din traficul total de colete de **17.553.254**, CNPR a procesat un volum de **1.922.984** de colete reprezentând un procent de 10,96% din acesta, iar următorii zece furnizori de volum mare din acest segment de piață, au realizat împreună un trafic de **14.050.649** de colete reprezentând 80,05% din acest trafic. Restul furnizorilor au realizat un volum de **1.579.621** de colete, ceea ce reprezintă 8,99% din traficul total de colete.

Furnizorii cu cel mai mare trafic prezenți pe piața de colete în anul 2010 sunt (în ordine alfabetică): *S.C. CARGUS INTERNATIONAL S.R.L., COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. DHL INTERNATIONAL ROMANIA S.R.L., S.C. DYNAMIC PARCEL DISTRIBUTION S.A., S.C. GLS GENERAL LOGISTICS SYSTEMS ROMANIA S.R.L., S.C. FAN COURIER EXPRESS S.R.L., S.C. NEMO PROD COM IMPEX S.R.L., S.C. URGENT CURIER S.R.L.*

Fig. 14 Distribuția pieței de colete între furnizorii poștali în anul 2010



4.2.3. Traficul aferent serviciilor poștale Express*

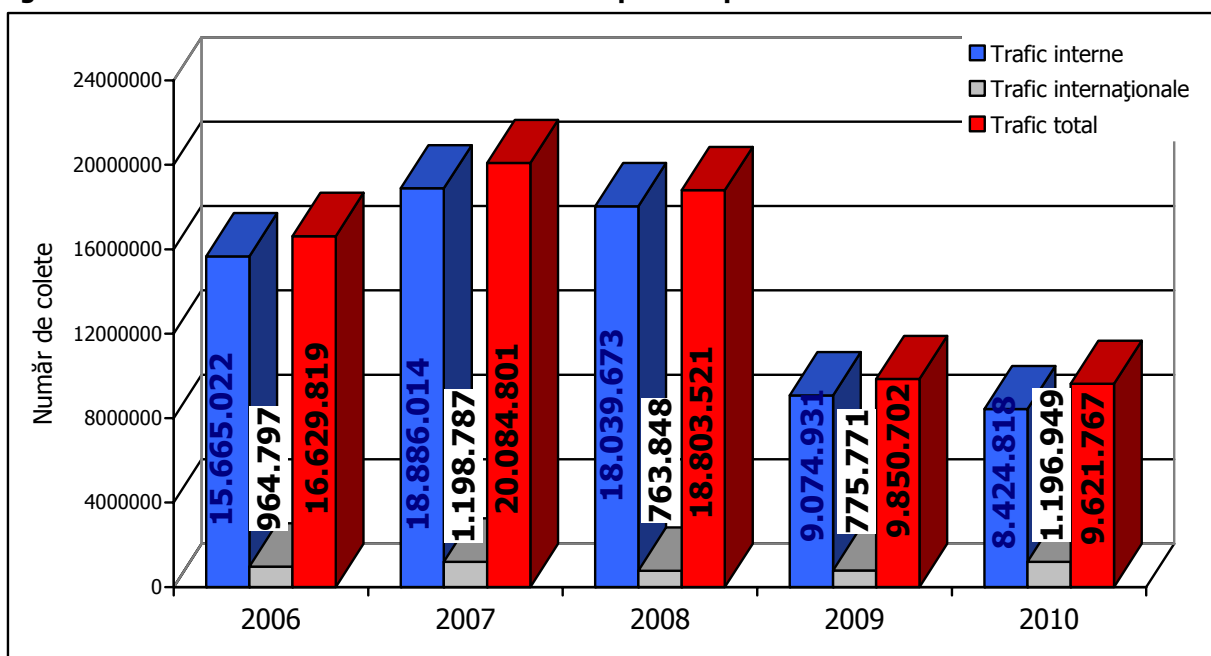
În anul 2010 traficul poștal total aferent serviciilor Express a fost de **9.621.767** de trimiteri poștale și reprezintă 2,33% din traficul poștal total (**412.535.899**).

De asemenea, din analiza datelor statistice corespunzătoare serviciilor Express în anul 2010, s-a constatat că:

- traficul intern a fost de **8.424.818** trimiteri poștale, reprezentând 87,56% din traficul total aferent serviciilor Express;
- traficul internațional a fost de **1.196.949** trimiteri poștale, reprezentând 12,44% din traficul total al serviciilor Express;

Traficul trimiterilor Express interne, reprezintă 2,18% din traficul poștal intern total (**385.592.270**), în timp ce traficul corespunzător serviciilor Express internaționale reprezintă 4,44% din traficul poștal internațional total (**26.943.629**).

Fig. 15 Traficul de trimiteri aferente serviciilor Express în perioada 2006 – 2010



Tabelul nr. 6 Dinamica traficului serviciilor Express în perioada 2009 – 2010

Indicator	Interne	Internaționale	Totale
2009	9.074.931	775.771	9.850.702
2010	8.424.818	1.196.949	9.621.767
Dinamica (%)	-7,16%	+54,29%	-2,32%

Din traficul total al serviciilor Express, CNPR a realizat un volum de **5.929.748** de trimiteri reprezentând un procent de 61,63% din totalul traficului serviciilor Express, următorii zece furnizori din acest segment de piață, au realizat un volum de **3.565.105** de trimiteri reprezentând 37,05% din

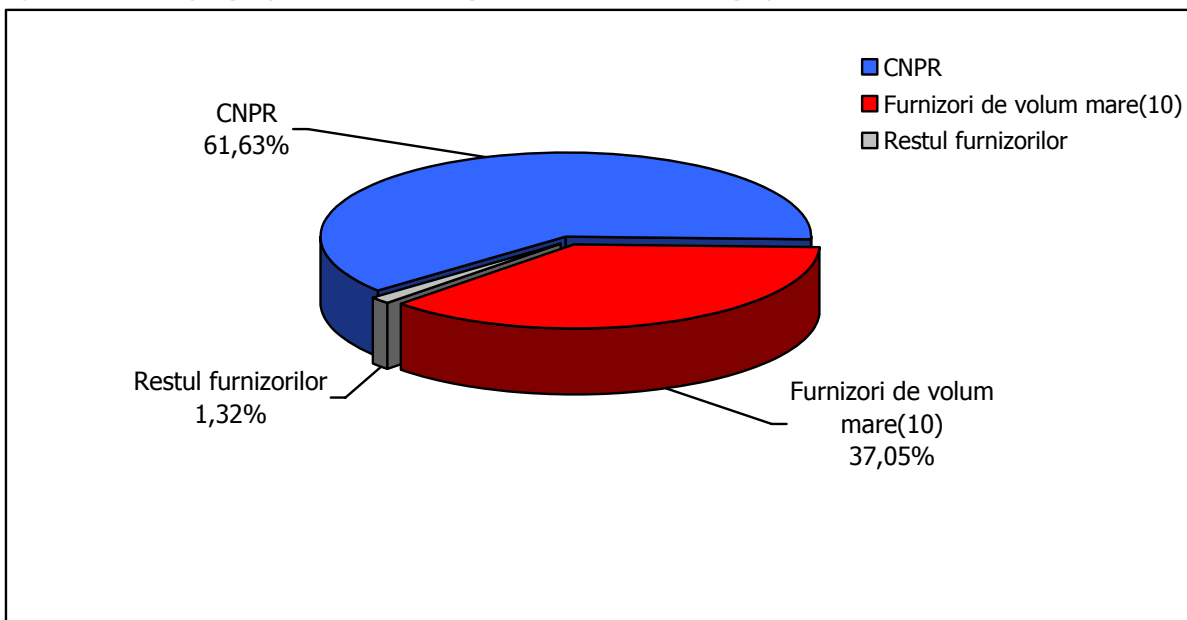
*

Servicii Express - servicii poștale care presupun, în mod cumulativ: eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului; predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală; răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale; predarea rapidă a trimiterii poștale.

acesta. Restul furnizorilor au realizat un volum de **126.914** de trimeri ceea ce reprezintă 1,32% din traficul total al serviciilor Express.

Furnizorii cu cel mai mare trafic pe segmentul serviciilor Express în anul 2010 sunt (în ordine alfabetică): *COMPANIA NAȚIONALĂ POȘTA ROMÂNĂ S.A., S.C. HARDVISION S.R.L., S.C. I.T.S. EXPRESS S.R.L., S.C. POȘTA ATCLASSIB CURIER RAPID S.R.L., S.C. SFERA S.R.L., S.C. TNT ROMANIA S.R.L., S.C. TRANSBALCAN GRUP S.R.L., S.C. UPS ROMANIA S.R.L.*

Fig. 16 Distribuția pieței serviciilor Express între furnizorii poștali în anul 2010



4.2.4 Structura traficului poștal aferent anului 2010

Ținând cont de datele ce au definit structura traficului poștal aferent anului 2010, în figurile 17, 18, 19 sunt prezentate ponderile traficului poștei de scrisori, coletelor și serviciilor Express, în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total de trimeri poștale.

Fig. 17 Distribuția în traficul total a trimiterilor poștale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2010

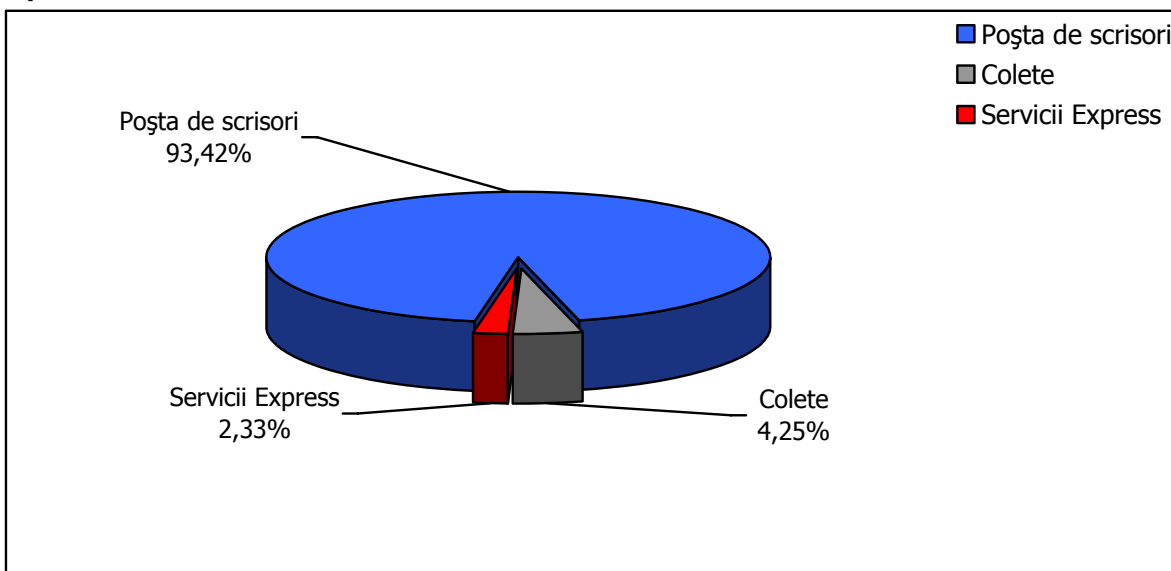


Fig. 18 Distribuția în traficul intern total a trimiterilor poștale interne din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2010

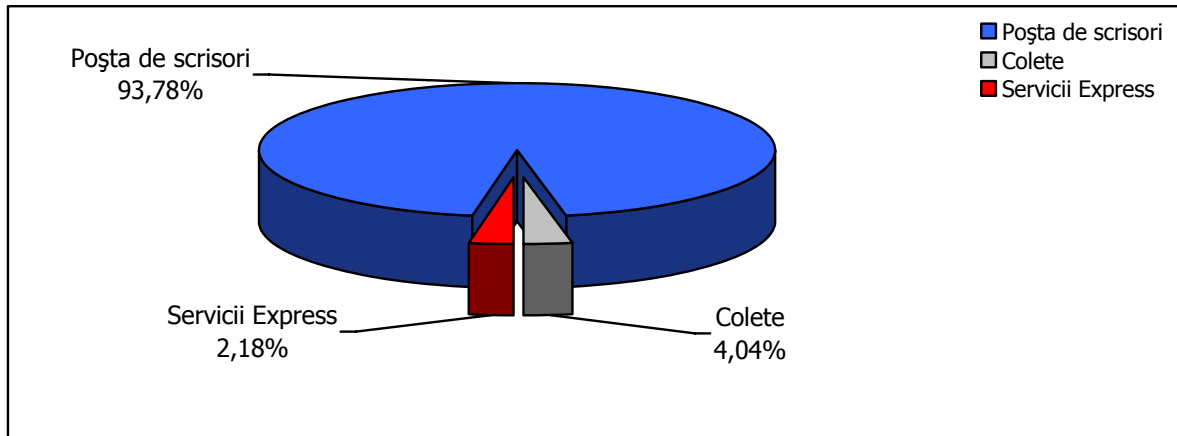
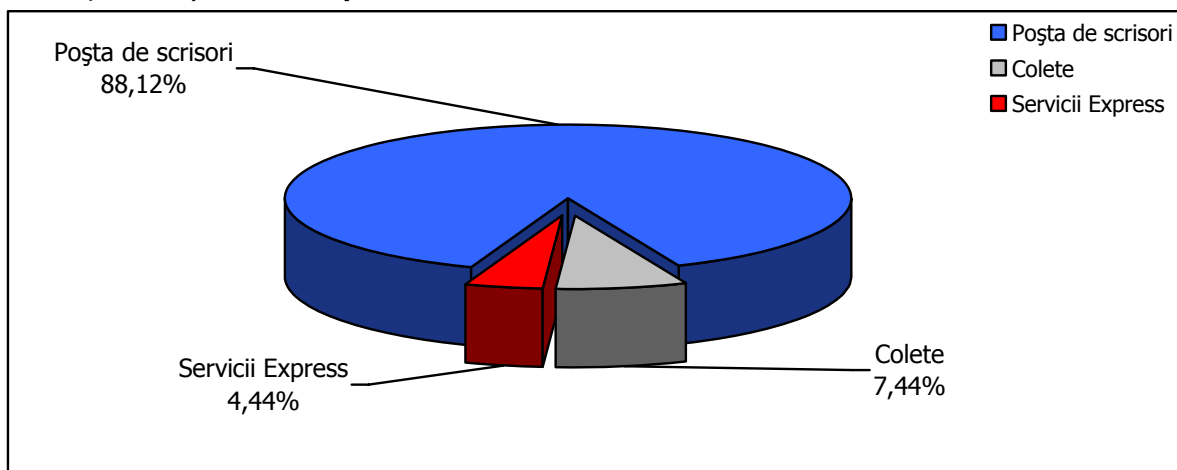


Fig. 19 Distribuția în traficul internațional total a trimiterilor poștale internaționale din poșta de scrisori, colete și servicii Express în anul 2010



Situația comparativă în perioada 2006-2010 a ponderilor distribuțiilor trimiterilor din poșta de scrisori, colete și servicii Express, în traficul poștal total, traficul intern total și traficul internațional total este prezentată în tabelele nr. 7, 8 și 9.

Tabelul nr. 7 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficul total

Indicatori	2006	2007	2008	2009	2010
Poșta de scrisori	96,01%	93,90%	94,76%	94,15%	93,42%
Colete	1,11%	3,24%	2,51%	3,71%	4,25%
Servicii Express	2,88%	2,86%	2,73%	2,14%	2,33%

Tabelul nr. 8 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficului total intern

Indicatori	2006	2007	2008	2009	2008	2010
Poșta de scrisori	86,15%	88,07%	88,09%	94,36%	88,09%	93,78%
Colete	9,31%	5,56%	7,61%	3,54%	7,61%	4,04%
Servicii Express	4,54%	6,37%	4,30%	2,10%	4,30%	2,18%

Tabelul nr. 9 Ponderea distribuțiilor trimiterilor poștale în traficul total internațional

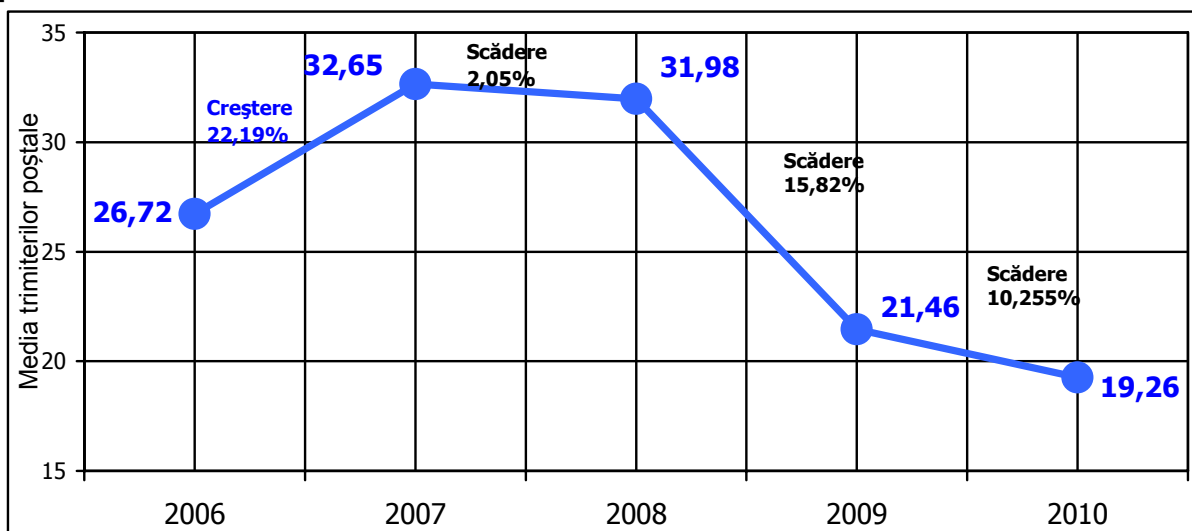
Indicatori	2006	2007	2008	2009	2008	2010
Poșta de scrisori	86,15%	88,07%	88,09%	91,02%	88,09%	88,12%
Colete	9,31%	5,56%	7,61%	6,28%	7,61%	7,44%
Servicii Express	4,54%	6,37%	4,30%	2,70%	4,30%	4,44%

4.3. Analiza alocării traficului poștal

4.3.1 Media trimiterilor poștale raportate la numărul de locuitori

Raportând valorile traficului poștal total aferent anului 2010 (**412.535.899**) la populația României* rezultă o medie de **19,26** de trimiteri poștale pe cap de locuitor, mai mică decât cea a anului anterior (care a fost de **21,46** de trimiteri poștale pe cap de locuitor), ca o consecință firească a scăderii traficului.

Fig. 20 Dinamica mediei trimiterilor poștale pe cap de locuitor (trafic total/număr locuitori) în perioada 2006 - 2010



4.3.2 Gradul de încărcare al angajaților din sectorul poștal

Gradul anual de încărcare al angajaților din sectorul poștal este raportul dintre traficul total de trimiteri poștale (**412.535.899**) și numărul de angajați din sectorul poștal (**47.156**).

În anul 2010 gradul anual de încărcare a fost de **8.748** trimiteri poștale/angajat, în timp ce în 2009 a fost de **10.235** trimiteri poștale/angajat.

Gradul zilnic de încărcare este raportul dintre gradul anual de încărcare și numărul de zile lucrătoare din an (în anul 2010 au fost 257 zile lucrătoare).

În anul 2010 gradul zilnic de încărcare al unui angajat din sectorul poștal a fost de **34** de trimiteri/angajat, în timp ce în anul 2009 a fost de **40** trimiteri/angajat.

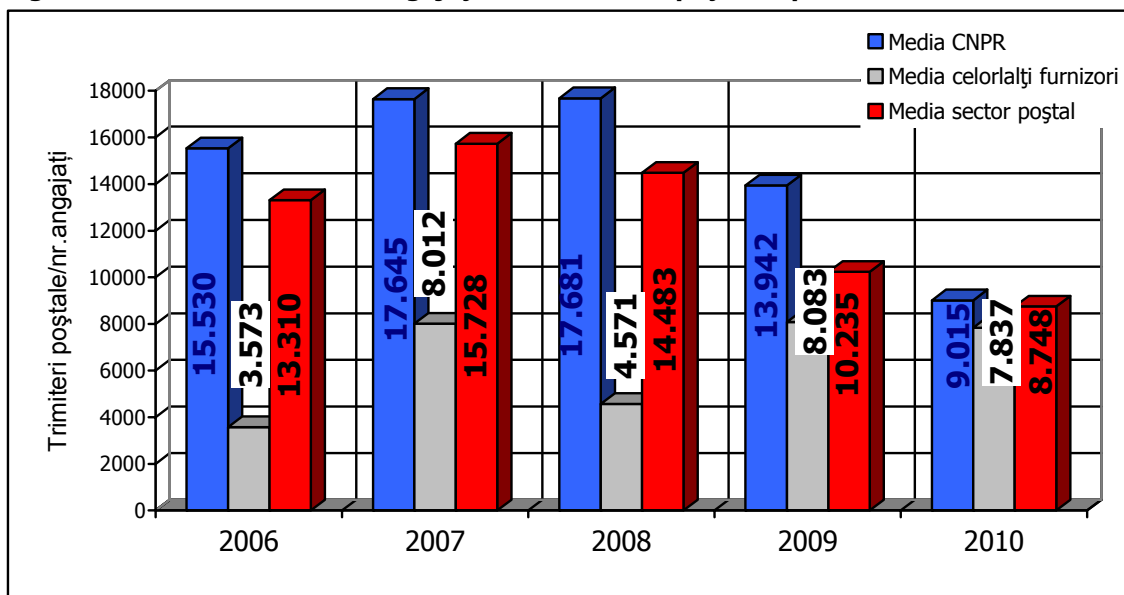
* Conform datelor furnizate de Institutul Național de Statistică populația României la data 31.12.2010 a fost de **21.413.815**.

Analizând gradul de încărcare al angajaților CNPR (36.494) în funcție de traficul procesat de acest furnizor în anul 2010 (**328.979.895** trimiteri) se observă că:

- CNPR a înregistrat un grad anual de încărcare de **9.015** trimiteri poștale/angajat, în timp ce în anul 2009 acesta a fost de **10.734** trimiteri poștale/angajat;
- în anul 2010 gradul zilnic de încărcare înregistrat de furnizorul de serviciu universal a fost de **35** trimiteri poștale/angajat, mai mic decât în anul anterior când acesta a fost de **42** trimiteri poștale/angajat.

Ceilalți furnizori au avut în anul 2010 (trafic total **83.556.004**, angajați **10.662**) un grad anual de încărcare de **7.837** trimiteri poștale/angajat și un grad zilnic de încărcare de **30** trimiteri poștale/angajat, mai mici decât în anul anterior când s-au raportat de **8.083** trimiteri poștale/angajat anual, respectiv **32** trimiteri poștale/angajat zilnic.

Fig. 21 Gradul de încărcare a angajaților din sectorul poștal în perioada 2006 - 2010



4.3.3. Analiza rețelelor poștale

a) Acoperirea poștală

Acoperirea poștală reprezintă numărul de puncte de acces și de contact deservite de personal al furnizorilor de servicii poștale, raportat la o suprafață de 100 Km².

În anul 2010 rețeaua poștală din România era compusă din **7.884** puncte de acces și de contact deservite de personal care au aparținut atât furnizorului de serviciu universal cât și celorlalți furnizori.

Raportând acest număr la suprafața țării (238.391 Km²) se obține un indice de acoperire de **3,31** (puncte acces/contact)/100 Km².

Fig. 22 Dinamica indicelui de acoperire poștală în perioada 2006 - 2010

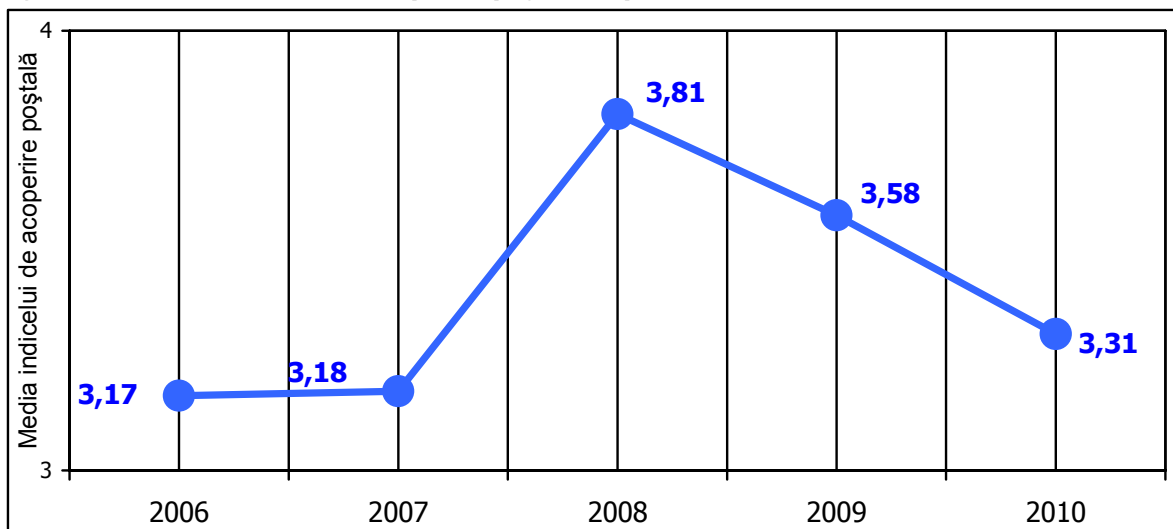
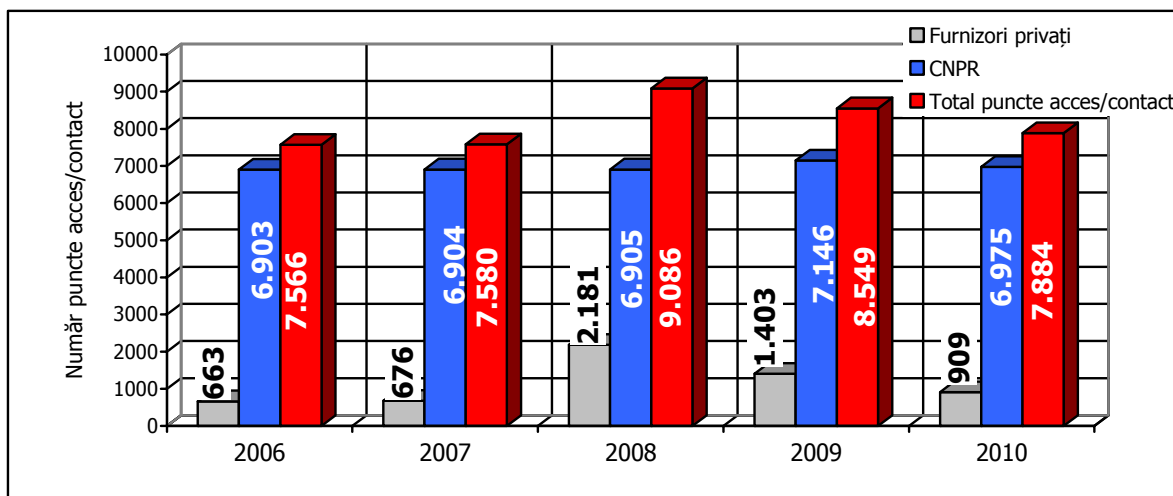


Fig. 23 Numărul punctelor de acces și contact ale CNPR și ale furnizorilor privați în perioada 2006 - 2010



Din figura 23 se poate observa că în anul 2010 numărul punctelor de acces/contact ale furnizorului de serviciu universal a scăzut cu 2,39% față de 2009, în timp ce numărul punctelor de acces/contact ale celorlalți furnizori a scăzut cu 35,21%.

b) Densitatea poștală

Densitatea poștală se referă la numărul locuitorilor arondați la un punct de acces și/sau de contact. Punctul de acces/contact poate fi deservit de personal - oficiu poștal, agenție poștală, oficiu mobil etc. - sau poate fi o cutie, respectiv o casuță poștală.

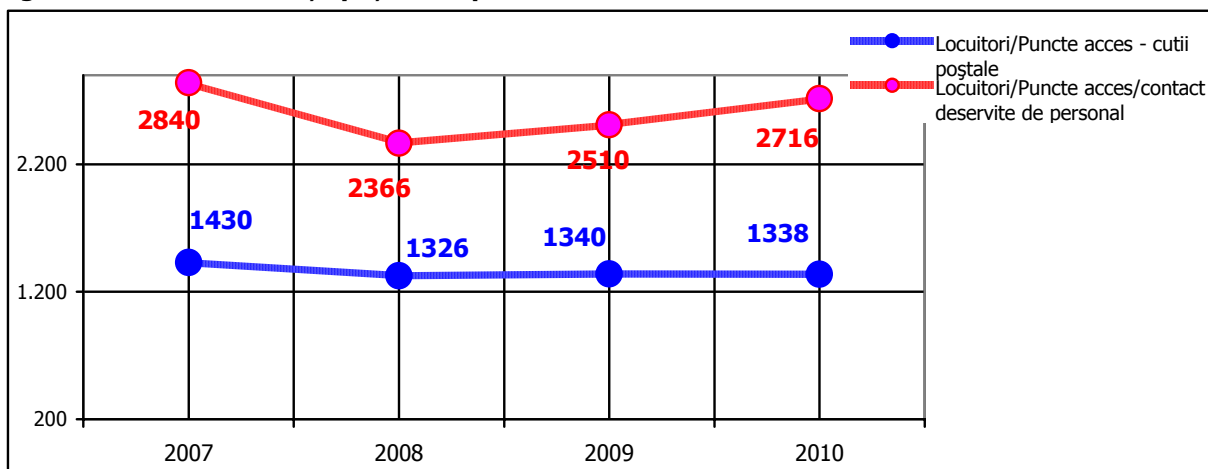
În anul 2010 au funcționat în România **7.884** puncte de acces și de contact deservite de personal. Prin raportare la populația țării (**21.413.815** de locuitori) se obține un indice de **2.716** locuitori/punct acces/contact, față de anul 2009 când acest indice a fost de **2.510** locuitori/punct acces/contact.

Furnizorul de serviciu universal deține un număr de **6.975** puncte de acces/contact deservite de personal reprezentând un procent de 88,47% din totalul acestora prin care asigură o acoperire de **3.070** locuitori/punct acces/contact. Trebuie remarcat faptul că CNPR asigură acoperirea întregului teritoriu al țării, așa cum se stipulează în decizia ANCOM de desemnare ca furnizor de serviciu universal, inclusiv în zone rurale care sunt slab populate. Activitatea celorlalți furnizori este concentrată cu precădere în zona urbană.

În ceea ce privește punctele de acces nedeservite de personal, respectiv cutiile poștale amplasate pe domeniul public, se observă că acestea aparțin numai furnizorului de serviciu universal deoarece doar acesta asigură servicii pentru trimerile poștale neînregistrate.

Raportând numărul de locuitori al României (**21.413.815**) la numărul cutiilor poștale (**16.008**) rezultă că în anul 2010 CNPR a asigurat, în medie, o cutie poștală la **1.338** de locuitori.

Fig. 24 Dinamica densității poștale în perioada 2007-2010



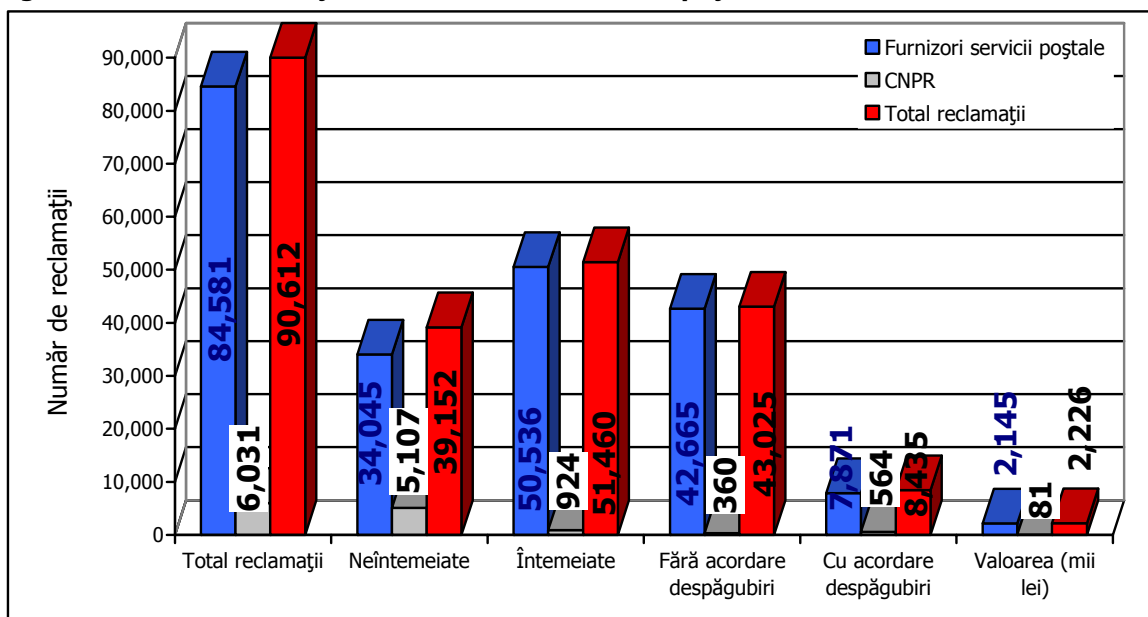
4.3.4. Date referitoare la statistica reclamațiilor privind prestarea serviciile poștale

Furnizorii de servicii poștale au obligația de a primi reclamațiile prealabile adresate de utilizatorii care se consideră prejudiciați prin prestarea necorespunzătoare a serviciului.

Furnizorii au obligația de a întocmi și de a actualiza permanent un registru în care vor fi înscrise toate reclamațiile adresate de expeditori sau destinatari, inclusiv în cazul în care serviciul poștal este prestat de mai mulți furnizori, precum și modul de soluționare a reclamațiilor.

Furnizorii au obligația de a stabili un mecanism simplu, transparent și accesibil de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatori, în special în ceea ce privește pierderea, furtul, distrugerea parțială ori totală sau deteriorarea trimerii poștale, precum și nerespectarea condițiilor de calitate a serviciilor.

Fig. 25 Statistica reclamațiilor utilizatorilor de servicii poștale în anul 2010



În anul 2010 au fost înregistrate **90.612** reclamații din care **8.435** s-au dovedit a fi întemeiate, furnizorii de servicii poștale acordând pentru acestea despăgubiri în valoare de **2.226.080** lei.

CNPR a primit 6.031 de reclamații din care 9,35% (564 de reclamații) au fost considerate întemeiate, furnizorul acordând despăgubiri în valoare de 80.683 lei.

Din totalul reclamațiilor considerate întemeiate dar care nu s-au soluționat cu acordarea de despăgubiri, 82,91% au fost înregistrate de către furnizorii privați și 17,09% de către furnizorul de serviciu de serviciului universal, în acest caz considerându-se că prejudiciul reclamat, conform contractului încheiat cu utilizatorul serviciului poștal, nu se despăgubește.

Din totalul reclamațiilor înregistrate (90.612) în cursul anului 2010, 43,21% au fost reclamații neîntemeiate, cele primite de către furnizorii privați de servicii poștale reprezintă 37,57% iar cele înregistrate de CNPR au fost 5.64%.

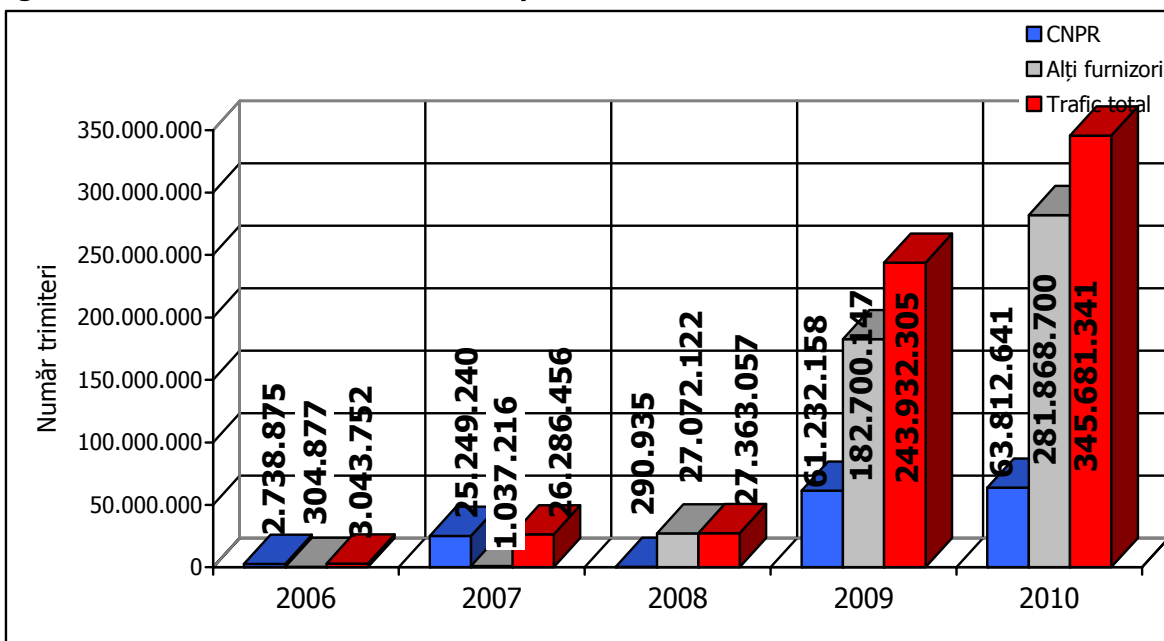
4.4. Traficul trimerilor aferente serviciilor conexe serviciilor poștale (servicii integrate)

4.4.1. Traficul trimerilor neadresate (neclasificate), interne

Trimerile neadresate nu sunt considerate trimiteri poștale, din acest motiv nu au fost luate în calculul traficului poștal total, ele au fost însă colectate și analizate în acest raport din rațiuni statistice.

Din această categorie fac parte: foi volante, broșuri, afișe, pliante, cataloage sau alte materiale publicitare și de reclamă. Pe acest gen de trimiteri expeditorul nu menționează adresa destinatarilor, acestea fiind distribuite după anumite criterii (geografice, demografice, profesionale, etc.) stabilite de expeditor.

Fig. 26 Traficul de trimiteri neadresate în perioada 2006-2010



4.4.2. Traficul trimerilor hibride

Trimerile hibride sunt acele trimiteri prezentate de către expeditor în formă fizică sau electronică (poștă electronică, SMS, fax etc.) și în cazul cărora furnizorul a procesat mesajul (decompactare, decriptare, arhivare etc.), transportul realizându-se în principal în format electronic, către punctele din rețeaua furnizorului mai apropiate de destinatar, de unde trimiterile sunt distribuite în formă fizică destinatarului.

În anul 2010 doar CNPR a raportat trimiteri hibride în număr total de **243.661** de trimiteri, din care **212.130** au fost trimiteri interne și **31.531** au fost trimiteri internaționale.

5. Serviciile poștale din sfera serviciului universal

Serviciile poștale din sfera serviciului universal sunt:

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimiterilor de corespondență, imprimatelor și trimiterilor de publicitate prin poștă, interne și internaționale, în greutate de până la 2 kg;
- colectarea, sortarea, transportul și livrarea coletelor poștale, interne și internaționale, în greutate de până la 10 kg;
- distribuirea coletelor poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia;
- serviciul de trimitere recomandată;
- serviciul de trimitere cu valoare declarată .

5.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

ANCOM a continuat să încurajeze creșterea concurenței sectoriale prin reglementările privind piața serviciilor poștale care au continuat să faciliteze accesul în sfera serviciului universal și a altor furnizori de servicii poștale astfel încât în cursul anului 2010 serviciile poștale din sfera serviciului universal au fost furnizate, atât de către CNPR, în calitate de furnizor de serviciu universal, cât și de alți furnizori de servicii poștale.

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din sfera serviciului universal corespunzător anului 2010 a fost de **326.688.885** de trimiteri poștale reprezentând un procent de 79,19% din traficul total poștal realizat în acest an (**412.535.899**); acesta a fost format din: **303.503.742** trimiteri poștale interne, (reprezentând 78,71% din traficul total intern procesat în 2010, care a fost de **385.592.270** trimiteri) și **23.185.143** trimiteri poștale internaționale (ceea ce înseamnă un procent de 86,05% din totalul de **26.943.629** trimiteri internațional prelucrate în 2010).

Fig. 27 Dinamica traficului poștal total din sfera serviciului universal în perioada 2006-2010

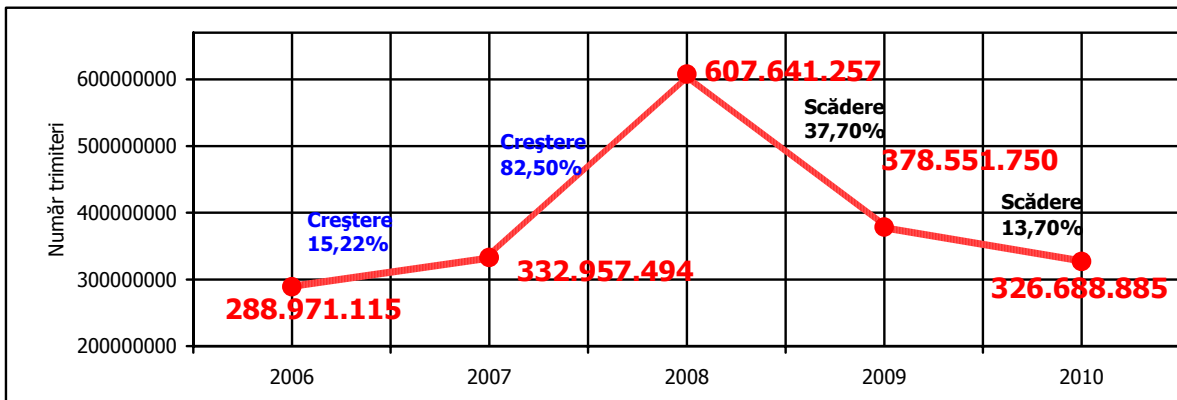


Fig. 28 Dinamica traficului poștal intern din sfera serviciului universal în perioada 2006-2010

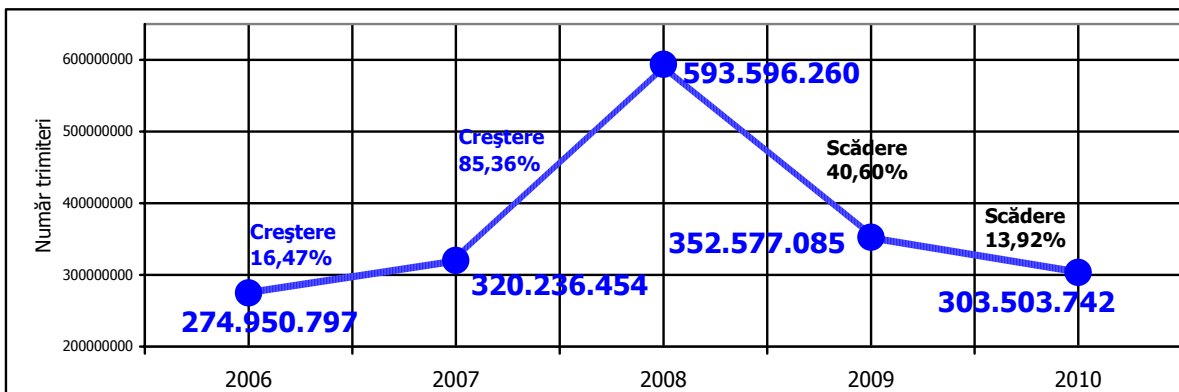
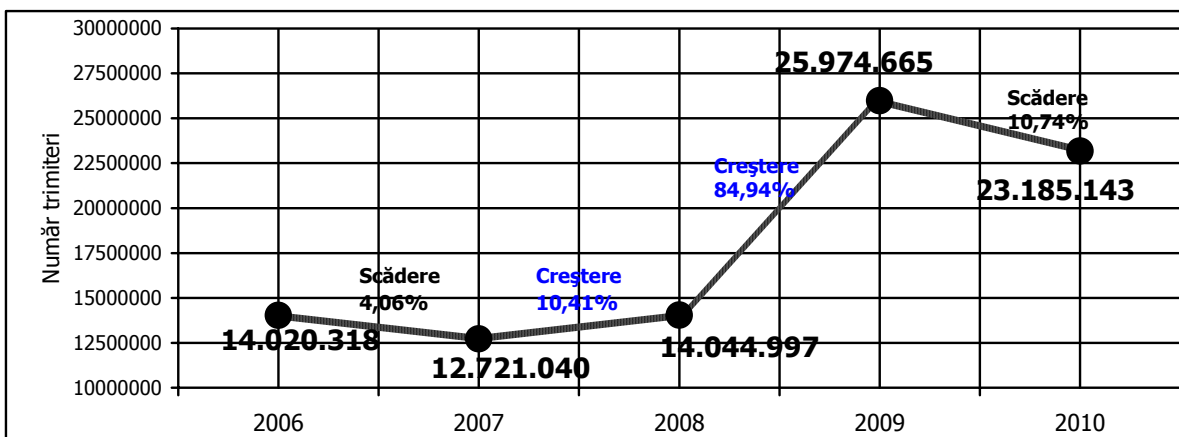


Fig. 29 Dinamica traficului poștal internațional din sfera serviciului universal în perioada 2006-2010



Analiza comparativă a traficului din sfera serviciului universal realizat de CNPR între anii 2009–2010 se poate vedea în tabelul nr.10 din care se constată o scădere atât a traficului intern (peste 20%) cât și a traficului internațional cu peste 10%.

Tabelul nr. 10 Dinamica traficului din sfera serviciului universal în perioada 2009 – 2010 a CNPR

Indicator	Intern	Internațional	Total
2009	319.858.069	25.083.657	344.941.726
2010	253.141.155	22.160.900	275.302.055
Dinamica (%)	-20,86%	-11,65%	-20,19%

Prin prevederile Deciziei Președintelui ANRCTI nr.2858/2007 privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, au fost încurajați și ceilalți furnizori să presteze servicii poștale din sfera serviciului universal cu respectarea limitelor de tarif și greutate a drepturilor rezervate furnizorului de serviciu universal desemnat (CNPR).

În consecință, s-a constatat că aproximativ 15,74% (**51.386.830** trimiteri) din traficul total realizat în sfera serviciului universal (**326.688.885**) în anul 2010 a fost procesat de alți furnizori de servicii poștale decât furnizorul de serviciu universal.

În tabelul nr.11 este prezentată situația comparativă a traficului înregistrat de furnizorii privați în anii 2009 și 2010 în sfera serviciului universal.

Tabelul nr. 11 Dinamica traficului din sfera serviciului universal în perioada 2009 – 2010 a furnizorilor privați

Indicator	Intern	Internațional	Total
2009	32.719.016	891.008	33.610.024
2010	50.362.587	1.024.243	51.386.830
Dinamica (%)	+53,92%	+14,95%	+52,89%

În tabelul nr.12 sunt prezentate valorile traficului din sfera serviciului universal procesat atât de CNPR cât și de furnizorii poștali privați care au patruns în acest segment de piață.

Tabelul nr. 12 Traficul de trimiteri din sfera serviciului universal în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	253.141.155	50.362.587	303.503.742
Internaționale	22.160.900	1.024.243	23.185.143
Total	275.302.055	51.386.830	326.688.885

5.2. Analiza traficului poștal aferent serviciilor rezervate CNPR

În calitate de furnizor de serviciu universal, conform *Deciziei Președintelui ANCOM nr.293/2009, privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale*, CNPR a beneficiat și în cursul anului 2010 de dreptul exclusiv de a presta servicii poștale având ca obiect trimiteri de corespondență, indiferent dacă livrarea acestora este accelerată sau nu, a căror greutate este mai mică de 50 g și al căror tarif este mai mic de 2 lei, constând în:

- colectarea, sortarea, transportul și livrarea trimitărilor de corespondență interne;
- distribuirea trimitărilor de corespondență expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

Traficul poștal realizat de către furnizorul de serviciu universal, CNPR, ca urmare a drepturilor rezervate de care a beneficiat în anul 2010, a fost de **184.690.864** de trimiteri reprezentând 56,53% din traficul aferent serviciului universal (**326.688.885**) și 87,75% din întregul trafic de corespondență (**210.463.386** de trimiteri) realizat CNPR.

Fig. 30 Dinamica traficului de corespondență rezervată CNPR în perioada 2006-2010

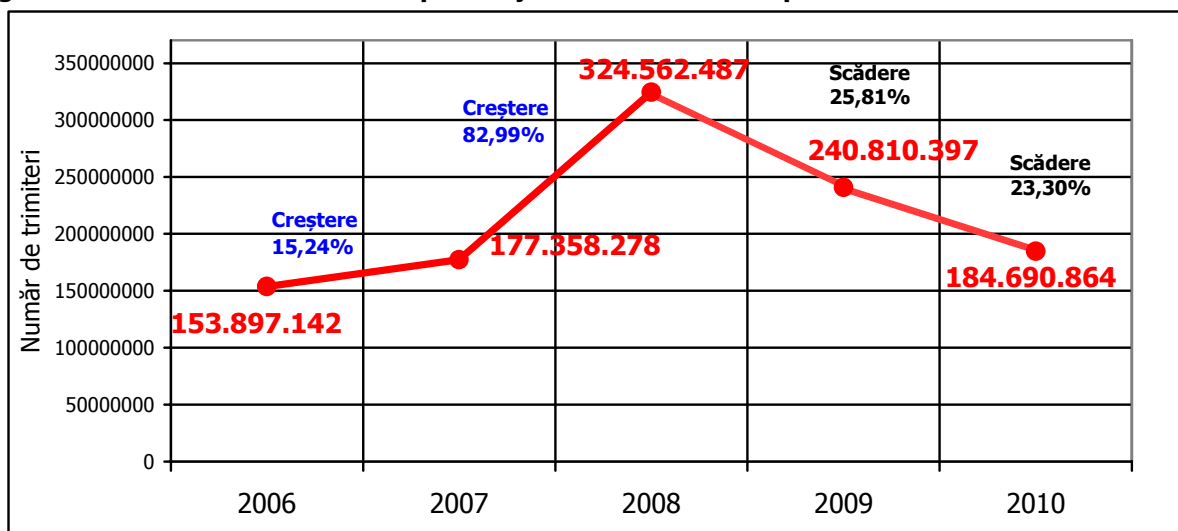


Fig. 31 Traficul de corespondență rezervată și traficul de corespondență CNPR în perioada 2006-2010

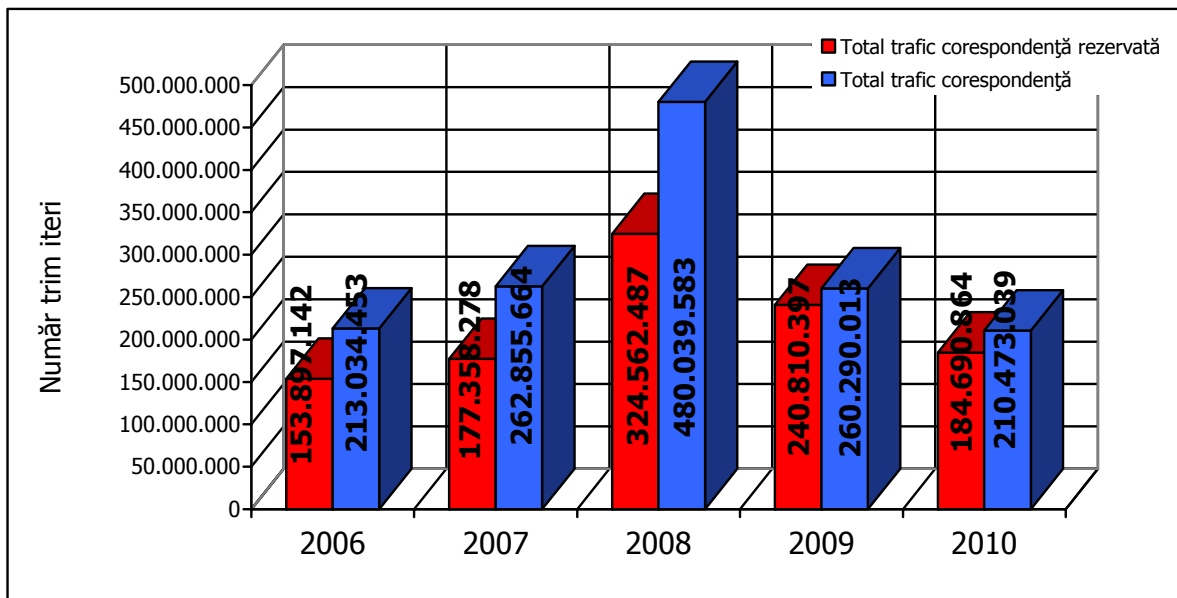
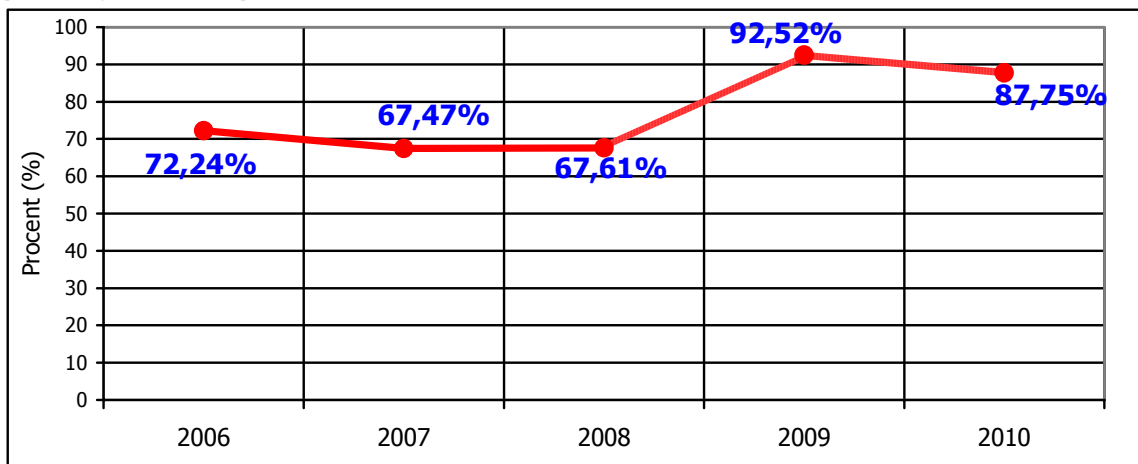


Fig. 32 Dinamica ponderii trimerilor de corespondență rezervată din totalul trimerile de corespondență CNPR în perioada 2006-2010



5.3. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din sfera serviciului universal

În urma intrării în vigoare a Deciziei președintelui ANRCTI nr. 2858/2007 (completată și modificată prin Decizia președintelui ANCOM nr. 891/2009) privind regimul de autorizare generală pentru furnizarea serviciilor poștale, autoritatea de reglementare a încurajat creșterea concurenței în sfera serviciului universal astfel încât începând cu anul 2008 a crescut gradul de accesare a serviciilor din acest segment de piață.

5.3.1. Traficul trimerilor din poșta de scrisori din sfera serviciului universal

În serviciile poștale aferente poștei de scrisori sunt incluse serviciile având ca obiect trimeri de corespondență (simple, recomandate, cu valoare declarată), trimeri constând în imprimare, pachete mici și trimeri de publicitate prin poștă, cu limita maximă de greutate 2 kg.

În anul 2010, traficul poștal al trimerilor din poșta de scrisori a reprezentat 98,45% din traficul poștal realizat în sfera serviciului universal (**326.688.885**) însumând **321.612.968** de trimeri din care:

- **299.235.748** de trimiteri interne (înseamnă un procent de 93,04% din traficul total al poștei de scrisori din sfera serviciului universal), ceea ce reprezintă 77,60% din traficul total intern (**385.592.270**);
- **22.377.220** de trimiteri internaționale (reprezintă un procent de 6,96% din traficul total al poștei de scrisori) ceea ce înseamnă 83,05% din traficul total internațional (**26.943.629**).

Evoluția traficului realizat în sfera serviciului universal poate fi urmărită în tabelele și diagramele de mai jos.

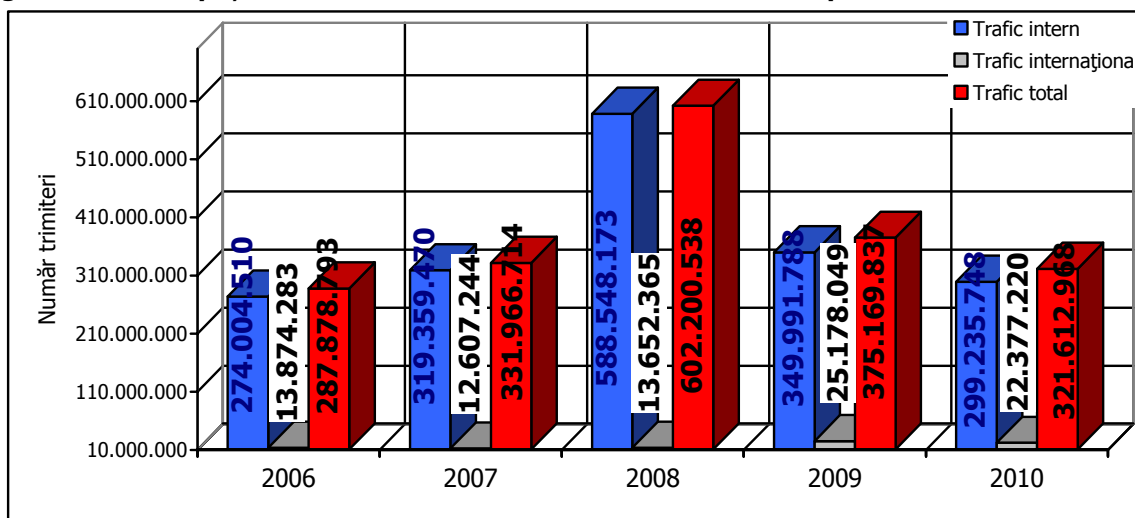
Tabelul nr. 13 Traficul trimiterilor din poșta de scrisori în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	252.355.949	46.879.799	299.235.748
Internaționale	21.936.930	440.290	22.377.220
Total	274.292.879	47.320.089	321.612.968

Tabelul nr. 14 Dinamica traficului poștei de scrisori în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Intern	Internațional	Total
2009	349.991.788	25.178.049	375.169.837
2010	299.235.748	22.377.220	321.612.968
Dinamica (%)	-14,50%	-11,12%	-14,28%

Fig. 33 Traficul poștei de scrisori din sfera serviciului universal în perioada 2006-2010



a) Structura și dinamica traficului trimiterilor de corespondență din sfera serviciului universal*

Tabelul nr. 15 Structura traficului de corespondență (nr.trimiteri) în anul 2010

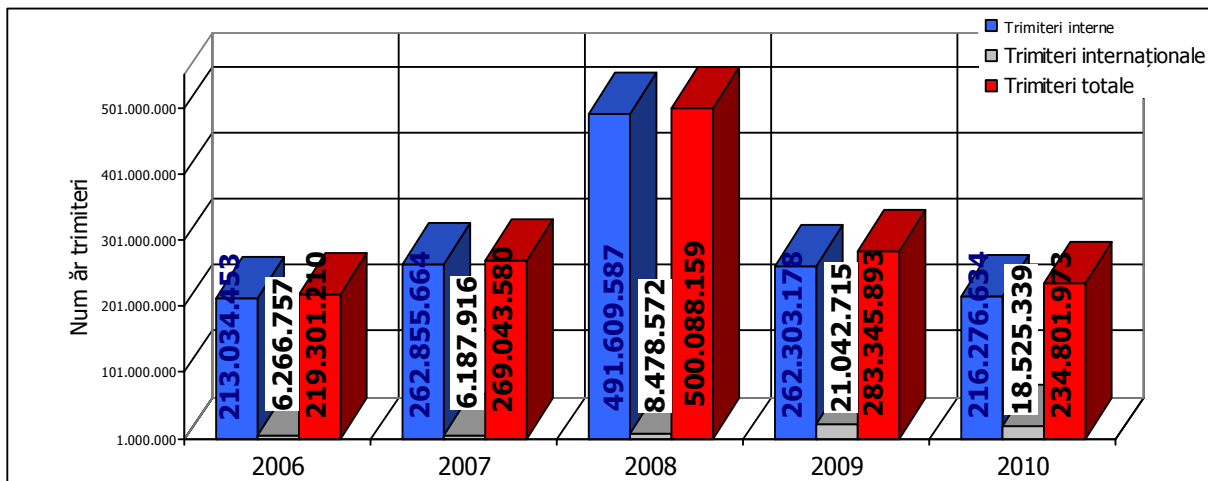
Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	192.029.958	24.246.676	216.276.634
Internaționale	18.443.081	82.258	18.525.339
Total	210.473.039	24.328.934	234.801.973

* **Trimitere de corespondență** - o comunicare scrisă, tipărită, imprimată sau înregistrată pe orice fel de suport material, care urmează să fie transportată și livrată, altfel decât electronic, la adresa indicată de expeditor pe acest suport sau pe ambalajul acestuia. Cărțile, cataloagele, ziarele și periodicele nu sunt considerate trimiteri de corespondență.

Tabelul nr. 16 Dinamica traficului de corespondență în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Intern	Internațional	Total
2009	262.303.178	21.042.715	283.345.893
2010	216.276.634	18.525.339	234.801.973
Dinamica (%)	-17,55%	-11,96%	-17,13%

Fig. 34 Traficul trimiterilor de corespondență în perioada 2006-2010



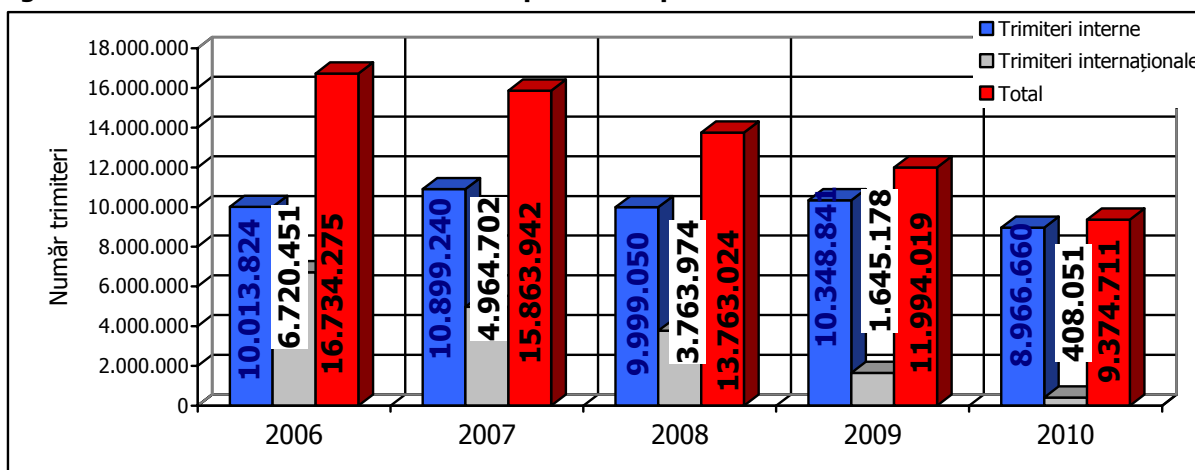
b) Dinamica traficului trimiterilor constând în imprimare din sfera serviciului universal *

În anul 2010, aproape întregul trafic (99,75%) de trimiteri constând în imprimare din sfera serviciului universal (**9.374.711**) a fost realizat de către furnizorul de serviciu universal (CNPR).

Tabelul nr. 17 Dinamica trimiterilor constând în imprimare în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Totale
2009	10.348.841	1.645.178	11.994.019
2010	8.966.660	408.051	9.374.711
Dinamica (%)	-13,36%	- 75,20%	-21,84%

Fig. 35 Traficul trimiterilor constând în imprimare în perioada 2006-2010



* **Imprimare** - trimiteri poștale constând în cărți, periodice, ziare, cataloage, hărți geografice, partituri muzicale etc

c) Structura și dinamica traficului aferent serviciilor de publicitate prin poștă din sfera serviciului universal **

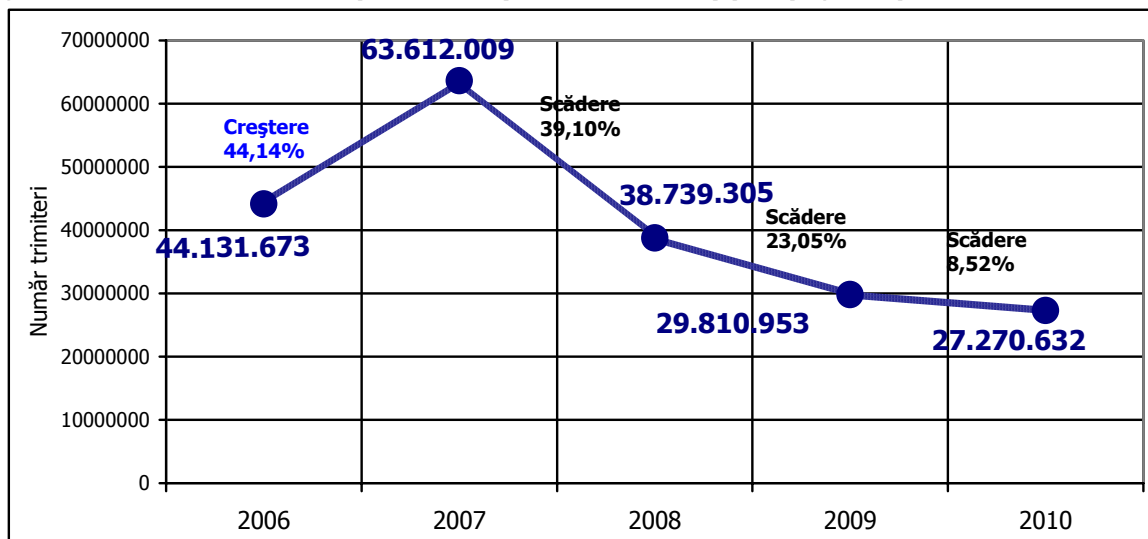
Tabelul nr. 18 Structura traficului de publicitate prin poștă (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	11.029.302	14.700.073	25.729.375
Internaționale	1.541.257	0	1.541.257
Total	12.570.559	14.700.073	27.270.632

Tabelul nr. 19 Dinamica traficului de publicitate prin poștă în perioada 2009 – 2010

Indicatori	2009	2010	Dinamica (%)
Interne	29.810.953	27.270.632	- 8,52%

Fig. 36 Dinamica traficului de publicitate (trimiteri interne) prin poștă în perioada 2006-2010



d) Structura și dinamica traficului aferent serviciului de trimiteri recomandate din sfera serviciului universal *

Tabelul nr. 20 Structura trimiterilor recomandate (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	38.552.075	866.969	39.419.044
Internaționale	1.434.704	359	1.435.063
Total	39.986.779	867.328	40.854.107

**

Publicitate prin poștă - serviciu poștal având ca obiect un număr minim de 500 de trimiteri poștale interne sau internaționale depuse la același punct de acces în același timp, care urmează să fie transportate și livrate la adresa indicată de expeditor pe trimiterea în sine sau pe ambalajul acesteia, constând exclusiv în materiale de reclamă, marketing sau publicitate, care conțin mesaje identice, cu excepția numelui, adresei și a numărului de identificare ale destinatarului, precum și a altor modificări care nu alterează natura mesajului. Nu constituie publicitate prin poștă chitanțele, facturile, situațiile financiare și alte mesaje având un conținut diferit, precum și trimiteri care conțin, în afară de publicitate prin poștă, și alte trimiteri în același ambalaj.

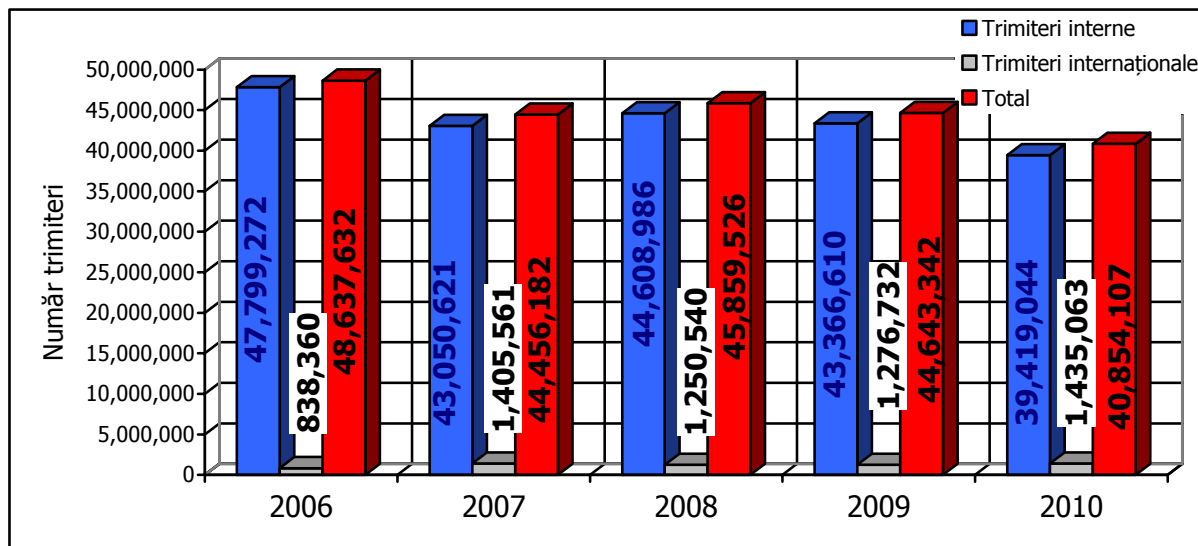
*

Serviciu de trimitere recomandată - serviciu poștal ale cărui particularități constau în oferirea unei garanții forfetare împotriva riscurilor de pierdere, furt, distrugere totală sau parțială ori deteriorare a trimiterii poștale și în eliberarea, la cerere, a unei dovezi privind depunerea la punctul de acces sau livrarea la destinatar

Tabelul nr. 21 Dinamica trimiterilor recomandate în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	43.366.610	1.276.732	44.643.342
2010	39.419.044	1.435.063	40.854.107
Dinamica (%)	-9,10%	+12,40%	- 8,49%

Fig. 37 Traficul trimiterilor recomandate în perioada 2006-2010



e) Structura și dinamica traficului aferent serviciului de trimiteri cu valoare declarată din sfera serviciului universal *

Tabelul nr. 22 Trimiteri cu valoare declarată (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	428.241	2.570.467	2.998.708
Internaționale	14.344	700	15.044
Total	442.585	2.571.167	3.013.752

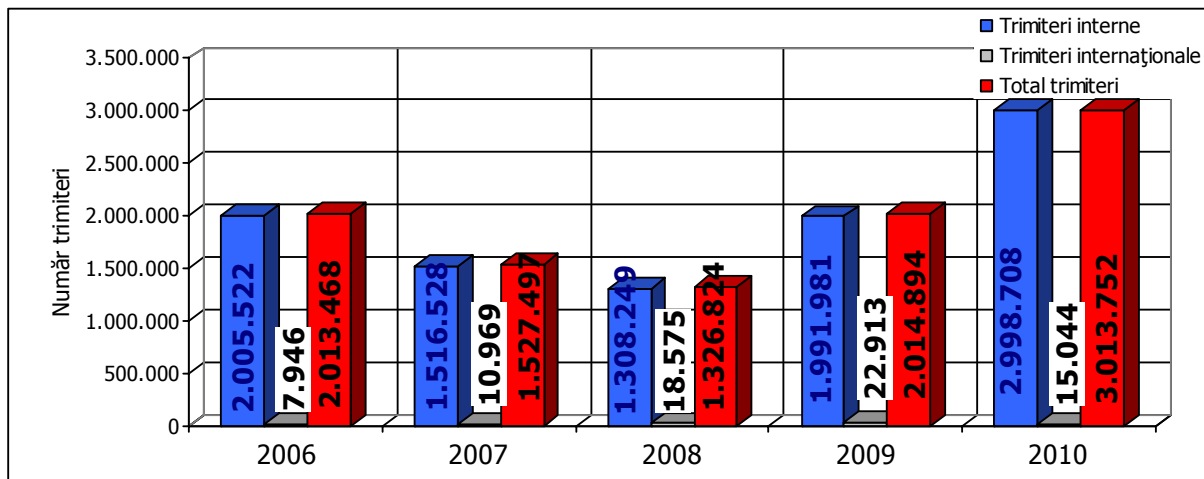
Tabelul nr. 23 Dinamica trimiterilor cu valoare declarată în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	1.991.981	22.913	2.014.894
2010	2.998.708	15.044	3.013.752
Dinamica (%)	+50,54%	- 34,34%	+49,57%

*

Serviciu de trimitere cu valoare declarată - serviciu poștal a cărui particularitate constă în asigurarea unei trimiteri poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.

Fig. 38 Traficul serviciului de trimiteri cu valoare declarată în perioada 2006-2010



f) Structura și dinamica traficului de pachete mici din sfera serviciului universal **

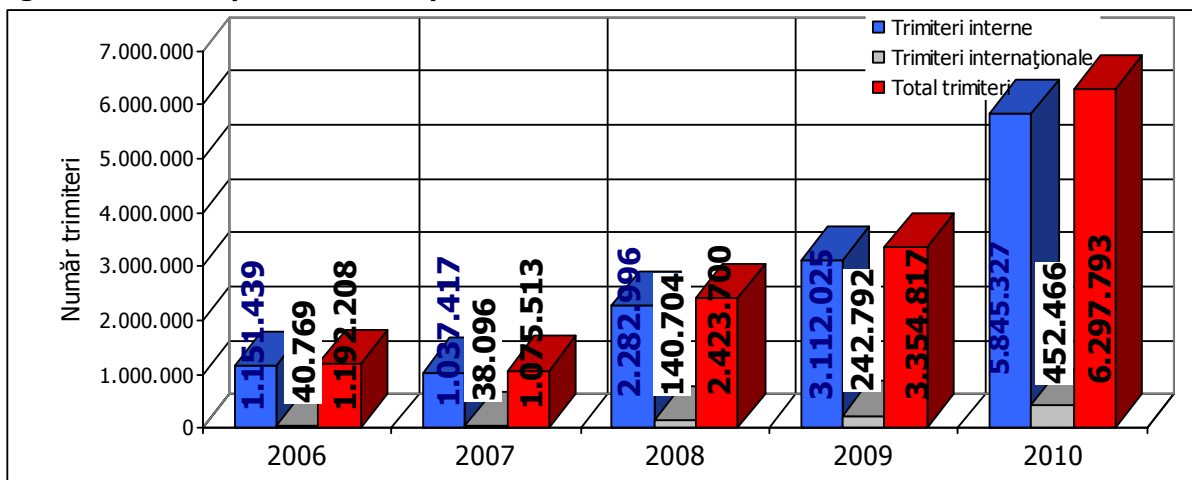
Tabelul nr. 24 Structura traficului pachetelor mici (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	1.372.905	4.472.422	5.845.327
Internaționale	95.493	356.973	452.466
Total	1.468.398	4.829.395	6.297.793

Tabelul nr. 25 Dinamica traficului de pachete mici în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	3.112.025	242.792	3.354.817
2010	5.845.327	452.466	6.297.793
Dinamica (%)	+ 87,83%	+ 86,36%	+ 87,72%

Fig. 39 Traficul de pachete mici în perioada 2006-2010



**

Pachet mic – trimitere poștală în formă de paralelipiped sau rului care are dimensiuni diferite de cele standard pentru corespondență, cu greutatea maximă de 2 kg.

5.3.2. Traficul trimiterilor poștale destinate nevăzătorilor (cecograme)

Cecogramele sunt trimiteri poștale în greutate de până la 7 kg, precum trimiterile poștale cecografice prezentate deschise pe hârtie specială destinate numai pentru folosința nevăzătorilor, clișeele care poartă însemne ale cecografiei, înregistrările sonore dacă sunt expediate de sau către un institut pentru nevăzători; pentru această categorie de trimiteri poștale Actele Uniunii Poștale Universale prevăd gratuitate.

Traficul trimiterilor poștale destinate nevăzătorilor în anul 2010 a fost realizat exclusiv de către CNPR astfel:

- trimiterile interne au fost în număr de **9.647**
- trimiterile internaționale expediate de pe teritoriul României către adrese aflate pe teritoriul altui stat au fost doar **6**.

5.3.3. Distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori

Pentru a avea o imagine de ansamblu a poștei de scrisori din sfera serviciului universal, având în vedere atât ponderile pe care le ocupă fiecare categorie de trimiteri, cât și originea acestora, în fig. 40, fig. 41 și fig. 42 este prezentată distribuția trimiterilor ce fac obiectul poștei de scrisori, interne și internaționale, din sfera serviciului universal.

Fig. 40 Distribuția trimiterilor poștale (total) ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2010

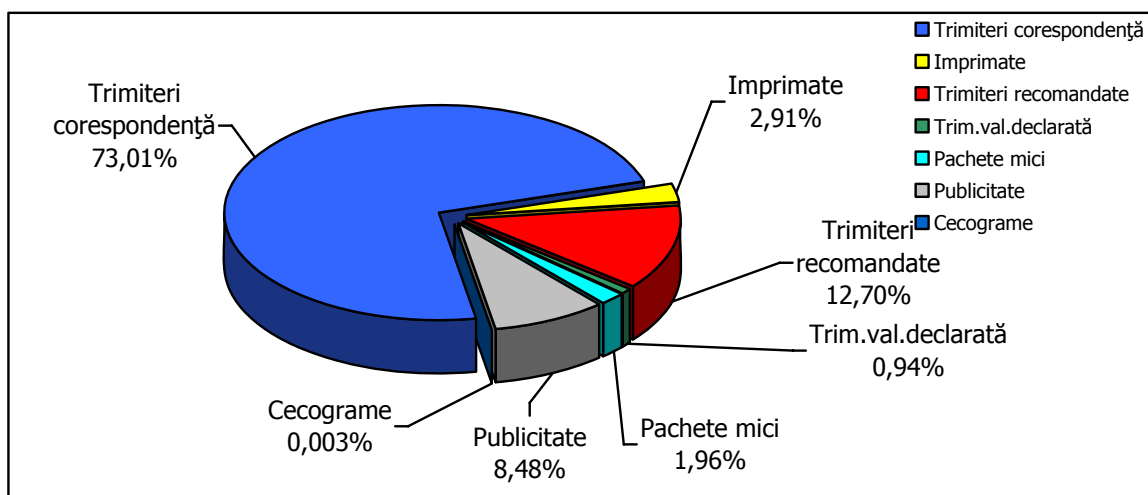


Fig. 41 Distribuția trimiterilor interne ale poștei de scrisori incluse în sfera serviciului universal în anul 2010

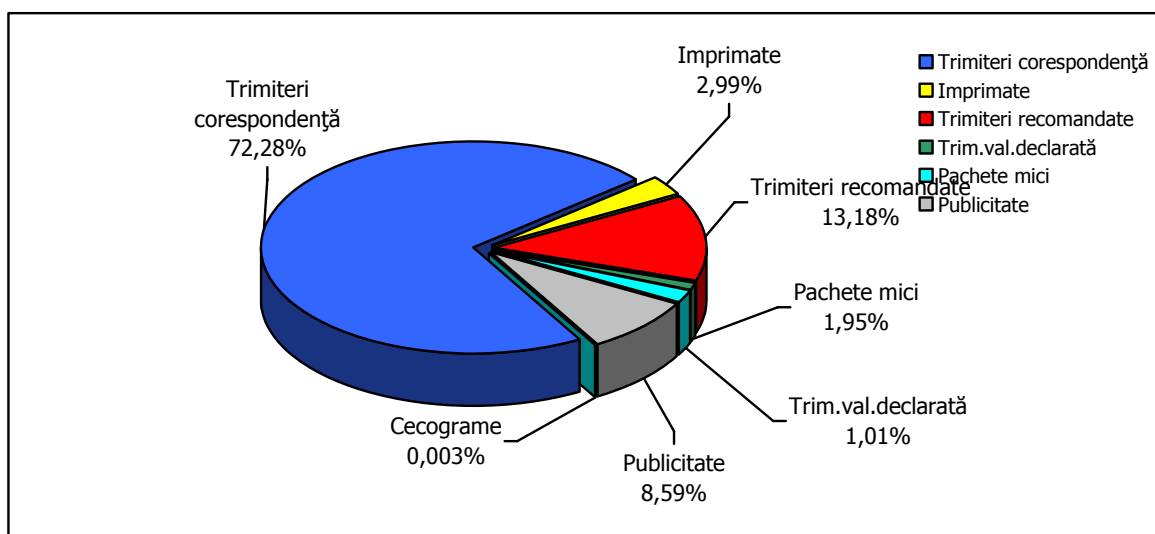
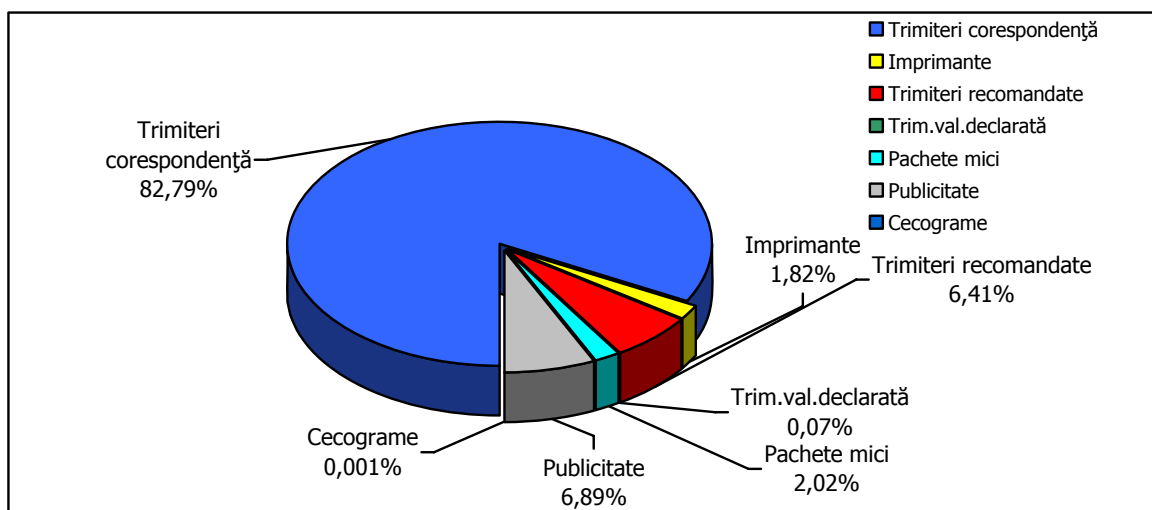


Fig. 42 Distribuția trimiterilor internaționale ale poștei de scrisort incluse în sfera serviciului universal în anul 2010



5.3.4. Traficul de colete

Traficul de colete din sfera serviciului universal este format din:

- colete poștale, interne și internaționale, cu greutatea între 2 - 10 kg;
- colete poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.

În tabelul nr.26 este prezentat comparativ traficul de colete cu greutatea între 2 - 10 kg procesat de către CNPR respectiv de către ceilalți furnizori de servicii poștale de pe piață:

Tabelul nr. 26 Structura coletelor cu greutatea între 2 - 10 kg în anul 2010

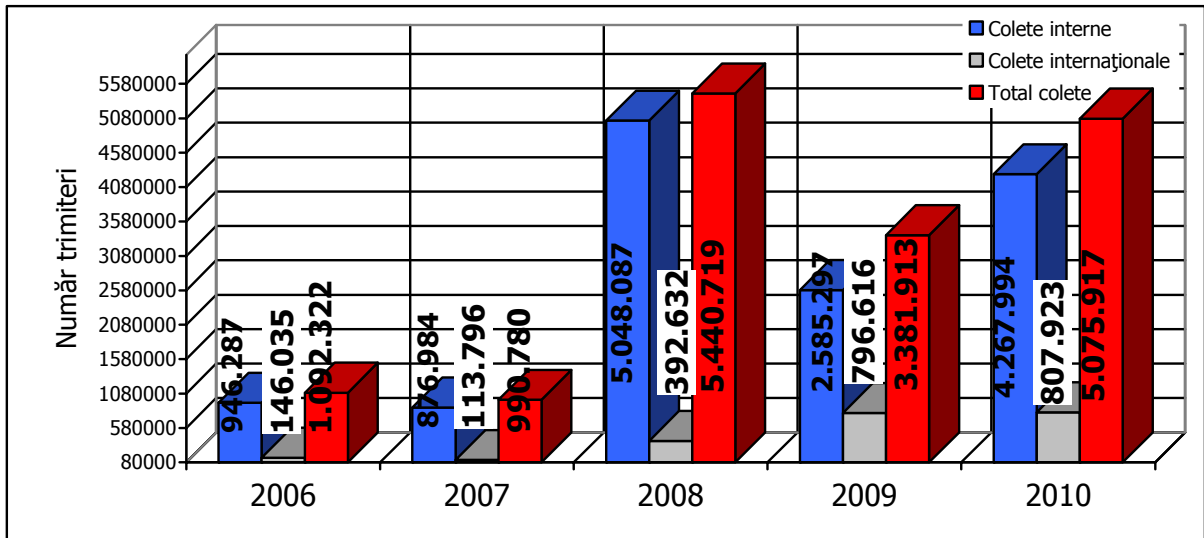
Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	785.206	3.482.788	4.267.994
Internaționale	142.924	370.808	513.732
Total	928.130	3.853.596	4.781.726

În ceea ce privește coletele poștale cu limite de greutate între 10 kg și 20 kg, expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia, s-a constatat că în anul 2010 traficul total a fost de **294.191** cele mai multe dintre acestea fiind procesate de către furnizorii privați (72,45%).

Tabelul nr. 27 Dinamica traficului de colete în perioada 2009 – 2010

Indicatori		2009	2010	Dinamica (%)
Interne	cu greutate 2-10 Kg	2.585.297	4.267.994	+ 65,09%
	cu greutate 10-20 Kg	613.868	513.732	- 16,31%
Internaționale	cu greutate 2-10 Kg	182.748	294.191	+ 60,98%
	cu greutate 10-20 Kg	3.381.913	5.075.917	+ 50,09%
Total				

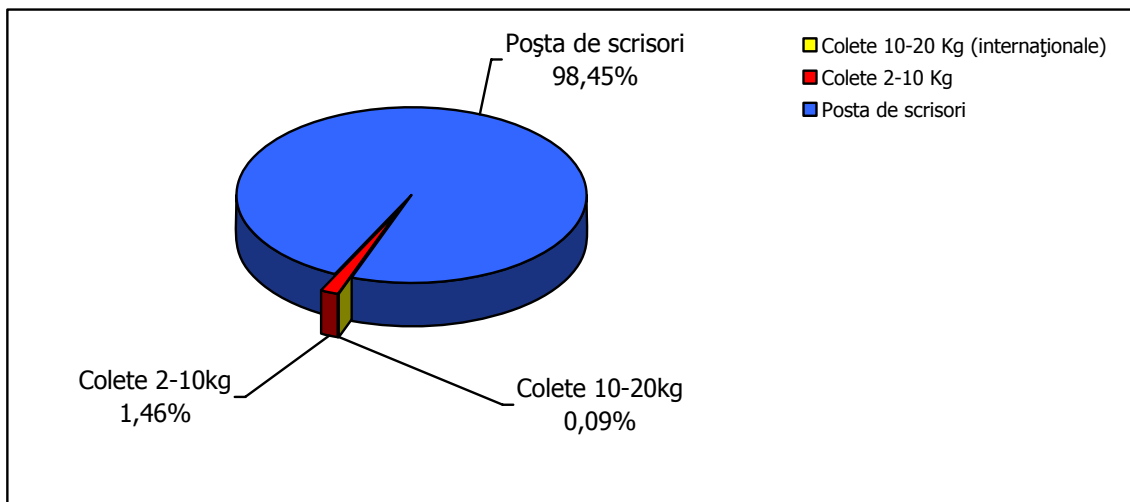
Fig. 43 Traficul de colete din sfera serviciului universal în perioada 2006 – 2010



5.3.5. Distribuția serviciilor poștale din sfera serviciului universal

O imagine completă din punct de vedere al modului în care au fost procesate în anul 2010 trimerile poștale care au făcut obiectul serviciilor din sfera serviciului universal este redată în fig.44.

Fig. 44 Distribuția trimiterilor poștale aferente serviciilor din sfera serviciului universal în anul 2010



6. Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal

Serviciile poștale din afara sferei serviciului universal sunt:

- serviciile poștale având ca obiect trimiteri poștale interne și internaționale în greutate mai mare de 2 kg (trimiteri de corespondență, imprimare, trimiteri de publicitate prin poștă)
- servicii având ca obiect colete poștale interne cu limite de greutate între 10 și 50 kg.
- servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 10 și 50 kg expediate de pe teritoriul României către o adresă aflată în afara teritoriului acesteia.
- servicii având ca obiect colete poștale cu limite de greutate între 20 și 50 kg expediate din afara teritoriului României către o adresă aflată pe teritoriul acesteia.
- servicii care prezintă caracteristici suplimentare serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal (serviciul Ramburs, serviciul Schimbare destinație, serviciul Livrare specială, serviciul Confirmare de primire, serviciul Express)

6.1. Analiza generală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Traficul poștal aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal corespunzător anului 2010 a fost de **85.847.014** de trimiteri poștale, reprezentând un procent de 20,81% din traficul total poștal realizat în acest an (**412.535.899**) și a fost format din:

- **82.088.528** trimiteri poștale interne, reprezentând 95,62% din traficul poștal total din afara serviciului universal;
- **3.758.486** trimiteri poștale internaționale, reprezentând 4,38% din traficul poștal total din afara serviciului universal.

Dinamica traficului poștal aferent serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal în perioada 2006-2010 este prezentată în fig. 45, 46, 47.

Fig. 45 Dinamica traficului poștal total din afara sferei serviciului universal în perioada 2006-2010

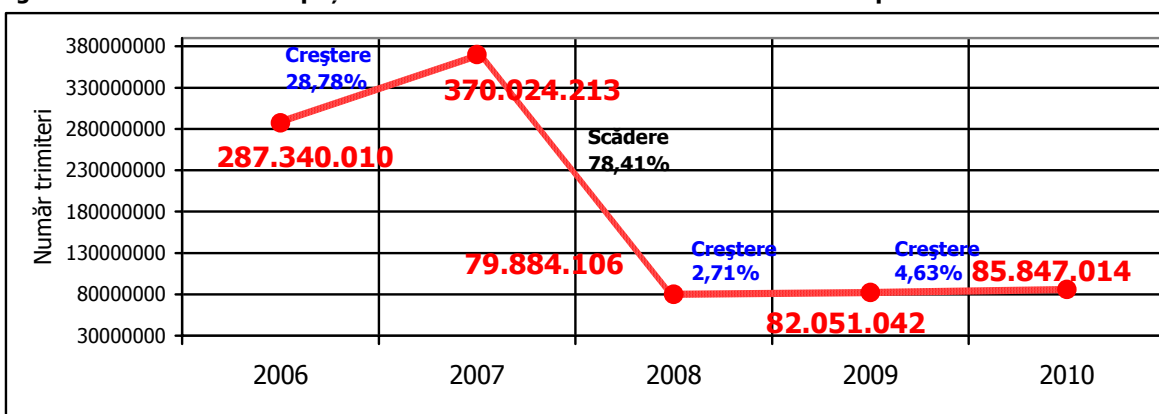


Fig. 46 Dinamica traficului poștal intern din afara sferei serviciului universal în perioada 2006-2010

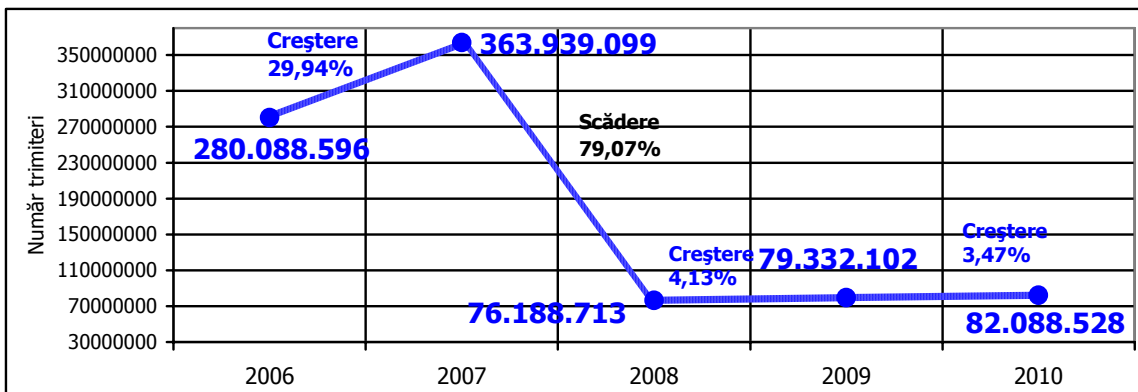
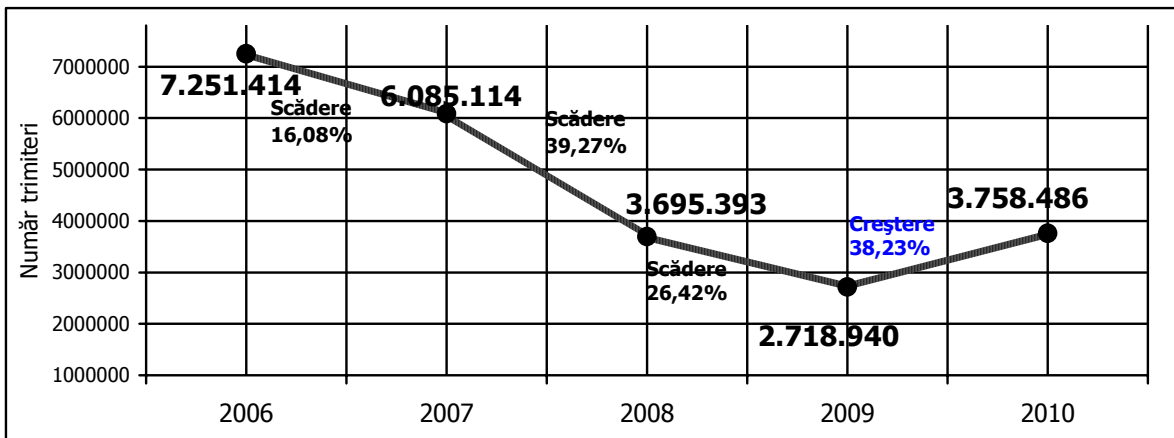


Fig. 47 Dinamica traficului poștal internațional din afara sferei serviciului universal în perioada 2006-2010



Tabelul nr. 28 Dinamica traficului furnizorului de serviciu universal în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	46.647.060	484.428	47.131.488
2010	53.159.860	517.980	53.677.840
Dinamica (%)	+ 13,96%	+ 6,93%	+ 13,89%

Tabelul nr.29 Dinamica traficului furnizorilor poștali alții decât furnizorul de serviciu universal

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	32.685.042	2.234.512	34.919.554
2010	28.928.668	3.240.506	32.169.174
Dinamica (%)	- 11,49%	+ 45,02%	- 7,88%

6.2. Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor din afara sferei serviciului universal

Traficul poștal din afara sferei serviciului universal este format din trimerile poștale ce au făcut obiectul serviciilor cu caracteristici suplimentare "Ramburs", „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire” și din trimerile aferente serviciului Express.

6.2.1 Analiza structurală a traficului poștal aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg

În această categorie sunt cuprinse trimerile poștale de corespondență, trimerile constând în imprimate și pachete mici având limita maximă de greutate de 2 kg ce au făcut obiectul serviciilor cu caracteristici suplimentare: „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire”.

În anul 2010, traficul poștal al trimerilor aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg a fost de 63.747.910 de trimiteri reprezentând 74,26% din traficul poștal realizat în afara sferei serviciului universal (85.847.014).

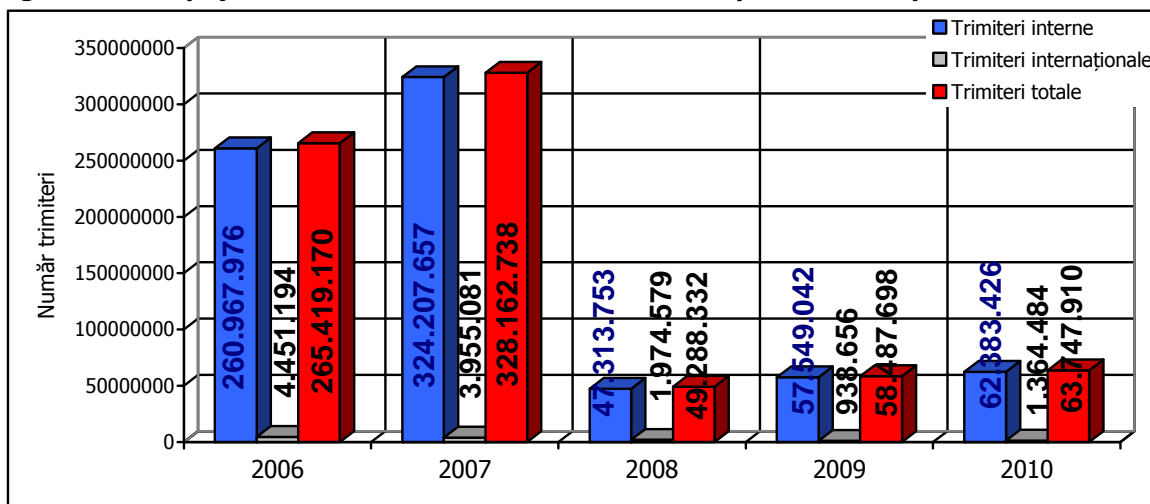
De asemenea, s-a constatat că în cursul anului 2010 au fost prelucrate:

- **62.383.426** de trimiteri interne ceea ce reprezintă 77,99% din traficul total intern realizat în afara sferei serviciului universal (**82.088.528**);
- **1.364.484** de trimiteri internaționale ceea ce înseamnă 36,31% din traficul total internațional realizat în afara sferei serviciului universal (**3.758.486**).

Tabelul nr. 30 Structura traficului serviciilor cu caracteristici suplimentare în anul 2010

Indicatori	Trimeri corespondență	Imprimate	Pachete mici	Total
Interne	55.677.882	18.306	6.687.238	62.383.426
Internaționale	1.160.989	16.004	187.491	1.364.484
Total	56.838.871	34.310	6.874.729	63.747.910

Fig.48 Traficul poștal aferent serviciilor cu caracteristici suplimentare în perioada 2006-2010



a) Structura și dinamica traficului trimerilor de corespondență cu caracteristici suplimentare

În anul 2010 mai mult de două treimi (77,46%) din traficul trimerilor de corespondență cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg a fost realizat de către furnizorul de serviciu universal (CNPR). Observăm că în privința trimerilor internaționale ceilalți furnizori de servicii poștale au realizat un trafic de 60,87% din traficul internațional de corespondență. Astfel traficul de corespondență total a fost de **56.838.871** și reprezintă 89,16% din întregul trafic (de **63.747.910** trimiteri) aferent trimerilor serviciilor cu caracteristici suplimentare având limita maximă de greutate de 2 kg.

Traficul intern de corespondență a fost de **55.677.882** trimiteri și reprezintă 97,96% din totalul traficului de corespondență în timp ce traficul internațional a fost de **1.160.989** de trimiteri fiind doar de 2,04%.

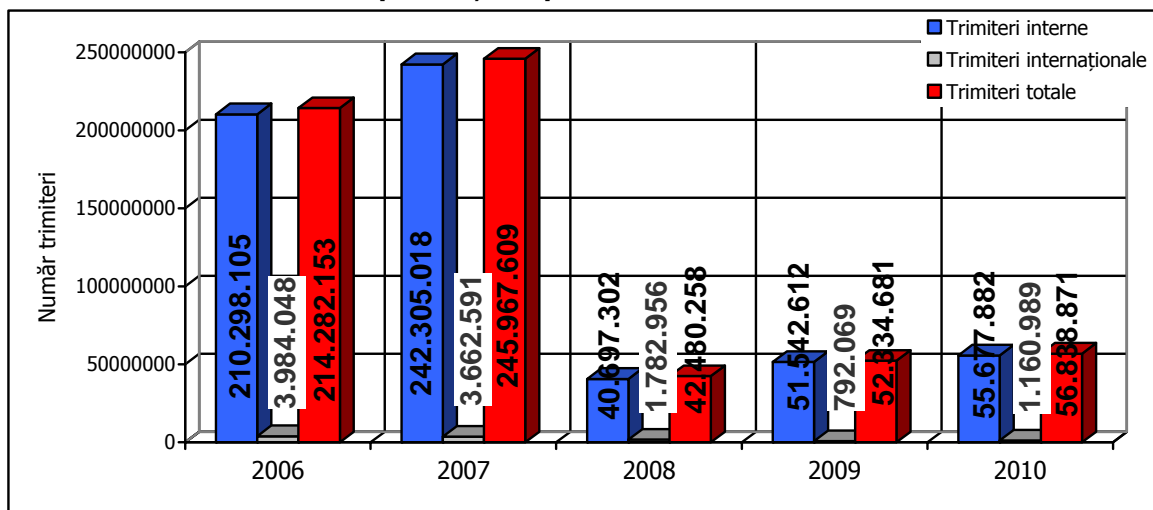
Tabelul nr. 31 Structura trimiterilor de corespondență (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	43.574.127	12.103.755	55.677.882
Internaționale	454.328	706.661	1.160.989
Total	44.028.455	12.810.416	56.838.871

Tabelul nr. 32 Dinamica trimiterilor de corespondență (nr.trimiteri) în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	51.542.612	792.069	52.334.681
2010	55.677.882	1.160.989	56.838.871
Dinamica (%)	+ 8,02%	+ 46,58%	+ 8,61%

Fig. 49 Traficul serviciului de corespondență în perioada 2006-2010



b) Structura și dinamica traficului trimiterilor constând în imprimare

În anul 2010 activitatea pe aceste servicii s-a redus considerabil, înregistrându-se o scădere de 80,47% față de anul 2009.

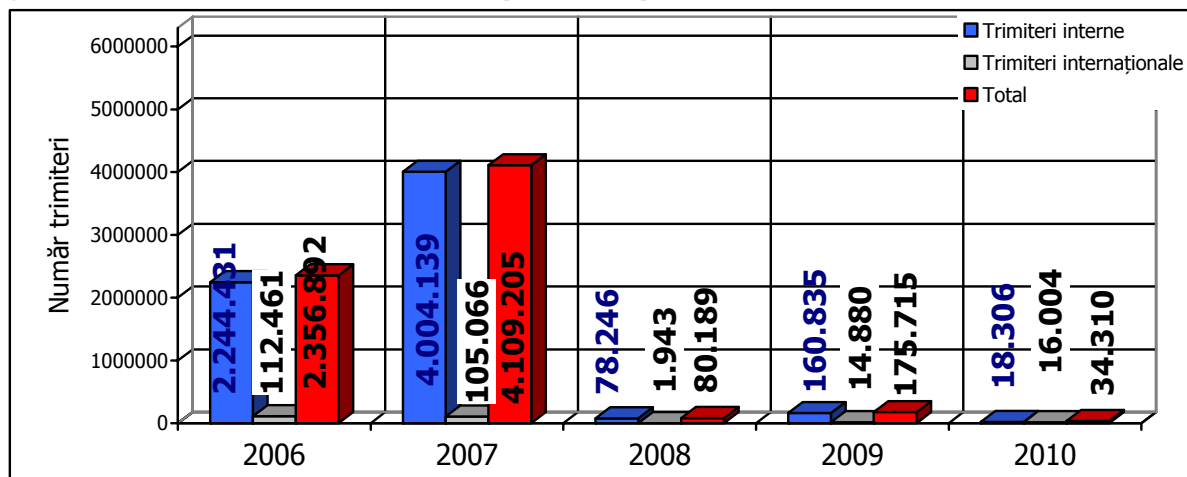
Tabelul nr. 33 Structura traficului de imprimate (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	13.862	4.444	18.306
Internaționale	16.004	0	16.004
Total	29.866	4.444	34.310

Tabelul nr. 34 Dinamica traficului de imprimate în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	160.835	14.880	175.715
2010	18.306	16.004	34.310
Dinamica (%)	- 88,62%	+7,55%	-80,47%

Fig. 50 Traficul trimiterilor constând în imprimate în perioada 2006-2010



c) Structura și dinamica traficului de pachete mici

Serviciile poștale care au avut ca obiect pachete mici (cu greutatea de până la 2 kg) au înregistrat o creștere a traficului în anul 2010 față de anul 2009, atât intern, cât și internațional.

Furnizorii de servicii poștale, alții decât CNPR, au avut creșteri de trafic depășind furnizorul de serviciu universal și au atins o cotă de piață de 59,62% din acest segment.

Tabelul nr. 35 Structura traficului de pachete mici (nr.trimiteri) în anul 2010

Furnizori/Indicatori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	2.775.182	3.912.056	6.687.238
Internaționale	781	186.710	187.491
Total	2.775.963	4.098.766	6.874.729

Tabelul nr. 36 Dinamica traficului de pachete mici în perioada 2009 – 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	5.845.595	131.707	5.977.302
2010	6.687.238	187.491	6.874.729
Dinamica (%)	+ 14,40%	+ 42,35%	+ 15,01%

Fig. 51 Traficul de pachete mici în perioada 2006-2010

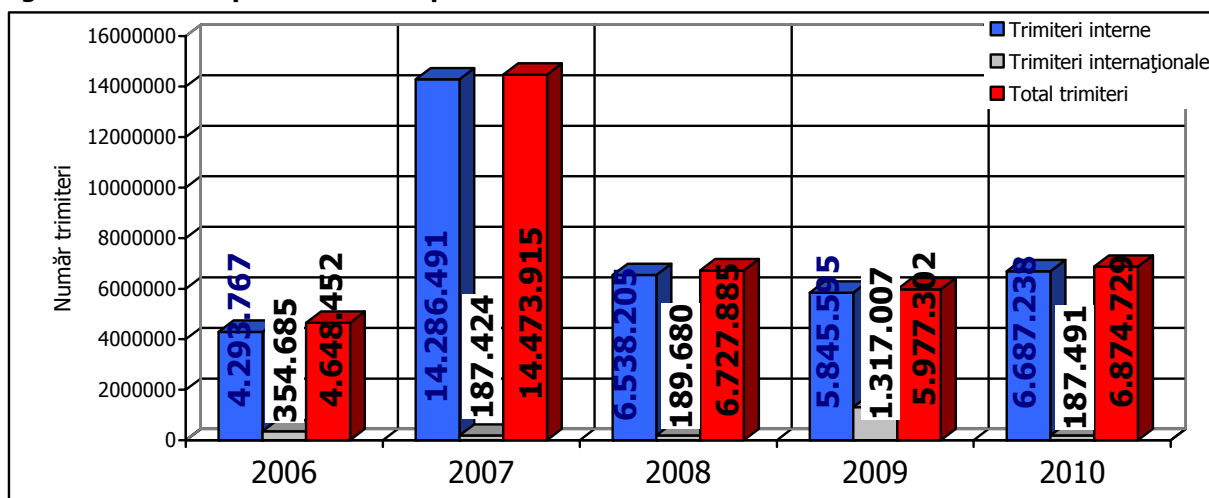


Fig. 52 Distribuția traficului total de trimiteri aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare din afara sferei serviciului universal în anul 2010

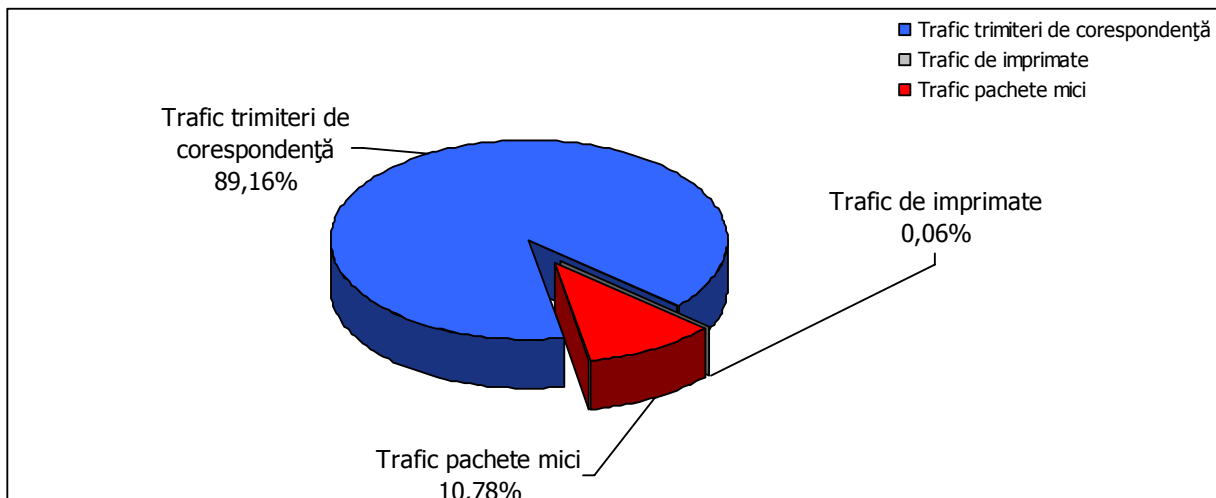


Fig. 53 Distribuția traficului de trimiteri interne aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare în afara sferei serviciului universal în anul 2010

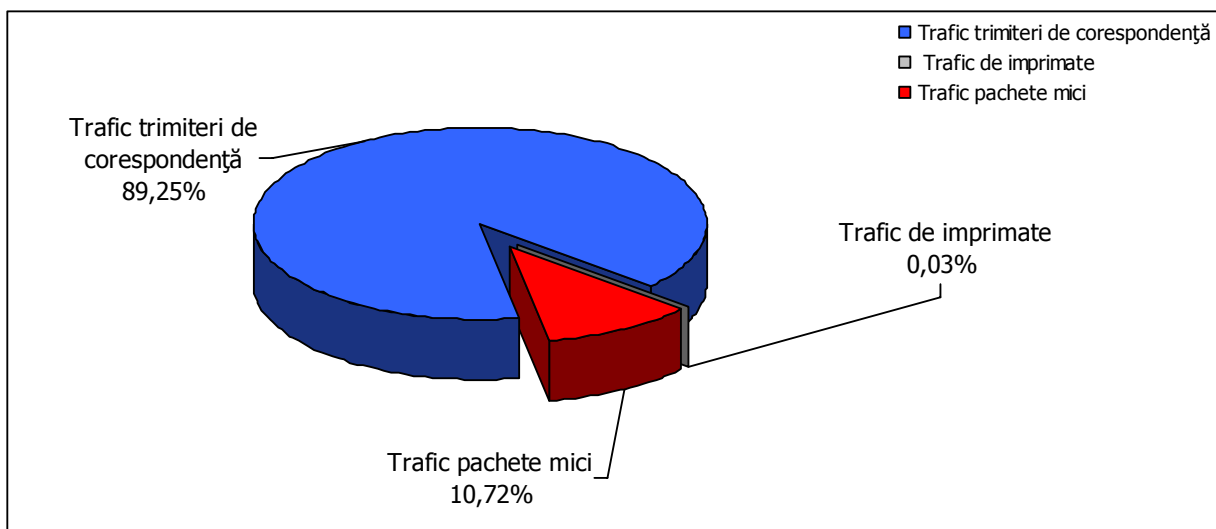
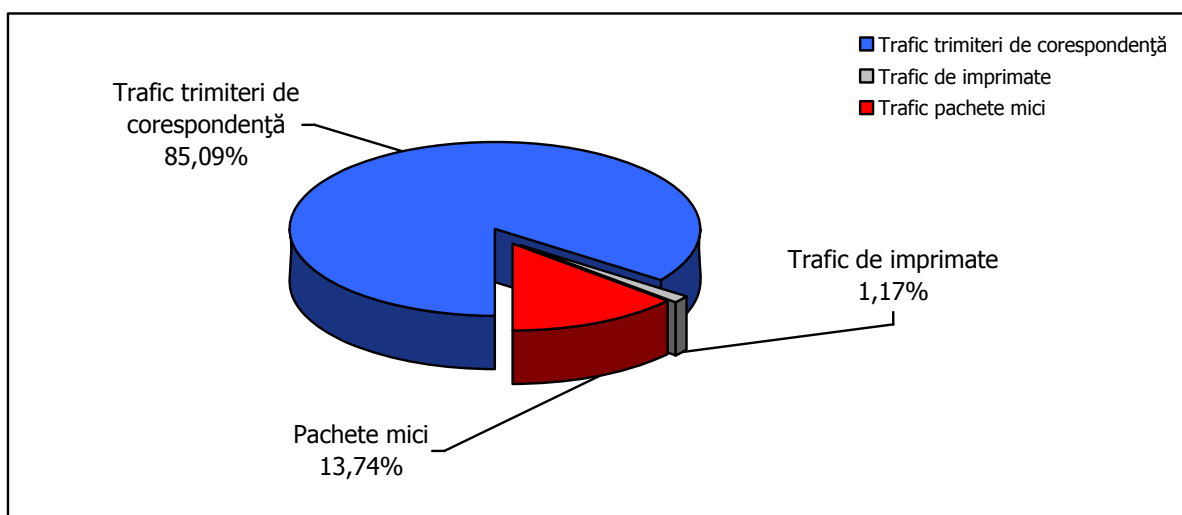


Fig. 54 Distribuția traficului de trimiteri internaționale aferente serviciilor cu caracteristici suplimentare din afara sferei serviciului universal în anul 2010



6.2.2. Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal

În această categorie sunt cuprinse coletele poștale cu greutate mai mare de 2 kg ce au făcut obiectul serviciilor cu caracteristici suplimentare: „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire”.

Traficul de colete poștale total a fost de **12.477.337** de trimiteri reprezentând 14,53% din întregul trafic aferent trimiterilor din afara sferei serviciului universal (**85.847.014** trimiteri).

Traficul intern de colete poștale a fost de **11.280.284** de trimiteri și reprezintă 13,74% din totalul traficului intern din afara sferei serviciului universal (**82.088.528** trimiteri) în timp ce traficul internațional a fost de **1.197.053** de trimiteri reprezentând 31,85% din întregul trafic internațional din afara sferei serviciului universal (**3.758.486** trimiteri).

Din analiza datelor statistice raportate de furnizorii poștali rezultă că piața poștală de colete se prezintă astfel:

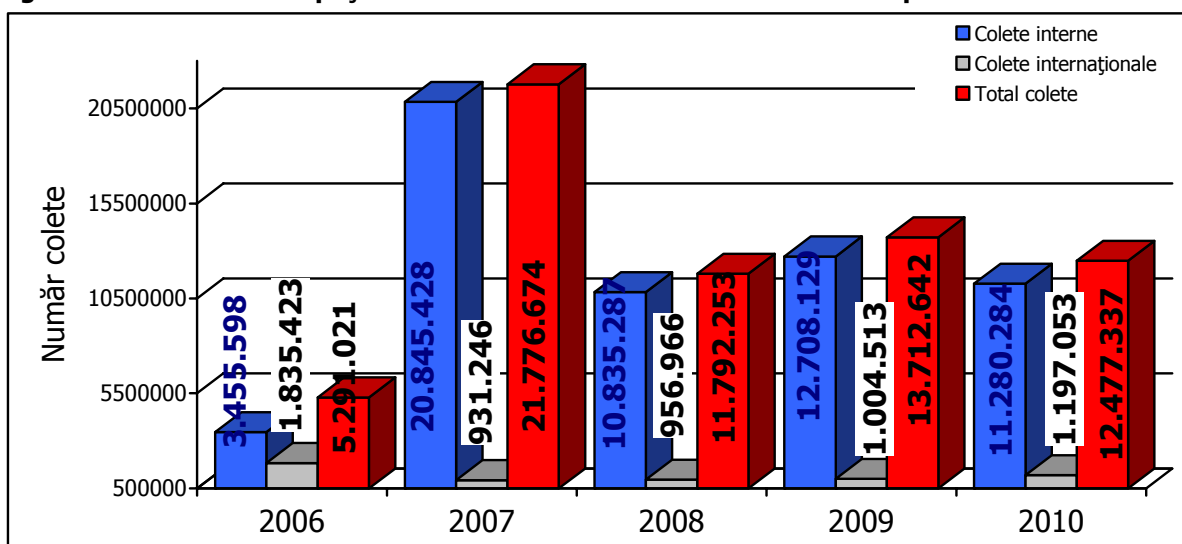
Tabelul nr. 37 Structura traficului de colete (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	912.033	10.368.251	11.280.284
Internaționale	1.775	1.195.278	1.197.053
Total	913.808	11.563.529	12.477.337

Tabelul nr. 38 Dinamica traficului de colete în perioada 2009- 2010

Indicatori		2009	2010	Dinamica (%)
Interne	cu greutate 2-10 Kg	10.225.998	8.950.568	- 12,47%
	cu greutate 10-50 Kg	2.482.131	2.329.716	- 6,14%
Internaționale	cu greutate 2-10 Kg	252.083	852.416	+ 238,15
	cu greutate 10-50 Kg	752.430	344.637	- 54,20%
Total		13.712.642	12.477.337	- 9,01%

Fig. 55 Traficul de colete poștale din afara sferei serviciului universal în perioada 2006-2010



6.2.3. Traficul serviciilor Express

Serviciul Express este serviciu poștal care presupune, în mod cumulativ:

- eliberarea de către furnizor expeditorului a unui document care atestă data și ora depunerii, precum și, de regulă, plata tarifului;
- predarea trimiterii poștale la adresa destinatarului, personal către acesta sau către persoana autorizată să primească trimiterea poștală;
- răspunderea furnizorului pentru predarea cu întârziere a trimiterii poștale;
- predarea rapidă a trimiterii poștale.

Traficul serviciilor Express total a fost de **12.477.337** de trimiteri și reprezintă 14,53% din întregul trafic aferent trimiterilor din afara sferei serviciului universal (**85.847.014**).

Traficul intern de colete poștale a fost de **11.280.284** de trimiteri și reprezintă 13,74% din totalul traficului intern din afara sferei serviciului universal (**82.088.528** trimiteri) în timp ce traficul internațional a fost de **1.197.053** de trimiteri reprezentând 31,85% din întregul trafic internațional din afara sferei serviciului universal (**3.758.486**).

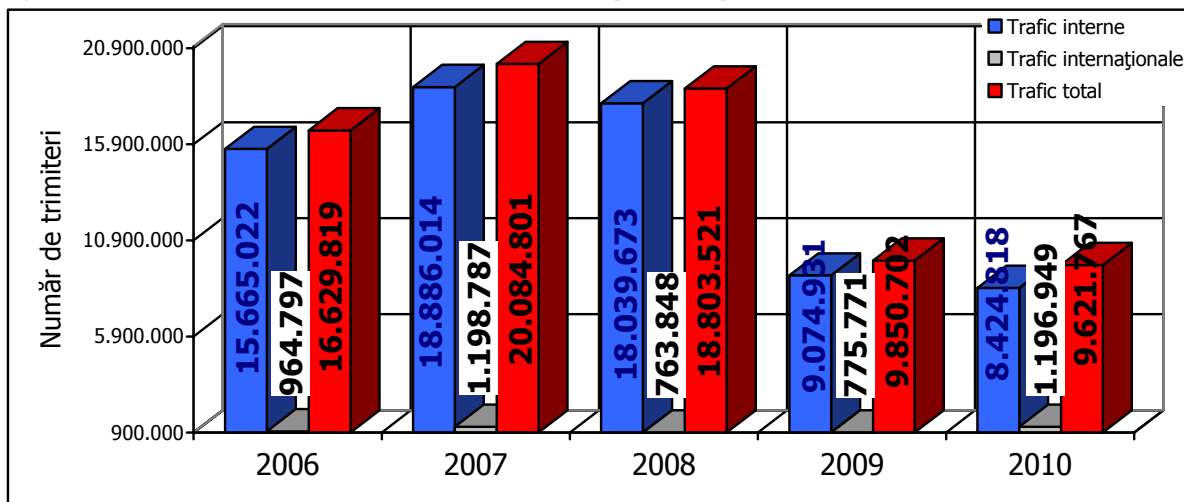
Tabelul nr. 39 Structura traficului serviciilor Express (nr.trimiteri) în anul 2010

Indicatori/Furnizori	CNPR	Alți furnizori	Total
Interne	5.884.656	2.540.162	8.424.818
Internaționale	45.092	1.151.857	1.196.949
Total	5.929.748	3.692.019	9.621.767

Tabelul nr. 40 Dinamica traficului serviciilor Express în perioada 2009- 2010

Indicatori	Interne	Internaționale	Total
2009	9.074.931	775.771	9.850.702
2010	8.424.818	1.196.949	9.621.767
Dinamica (%)	- 7,16%	+ 54,29%	- 2,32%

Fig. 56 Traficul trimiterilor aferente serviciilor Express în perioada 2006-2010



6.3. Analiza distribuției serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal

În urma analizei cotelor de piață a serviciilor din afara sferei serviciului universal s-a observat că peste 70% din piața serviciilor din afara sferei serviciului universal revine serviciilor suplimentare „Ramburs”, „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire” ce au avut ca obiect trimerile poștale cu greutate de până la 2 kg. Aproximativ 15% din această piață revine serviciilor care au avut ca obiect trimerile poștale cu greutate mai mare de 2 kg și peste 10% revine trimerilor care au făcut obiectul serviciilor Express.

Fig. 57 Distribuția ponderilor serviciilor poștale din afara sferei serviciului universal în anul 2010

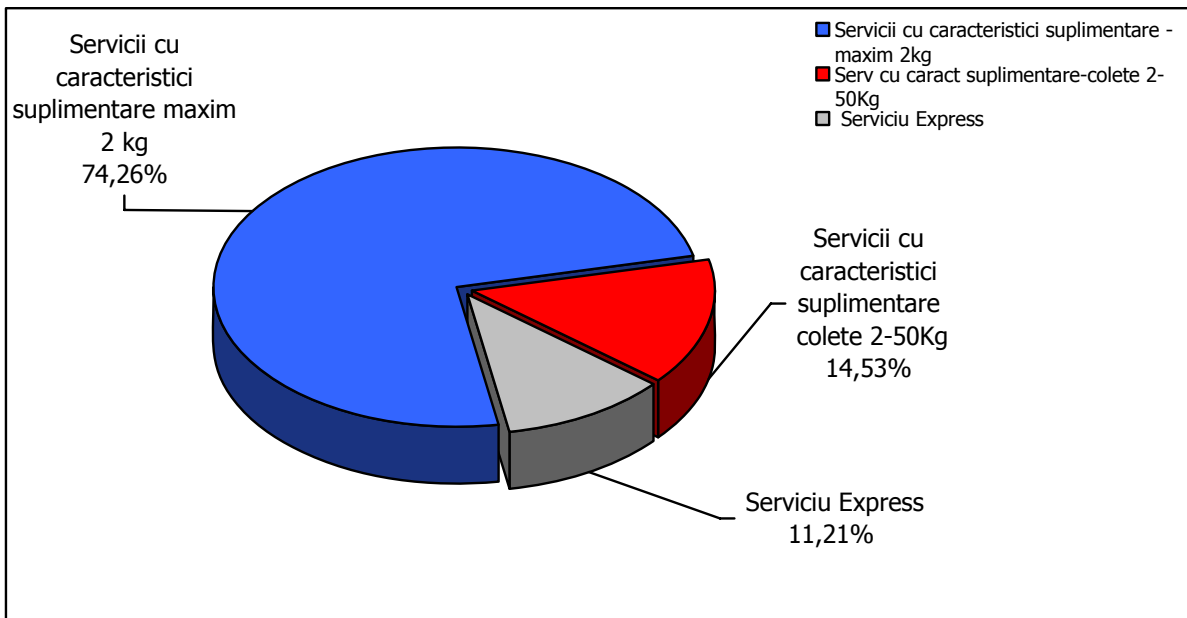


Fig. 58 Distribuția ponderilor serviciilor poștale interne din afara sferei serviciului universal în anul 2010

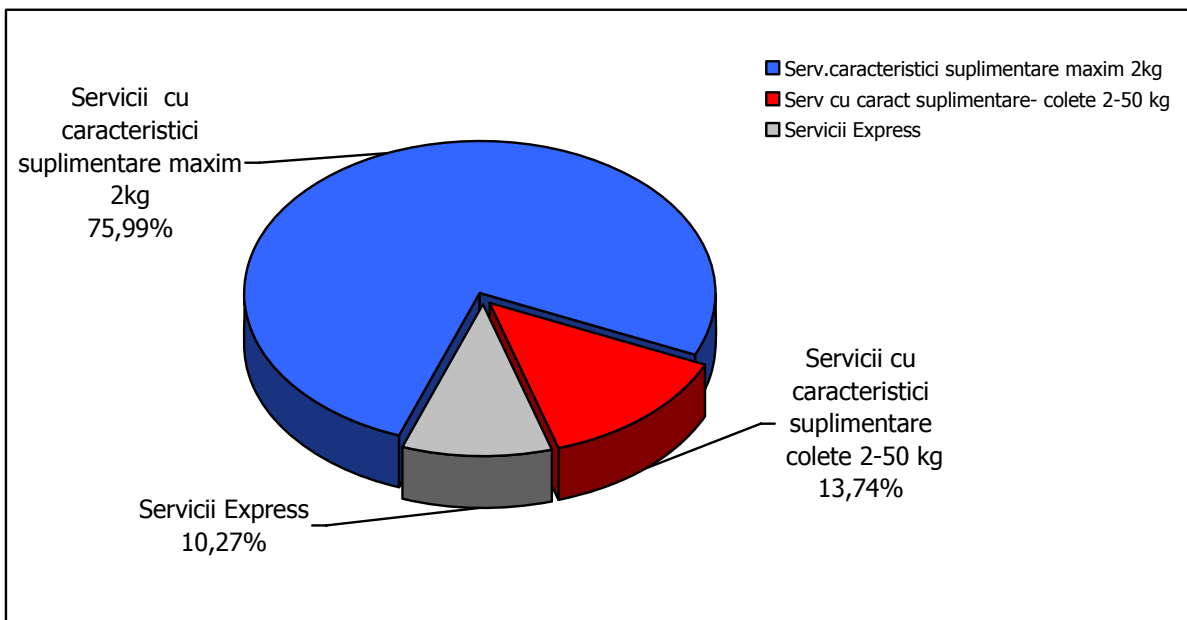
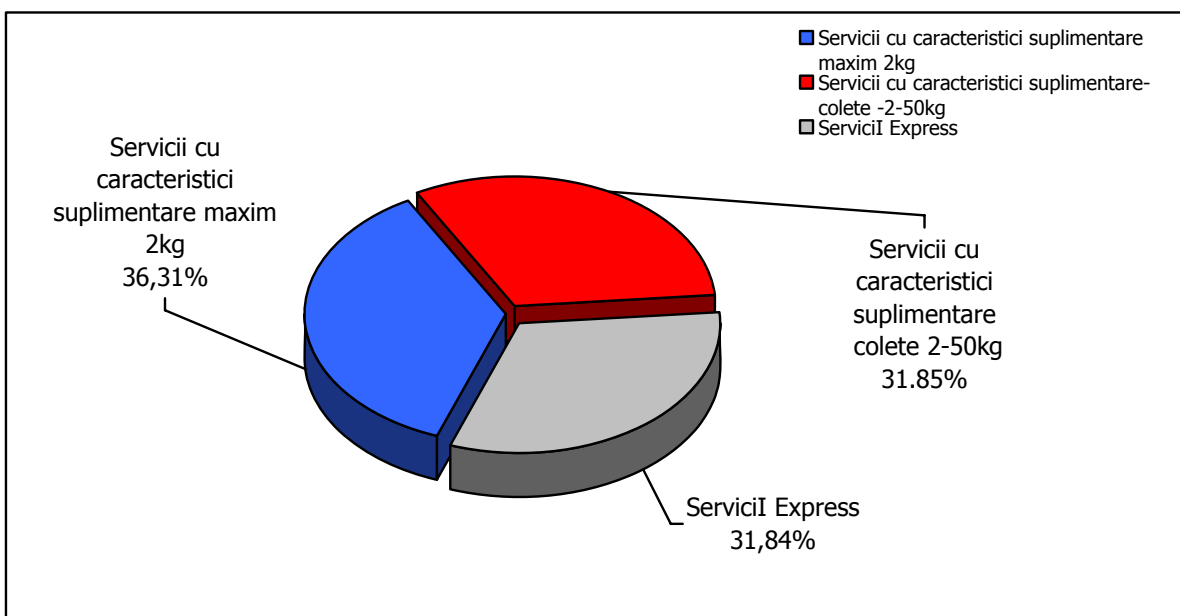


Fig. 59 Distribuția ponderilor serviciilor poștale internaționale din afara sferei serviciului universal în anul 2010



7. Concluzii privind piața poștală din România în anul 2010

În urma prelucrării datelor statistice aferente anului 2010, corespunzătoare pieței serviciilor poștale, se pot concluziona următoarele:

- raportul prezintă datele statistice aferente anului 2010 și o analiză comparativă a traficului poștal pentru perioada 2006 – 2010 ;
- din punct de vedere al numărului de furnizori, piața serviciilor poștale din România a atins cel mai înalt grad de dezvoltare în perioada 2008 – 2009; în cursul anului 2010 un număr de furnizori poștali, persoane fizice, care acționau pe piață ca subcontractori ai unor furnizori poștali cu un potențial economic semnificativ au renunțat la dreptul de a furniza servicii poștale, probabil din rațiuni economice, unii continuând totuși să presteze servicii în numele și pe seama altor furnizori, astfel că numărul furnizorilor poștali a scăzut aproape la jumătate, de la 889 la 465; în timp ce în cursul anului 2010 s-au autorizat numai 46 noi furnizori de servicii poștale, au renunțat să presteze servicii poștale un număr de aproximativ zece ori mai mare (491 de furnizori au renunțat);
- în perioada 2009 – 2010, peste 40% din furnizorii de servicii poștale erau persoane fizice autorizate, care au lucrat ca subcontractori ai altor furnizori, iar în cazul în care au lucrat în nume propriu, traficul procesat de aceștia a fost ne semnificativ (sub 0,1%) pentru piața serviciilor poștale;
- în cursul anului 2010, datorită înrăutățirii condițiilor economice, procesul de dezvoltare a pieței serviciilor poștale din România a suferit un regres, numărul furnizorilor, persoane juridice, scăzând de la 508 în anul 2009 la 371 (o scădere de 26,97%);
- deși și-au exprimat dorința de a presta servicii poștale 465 de furnizori, numai aproximativ 60% din aceștia au prestat efectiv serviciile poștale pentru care au fost autorizați în anul 2010 și aproximativ 30% au prestat serviciile pentru care au fost autorizați în numele și pe răspunderea altui furnizor poștal;
- în general există tendința celor ce doresc să se autorizeze de a-și arăta disponibilitatea pentru exercitarea tuturor serviciilor poștale din sfera serviciului universal, dar din analiza datelor raportate, respectiv volumul de trimiteri poștale colectate și distribuite, s-a constatat că și în anul 2010, cei mai mulți furnizori au procesat trimiteri poștale de până la 2 kg și colete poștale în greutate de până la 10 kg;
- după ce în anul 2007 traficul poștal a atins cea mai mare valoare din ultimii ani, din 2008 traficul a început să scadă și trendul descendent a continuat și în anul 2010 când s-a înregistrat cel mai mic volum de trimiteri poștale procesate în ultimii cinci ani;
- în ceea ce privește traficul furnizorului de serviciu universal, acesta a înregistrat în anul 2010 o scădere de peste 20% a traficului intern și internațional din sfera serviciului universal față de 2009;
- în sfera serviciului universal, deși traficul de colete din anul 2010 a înregistrat o creștere substanțială de peste 50% față de anul 2009 ponderea cea mai mare pe acest segment de piață este în continuare detinută de poșta de scrisori cu peste 95%;
- în afara sferei serviciului universal piața serviciilor poștale a fost distribuită astfel:
 - peste 70% din trafic a revenit serviciilor suplimentate "Ramburs", „Schimbare destinație”, „Livrare specială”, „Confirmare de primire” ce au avut ca obiect trimiterile poștale cu greutate de până la 2 kg;
 - peste 15% serviciilor care au avut ca obiect coletele poștale;
 - peste 10% serviciilor Express.

În urma analizei pieței poștale s-a putut constata scăderi semnificative de trafic pe majoritatea segmentelor de piață, aceasta fiind probabil una dintre rezultatele crizei economice ce a afectat mediul de afaceri în ultimii ani.